

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
	1	Permanencia

SECRETARÍA ACADÉMICA/PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Continuar el desarrollo de los mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas e instituciones de educación superior.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
					2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de TSU evaluables)*100	PE	87		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
					11/13	85%	13/13	100%	13	100%
Porcentaje de Avance en la Obtención de la Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	(Número de certificaciones obtenidas en el año /número de certificaciones programadas en el año)*100	Certificaciones	93		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
					1/1	100%	1/1	100%	1	100%

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO *1.- Elevar y mantener la calidad de la educación en todos los programas que se imparten, incluyendo el conjunto de actividades que realizan las instituciones de conforman el subsistema, manteniendo el liderazgo de la calidad educativa bajo los estándares nacionales e internacionales.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018								CUATRIMESTRAL				JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%						
Realizar las gestiones necesarias para lograr la certificación en el nivel 1 de CIEES y/o acreditación por algún organismo reconocido por el COPAES de los Programas de Técnico Superior Universitario (TSU) faltantes y mantener vigentes los ya certificados/acreditados.	gestión	13	11	85%	10	77%	N/A	N/A	N/A	N/A	2	15%	3	23%	Actualmente 10 de los 13 Programas de Técnico Superior Universitario se encuentran Acreditados y/o Evaluados. Se está trabajando para que todos los Programas alcancen este nivel	SECRETARÍA ACADÉMICA
Atención a alumnos que estudian en un programa de Técnico Superior Universitario certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	alumnos	6000	5100	85%	4678	78.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	900	15%	5633	93%	Actualmente se atiende a 5633 alumnos y alumnas en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	SECRETARÍA ACADÉMICA
Requerir una Auditoría externa para lograr la Certificación/Re certificación en ISO 9001:2008 (realizar la migración a 2015)	auditoría externa	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	1	100%	Se llevo a cabo la auditoría externa en el mes de Noviembre por la casa certificadora ABS.	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Programar las Auditorías Internas que se llevarán a cabo en la institución	auditoría interna	2	N/A	N/A	N/A	N/A	1	50%	1	50%	1	50%	1	50%	Se realizo la auditoría interna en el mes de Noviembre.	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Total de procedimientos que se pretende auditar bajo el SGC en cada auditoría interna (se pretende auditar los 18 procedimientos dados de alta en cada auditoría a realizarse en el tercer y cuarto cuatrimestre)	procedimientos	18	N/A	N/A	N/A	N/A	18	50%	18	50%	18	50%	18	50%	Se auditaron los 18 procedimientos con que cuenta el SGC en la auditoría interna.	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO

Actualmente se cuenta con 15 programas de Técnico Superior Universitario TSU, de los cuales 13 ya cuentan con una certificación/acreditación, los otros 2 son áreas nuevas de la carrera de TIC que se ofertaron por primera vez en el mes de septiembre. Dentro del SGC se pretende mantener la certificación en ISO 9001-2015 vigente.

LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS

RECTOR

M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA/
M.D.C. ELVIRA ARCELÚS PÉREZ

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2018

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO	NUM. DE PROCESO 2	TIPO DE PROCESO (3) Pertinencia
---	-----------------------------	---

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

Fortalecer la pertinencia de la capacitación para el trabajo, la educación media superior y la educación superior para responder a los requerimientos del país.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
					2017		2018			
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	96		6/13	46.2%	13/13	100%	0	0.0%
Número de estudios de factibilidad elaborados	Número de estudios de factibilidad elaborados	Estudios	243		18	75%	24	100%	0	0.0%

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO *1.- Brindar servicios de Educación Superior Tecnológica de calidad a través de los planes y programas de estudios actualizados y pertinentes al sector laboral, como un medio estratégico para acrecentar el capital humano y contribuir al aumento de la competitividad del país.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realizar Análisis Situacional del Trabajo a Programas de TSU	Análisis	13	4	30%	0	0%	4	30%	0	0%	5	40%	0	0%	En este cuatrimestre no se realizaron Análisis Situacional del Trabajo	SECRETARÍA ACADÉMICA
Actualización de Estudios de factibilidad a las carreras de TSU	Estudios de factibilidad	13	4	30%	0	0%	4	30%	0	0%	5	40%	0	0%	En este cuatrimestre no se actualizaron Estudios de Factibilidad a las carreras de TSU	SECRETARÍA ACADÉMICA
Actualización de Estudios de factibilidad elaborados a Ingeniería/Licenciatura	Estudios de factibilidad	11	3	20%	0	0%	4	40%	0	0%	4	40%	0	0%	En este cuatrimestre no se actualizaron Estudios de Factibilidad a las carreras de Ingeniería/Licenciatura	SECRETARÍA ACADÉMICA

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO

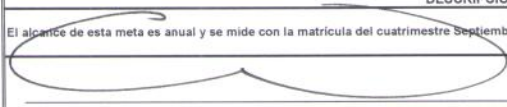
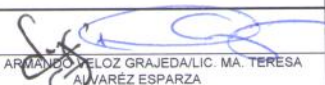
A los 13 Programas Educativos de Técnico Superior Universitario TSU (5B) y los 11 de Licenciatura (5A), se les han realizado Estudios de Factibilidad y Análisis Situacional del Trabajo (AST), no se realizaron actualizaciones ya que no se considero necesario. Por lo que actualmente los 24 Programas son Pertinentes.

LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS

RECTOR

M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADEMICO								NUM. DE PROCESO 3		TIPO DE PROCESO (3) Permanencia									
SECRETARÍA ACADÉMICA/EXTENSIÓN UNIVERSITARIA																			
<i>Fortalecer la planeación y mejorar la organización del Sistema Educativo Nacional para aumentar con eficiencia la cobertura en distintos contextos.</i>																			
INDICADORES																			
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)											
				2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
Número de estudiantes inscritos en TSU	Número de estudiantes inscritos en TSU	Estudiantes	199180	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				5674	90.1%	6000	100%	5633	93.9%										
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)											
				2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Estudiantes	87053	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				2704	87.2%	4000	100%	2585	64.6%										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1.- Asegurar una mayor participación de las Universidades Tecnológicas en el esfuerzo de cobertura en educación superior, atendiendo criterios de inclusión, equidad educativa y calidad, realizando un esfuerzo para la utilización óptima de la infraestructura física y humana disponible.																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA			
			CUATRIMESTRAL																
			1		2		3		4		1		2				3		4
PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC	
#		%		#		%		#		%		#		%		#		%	
Alumnos atendidos en el Programa de Técnico Superior Universitario TSU (5B) en el cuatrimestre Septiembre-Diciembre	alumnos	6000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6000	100%	5633	93.9%	En este cuatrimestre se atendieron un total de 5633 estudiantes de Técnico Superior Universitario	DESARROLLO ESTUDIANTIL
Alumnos atendidos en el Programa de Licenciatura (5A) en el cuatrimestre Septiembre-Diciembre	alumnos	4000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4000	100%	2585	64.6%	En este cuatrimestre se atendieron un total de 2585 estudiantes en el Programa de Ingeniería/Licenciatura	DESARROLLO ESTUDIANTIL
Visitas Guiadas a la institución por alumnos de 5to. y 6to. Semestre de Educación Media Superior	visitas	24	N/A	N/A	N/A	N/A	24	100%	4	16.66%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	24	100.0%	Se llevó a cabo la Feria Vocacional UTCJ 2018, con la que se cubrió el 100% de las visitas guiadas de alumnos de las IEMS y se atendieron 6 mil alumnos.	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO																			
El alcance de esta meta es anual y se mide con la matrícula del cuatrimestre Septiembre-Diciembre, se realizan visitas guiadas a nuestra institución en donde se les proporciona la oferta educativa. La matrícula alcanzada fue en total de 8218: 5633 en TSU y 2585 en LIC.																			
 LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS RECTOR					 M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA/LIC. MA. TERESA ÁLVAREZ ESPARZA SECRETARÍA ACADÉMICA/EXTENSIÓN UNIVERSITARIA														

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO

NUM. DE PROCESO

4

TIPO DE PROCESO (3)

Pertinencia

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	96	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	129	100.0%
				132	42.2%	240	100%		
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	98	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	8218	100.0%
				8378/9400	89.1%	10000/10000	100%		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

1.- Consolidar la permanencia y eficiencia terminal de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas por medio de estrategias y acciones que permitan superar los estándares nacionales e internacionales en la materia.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA	
			CUATRIMESTRAL														
			1		2		3										
PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Atención a Profesores de Tiempo Completo PTC a través de módulos de capacitación para realizar la función tutorial	Profesores	240	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	240	100%	13	5.4%	En septiembre se inició con un programa piloto del PIT, en el que participaron 13 PTC	RECURSOS HUMANOS/SECRETARÍA ACADÉMICA
Atención a alumnos de Técnico Superior Universitario TSU (5B) que participan en programas de tutorías	alumnos	6000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6000	100%	5633	94%	En este cuatrimestre se atendieron un total de 5633 estudiantes de Técnico Superior Universitario	SECRETARÍA ACADÉMICA
Atención a alumnos de Licenciatura (SA) que participan en programas de tutorías	alumnos	4000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4000	100%	2585	65%	En este cuatrimestre se atendieron un total de 2585 estudiantes en el Programa de Ingeniería/Licenciatura	SECRETARÍA ACADÉMICA

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO

Se inicia con un programa piloto del PIT, sin embargo los 129 PTC que laboran en la institución, ofrecen servicios de tutorías a los 8218 alumnos inscritos en la institución, durante el cuatrimestre septiembre-diciembre.

LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS

RECTOR

M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA/LIC. CRISTINA OSZAL DURÁN
SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS