

Programa de Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial (FRP), Promoción de un Entorno Organizacional Favorable y Prevención de Violencia Laboral

Acción	Descripción de la Situación Actual	Medida Propuesta	Responsable de la Ejecución	Tipo de FRP que atiende	Control de Avance					
						SEPT	OCT	NOV	DIC	
Primer Nivel (Organización)										
Difusión de apoyos a los trabajadores y las trabajadoras para atender emergencias familiares.	Desconocimiento o reafirmación de gestión de permisos de salida, retardo y justificación de inasistencia.	Difusión de información.	Lic. Guadalupe Caraveo	Equilibrio en la relación trabajo- familia	P	X			X	
					R					
Mantener informado al personal sobre cambios que se realizan y que puedan afectar su función.	El recurso humano hace caso omiso de las circulares que se difunden por parte del Departamento de Personal.	Difusión de información.	Lic. Diana Villaseñor	Falta de control sobre el trabajo.	P	X	X	X		
					R					
Difundir y promover la activación física impartida por el departamento correspondiente.	Desconocimiento sobre la activación física que se imparte dentro de la jornada laboral.	Difusión entre el personal para participar y tener un mayor desempeño en sus actividades (Activación física [proporcionada por el Departamento de Actividades Culturales y Deportivas], Activación [proporcionada por docentes del Programa Educativo de Terapia Física]).	Lic. Diana Villaseñor	Falta de control sobre el trabajo.	P	X	X	X		
					R					
Concientizar y ofrecer diversas alternativas para mejorar su relación con la carga de trabajo. Infografías.	Desinformación de estrategias para manejar, de forma adecuada, la carga de trabajo. Existen ocasiones donde el personal debe trabajar jornadas extensas y goza de los descansos correspondientes.	Infografías sobre administración y manejo de tiempo (cargas cuantitativas y ritmos de trabajo acelerado), pausas laborales (ritmos de trabajo acelerado), establecer prioridades (carga mental), manejo de cargas socioemocionales (cargas psicológicas emocionales), asertividad (cargas de alta responsabilidad), técnicas de comunicación (cargas contradictorias o inconsistentes), y las consecuencias que puede traer al cuerpo la falta del descanso necesario.	Dra. Maribel Díaz / Lic. Jessica Natividad	Carga de trabajo / Jornada laboral.	P		X	X		
					R					
Capacitación.	Desinformación de estrategias para manejar, de forma adecuada, la carga de trabajo.	Cursos sobre los mismos temas planteados en las infografías.	Dra. Maribel Díaz	Carga de trabajo.	P				X	
					R					
Convocatoria de sugerencias para disminuir problemas debidos a carga de trabajo. ¿Qué soluciones propones?	Nula o muy poca participación en la resolución de problemas relacionados con la carga de trabajo.	Convocatoria para disminuir los problemas por carga de trabajo, por medio de SISE o correo electrónico.	Dra. Maribel Díaz	Carga de trabajo.	P			X		
					R					
Segundo Nivel (Grupal)										
Correo a quien tenga personal a su cargo.	Existen ocasiones donde el personal debe trabajar jornadas extensas y no goza de sus	Concientizar de la importancia de respetar jornadas laborales.	Lic. Jessica Natividad	Jornada laboral.	P		X			
					R					

Implementar talleres y/o cursos donde el personal adquiera habilidades para mejorar su desempeño contra el tiempo asignado.	descansos.	Talleres: Administración del Tiempo, Mejorar la Eficacia, Buena Organización, entre otros.	Lic. Jessica Natividad	Jornada laboral.	P		X	X	
					R				
Promocionar la participación en períodos de capacitación.	Desconocimiento de los períodos de capacitación que se ofrecen con el objetivo de fortalecer las habilidades para un desempeño laboral eficiente.	Promoción de los períodos de capacitación	Lic. Diana Villaseñor	Falta de control sobre el trabajo.	P			X	
					R				
Reforzar que, los trabajadores y las trabajadoras, cumplan con las horas de capacitación anuales requeridas.	Desconocimiento, de los trabajadores y las trabajadoras, sobre las horas de capacitación obligatorias que deben cumplirse anualmente.	Los y las responsables de área deberán asegurar que el personal a su cargo cumpla con las horas de capacitación requeridas.	Lic. Diana Villaseñor	Falta de control sobre el trabajo.	P	X	X	X	
					R				