



**Subsecretaría de Educación Superior**  
**Coordinación General de**  
**Universidades Tecnológicas y Politécnicas**

**Evaluación Institucional**  
**2016 – 2017**

**Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez**  
Organismo Público Descentralizado



**Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez**  
Organismo Público Descentralizado

**Evaluación Institucional  
2016 – 2017**

**Septiembre 2016-Agosto 2017**

**Gobierno del estado de  
Chihuahua**

**LIC. JAVIER CORRAL JURADO**  
Gobernador Constitucional

**Secretaría de Educación Pública**

**LIC. OTTO GRANADOS ROLDÁN**  
Secretario

**Subsecretaría de Educación Superior**

**DR. RODOLFO TUIRÁN GUTIÉRREZ**  
Subsecretario

**Secretaría de Educación del Estado**

**LIC. PABLO CUARÓN GALINDO**  
Secretario

**Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas**

**MTRO. ALEJANDRO JAIMES GARCÍA**  
Coordinador

## **DIRECTORIO**

**LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS**  
Rector

**LIC. FRANCISCO JAVIER REZA PACHECO**  
Abogado General

**LIC. MANUEL ENRIQUE CARRASCO HERRERA**  
Contralor Interno

**M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA**  
Secretario Académico

**M.D.F. CRISTINA DOZAL DURÁN**  
Directora de Administración y Finanzas

**LIC. FRANCISCO JAVIER REZA PACHECO**  
Encargado del Despacho de la Dirección de Planeación y Evaluación

**LIC. ADRIÁN GARCÍA CASTRO**  
Director de Vinculación

**LIC. SALVADOR ÁLVAREZ MATA**  
Director de las Carreras Negocios e Innovación Empresarial, Logística Internacional y Financiera Fiscal.

**M.E.R JOSÉ LUIS PEINADO MARTÍNEZ**  
Director de la Carrera de Mecatrónica

**ING. RICARDO PÉREZ SANTELLANA**

Director de las Carreras Mantenimiento Industrial y Nanotecnología

**M.C. ANA ERÉNDIRA RASCÓN VILLANUEVA**

Directora de las Carreras Terapia Física y Protección Civil y Emergencias

**M.T.I. LUIS ALBERTO SANTOS BERUMEN**

Director de la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación

**DRA. ROSA ELBA CORONA CORTEZ**

Directora de las Carreras Procesos y Operaciones Industriales y Energías Renovables

# Índice

Presentación .....	1
Marco de Referencia .....	3
Desarrollo del resultado de los indicadores .....	5
I. Eficacia .....	5
II. Eficiencia .....	5
III. Pertinencia .....	5
IV. Vinculación .....	5
V. Equidad.....	5
Autodiagnóstico .....	34
Estrategias.....	40

## Presentación

Saber, Hacer, Ser...

Tres niveles de formación en los que se sustenta el lema de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez y que son la razón de ser de nuestro Subsistema. Tres eslabones de la cadena profesional que debe poseer todo(a) egresado(a) de esta Casa de Estudios.

Nuestro objetivo: entregar a la sociedad mujeres y hombres sobresalientes, disruptivos en su entorno, solidarios con su patria, competentes ante la internacionalización.

Es momento de inspirar la pasión que nos impulsa cada día a coadyuvar en la formación de seres humanos íntegros, con la vitalidad y la sabiduría para romper paradigmas; no cabe la menor duda que, para lograrlo, debemos detonar el potencial de nuestro capital humano y arraigarles el sentido de pertenencia hacia su Institución.

Vivimos tiempos de gran incertidumbre provocados por diversos factores externos e internos, los cuales pueden derivar en nuevos ajustes en las políticas económicas, sociales y políticas; será una de nuestras prioridades el tomar en cuentas estas nuevas condiciones y reorientar, de la mejor manera y en la medida de nuestras posibilidades, estos trabajos.

Esta Institución permanece como la más grande del Subsistema en cuanto a la captación de alumnos, pero esto no nos impide observar que tenemos como objetivo final, llegar a ser la mejor en lo referente a la CALIDAD de los servicios educativos que se prestan. Estamos en la búsqueda e implementación de la mejora continua, a través del establecimiento de nuevas metas, estrategias y líneas de acción a desarrollar, que nos ayudarán a lograr estos propósitos.

La Evaluación Institucional (EVIN) se realiza con los resultados obtenidos del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas del año 2017, comparándolo contra los del año anterior y la meta nacional, a través de la revisión de cada indicador, y la detección de las fortalezas y debilidades, en las que se pondrá mayor empeño para alcanzar las metas que nos ayuden a lograr los objetivos establecidos en el Plan de Trabajo, el Programa Institucional de Desarrollo y conforme a los requerimientos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), con la firme convicción de que esto repercutirá en beneficio de nuestros(as) alumnos(as), quienes son el motivo y la razón de ser de nuestra Institución.



**Lic. Guillermo José Álvarez Terrazas**  
Rector

## Introducción

El presente documento detalla los resultados obtenidos de las actividades realizadas por la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez durante el período 2016-2017, el cual permitirá estar al tanto de los resultados que ha alcanzado y medir los logros obtenidos con lo planeado, y así poder fortalecer los aspectos necesarios.

A 19 años de su creación, la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez (UTCJ) ha evolucionado gracias a la trascendencia de sus planes de acción, los cuales la han posicionado, hasta la fecha, como la Universidad Tecnológica más grande del país en matrícula inscrita.

Este reconocimiento fue posible gracias a las estrategias ejercidas en el proceso de difusión de nuestra oferta educativa en las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS). Ciertamente fue una labor titánica, en la que participó toda la Comunidad Universitaria, a través de la cual se logró atender a más del 90 por ciento de los jóvenes próximos a egresar de nivel preparatoria. El incremento en la matrícula se presentó, también, debido a la pertinencia de nuestros Programas Educativos (PE), que son evaluados por sus respectivos comités.

La conjunción de esfuerzos del área académica influyó para que cada vez más jóvenes confíen sus estudios profesionales a la UTCJ, pues se mantiene el compromiso de respaldar al cuerpo docente con el fortalecimiento de sus capacidades, a través del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP).

La Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez también es una universidad incluyente e inclusiva. Además de ofrecer PE pertinentes, cuenta también con el Programa Universidad Incluyente, para el cual se adaptó una sala tiflotécnica, en donde se provee a personas ciegas o baja visión visuales de las herramientas necesarias, tecnológicamente accesibles, de información y comunicación para: imprimir material en Braille o adecuar diagramas y mapas, o traducir material de caracteres comunes a sistema Braille; además, cuenta con software parlante y magnificador de pantallas en computadoras, y los software JAWS y DUXBURI.

Para este Programa, se adaptaron rampas, sanitarios, señalización y accesos, además de adquirir equipo especial como lectores ópticos, impresoras Braille, realizadores de gráficas táctiles, calculadoras digitales y científicas parlantes, lupas graduadas, regletas tamaño carta para escritura manual en Braille, monoculares, grabadoras, ampliador de imagen, Focus Braille (teclado), Router 1460 para elaboración de señalización de nivel Industrial y máquinas Perkins.

Junto a la Planeación Estratégica para el año 2017, la Evaluación Institucional es el resultado para medir lo programado contra lo alcanzado.

## Marco de Referencia

La zona de influencia de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez comprende la frontera norte del estado de Chihuahua (México), con los estados de Texas y New Mexico (EEUU).

Tiene una superficie de 46,924.57 km<sup>2</sup>, y está conformada por los municipios de Ahumada, Ascensión, Guadalupe, Janos, Juárez y Praxedis G. Guerrero. Esta superficie es el 19 por ciento de toda la extensión territorial del estado de Chihuahua.



Extensión geográfica de los municipios que forman la zona de influencia de la UTCJ. Año 2018

REGIÓN	EXTENSIÓN GEOGRÁFICA (Kilómetros cuadrados)
ESTADO	247,087
ZONA DE INFLUENCIA	46,924.57
AHUMADA	17,131.50
ASCENSIÓN	11,000.10
GUADALUPE	6,200.50
JANOS	6,930.50
JUÁREZ	4,853.00
PRÁXEDIS G.	
GUERRERO	808.97

Fuente:  
2018.Municipios.mx

<http://municipios.mx/chihuahua/>

### Clima:

Se clasifica de tipo ucraniano, semidesértico, con una temperatura máxima de 45°C y una mínima de 23°C. La precipitación pluvial media anual es de 275 milímetros, con una humedad relativa del 40 por ciento. Los vientos dominantes provienen del noroeste. Su temperatura media anual es de 17.1°C. La precipitación anual media es de 229.6 mm, registrándose los menores índices en abril (5.3 mm) y los mayores en julio (44.5 mm) y agosto (40.1 mm).

### Indicadores poblacionales:

Con base al último Censo de Población y Vivienda, y a través de un pronóstico de la población estimada para el año 2016, tenemos una tasa de la población estatal de 4,355,293 habitantes, la zona de estudio comprende 1,768,616 habitantes, lo que representa el 40.61 por ciento de toda la entidad; del total de esta área, el municipio de Juárez representa el 96.3 por ciento, con 1,703,179 personas.

POBLACIÓN ESTIMADA		
REGIÓN	AÑO	2016
ESTADO		4,355,29
ZONA DE INFLUENCIA		1,768,61
JUÁREZ		1,703,17
AHUMADA		14,648
ASCENSIÓN		30,652
JANOS		14,002
PRAXEDIS G. GUERRERO		6,135

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010.  
Pronóstico de población. Año 2016

Proyecciones de la población de municipios que integran la zona de influencia. De los años 2017 al 2021.

REGIÓN	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
ESTADO	3,782,018	3,816,865	3,850,428	3,882,739	3,914,404
ZONA DE INFLUENCIA	1,510,634	1,524,425	1,538,144	1,551,708	1,565,307
AHUMADA	12,124	12,213	12,306	12,400	12,497
ASCENSIÓN	26,527	26,793	27,059	27,323	27,591
GUADALUPE	5,715	5,710	5,717	5,731	5,753
JANOS	13,542	13,731	13,906	14,068	14,224
JUÁREZ	1,448,859	1,462,133	1,475,322	1,488,357	1,501,411
PRÁXEDIS G. GUERRERO	3,867	3,845	3,834	3,829	3,831

Fuente: CONAPO (Consejo Nacional de Población)

Última modificación: 23 de Octubre de 2017

[http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones\\_Datos](http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones_Datos)

Proyecciones de la población por municipios

### Empresas:

A continuación, se muestra el sector y el número de empresas de la localidad, con las que se tiene una vinculación efectiva y una constante retroalimentación.

SECTOR	EMPRESAS
Privado	498
Público	193
Social	15
<b>TOTAL</b>	<b>706</b>

Fuente: Dirección de Vinculación (Feb 2017)

# Desarrollo del resultado de los indicadores

## Informe Ejecutivo

### I. Eficacia

- I.1 Aprovechamiento escolar.
- I.2 Reprobación.
- I.3 Deserción.
- I.4 Tasa de egreso.
- I.5 Tasa de titulación.
- I.6 Porcentaje de registro de los titulados ante la Dirección General de Profesiones.
- I.7 Seguimiento a egresados.
- I.8 Resultados del EGETSU.
- I.9 Tasa de empleadores satisfechos.
- I.10 Presupuesto ejercido.

### II. Eficiencia

- II.1 Costo por alumno.
- II.2 Utilización de espacios.
- II.3 Procesos Certificados.

### III. Pertinencia

- III.1 Matrícula en función de su evaluación diagnóstica.
- III.2 Matrícula en función de la acreditación.
- III.3 Programas educativos centrados en el aprendizaje.
- III.4 Tasa de satisfacción del estudiante.
- III.5 Perfil del Profesor de Tiempo Completo.

### IV. Vinculación

- IV.1 Ingresos propios.
- IV.2 Ingresos propios por el rubro de Distribución de los Servicios.
- IV.3 Movilidad estudiantil y docente.

### V. Equidad

- V.1 Cobertura.
- V.2 Becas.

## I. EFICACIA

## 1. Aprovechamiento Escolar, Indicador 2

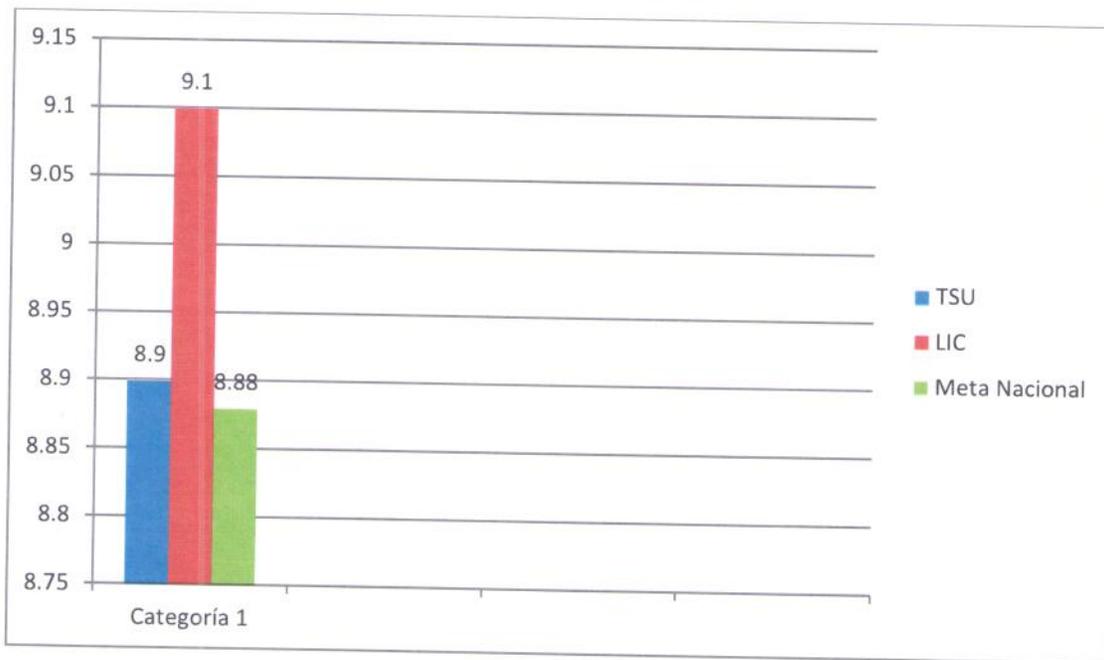
En el aprovechamiento académico alcanzado durante el ciclo escolar 2016-2017, se tienen los siguientes resultados:

- ✓ En el nivel de Técnico Superior Universitario (TSU) continuamos con un promedio de 8.9, por encima de la meta nacional que es de 8.79.

Por lo que respecta al aprovechamiento académico alcanzado en el nivel de Licenciatura (LIC) durante el ciclo escolar 2015-2016, se tienen los siguientes resultados:

- ✓ Se alcanzó un promedio de 9.1, mismo resultado obtenido en el ciclo anterior y por encima de la meta nacional que es de 8.91.

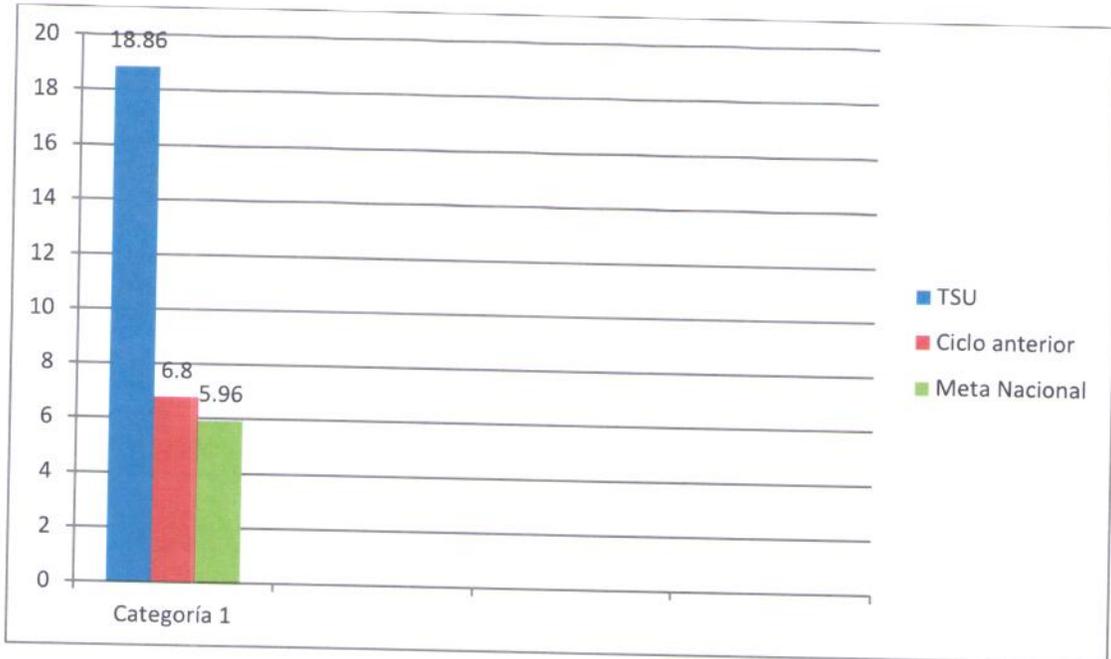
El aprovechamiento académico total del nivel de TSU y LIC de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez fue de 9.0, por encima de la meta nacional que es de 8.88.



## 2. Reprobación del nivel TSU y LIC, indicador 3

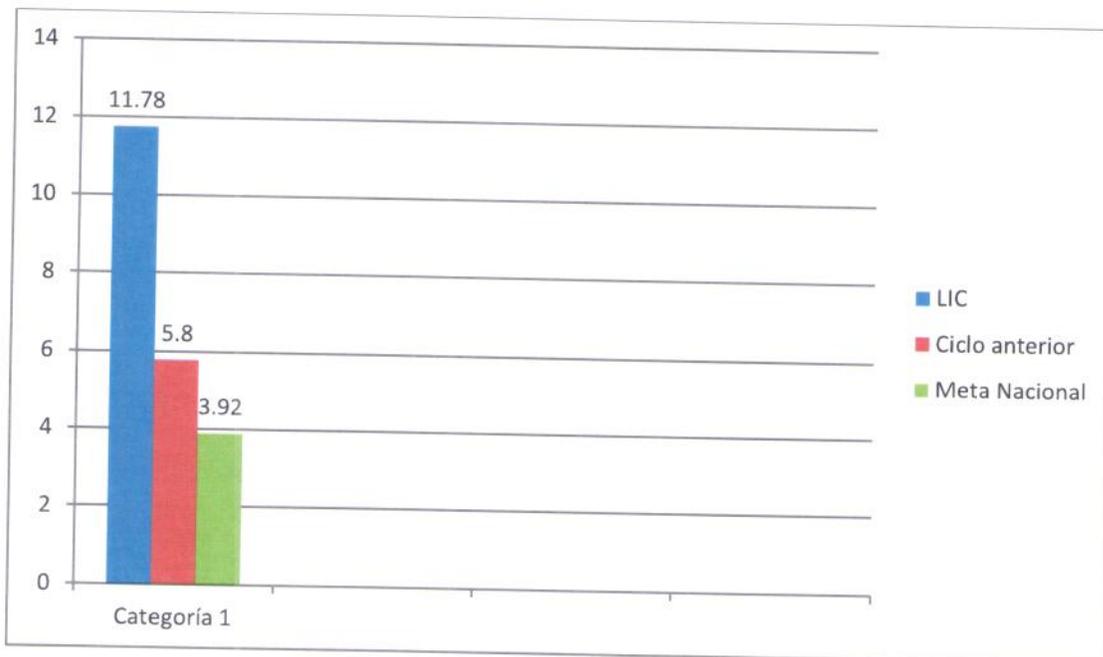
### Nivel TSU

En el nivel de TSU se tuvo un promedio de reprobación total de 18.86 por ciento, lo cual representa un aumento considerable respecto del valor obtenido en el ciclo anterior, que fue de 6.8 por ciento, y en la meta nacional de 5.96 por ciento.



### Nivel LIC

En el nivel de LIC se tuvo un promedio de reprobación total del 11.78 por ciento; respecto al año anterior, aumentó, ya que se obtuvo 5.8 por ciento y quedó por encima del valor obtenido en la meta nacional, que es de 3.92 por ciento.

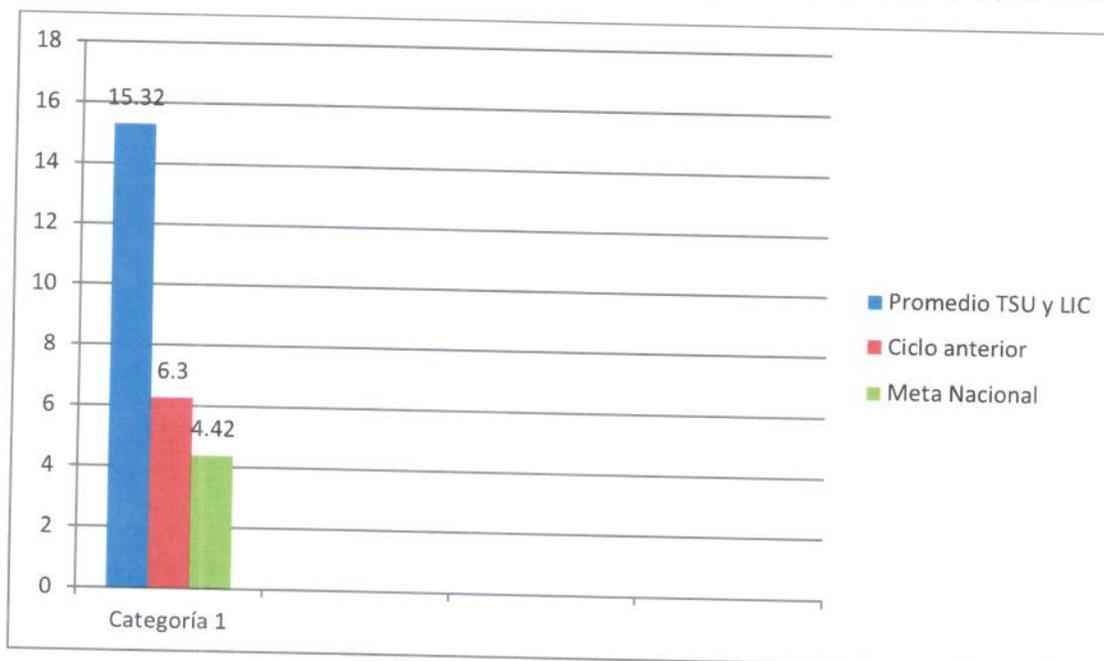


## Reprobación Total

El indicador de reprobación de la UTCJ del ciclo escolar 2016 – 2017, fue de un promedio de 15.32 por ciento por encima del reportado en el año anterior, que fue de 6.3 por ciento, y por encima de la meta nacional, que fue de 4.42 por ciento.

La reprobación de estudiantes aumentó considerablemente debido a los cambios que se realizaron en los PE, tanto en Técnico Superior Universitario como en Ingeniería.

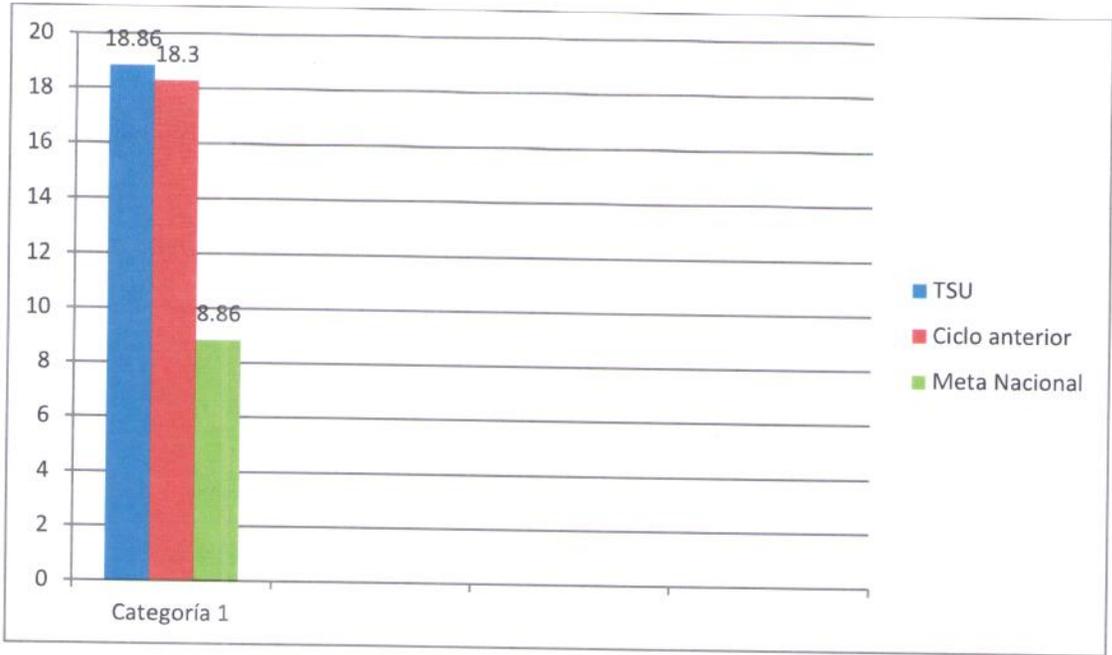
A través del Programa Institucional de Tutorías y Asesorías, se realizan actividades para que el(la) alumno(a) desarrolle las habilidades de aprender, se regularice en las asignaturas en las que se le presentan dificultades y así mejorar el aprendizaje y evitar la reprobación.



### 3. Deserción, Indicador 4

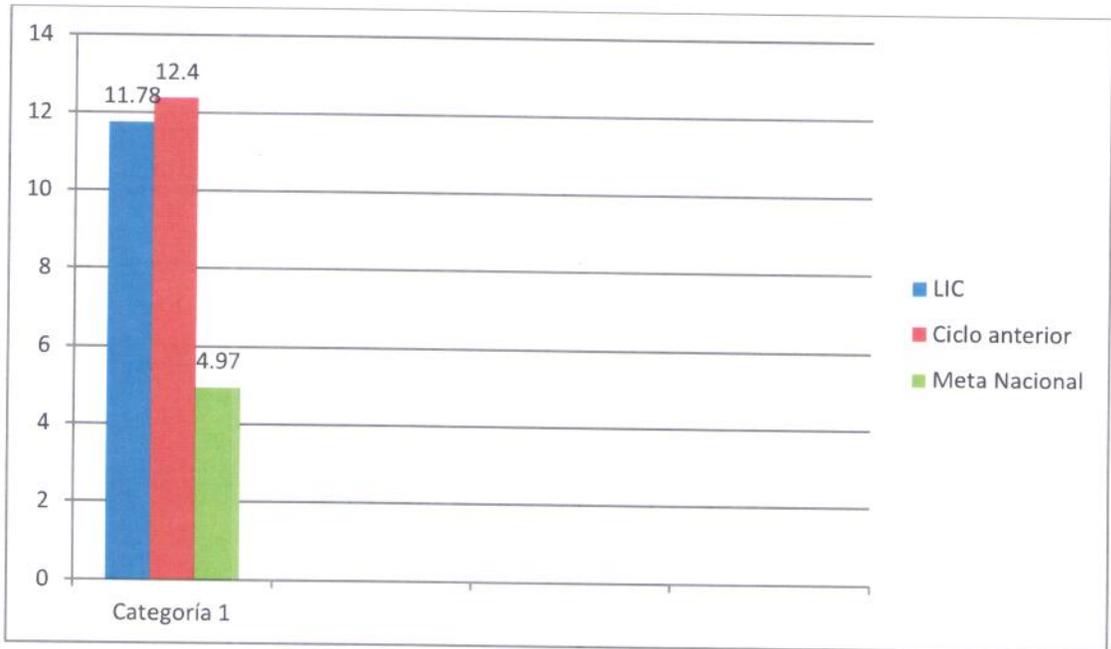
#### Nivel TSU

El índice de deserción para este nivel fue de 18.86 por ciento, ligeramente por encima del año pasado, que fue de 18.3 por ciento, y 8.86 por ciento por encima de la media nacional.



### Nivel LIC

El índice de deserción para este nivel fue de un promedio de 11.78 por ciento por debajo del año anterior, que fue de 12.4 por ciento, pero aún por encima del valor nacional, que es de 4.97 por ciento.

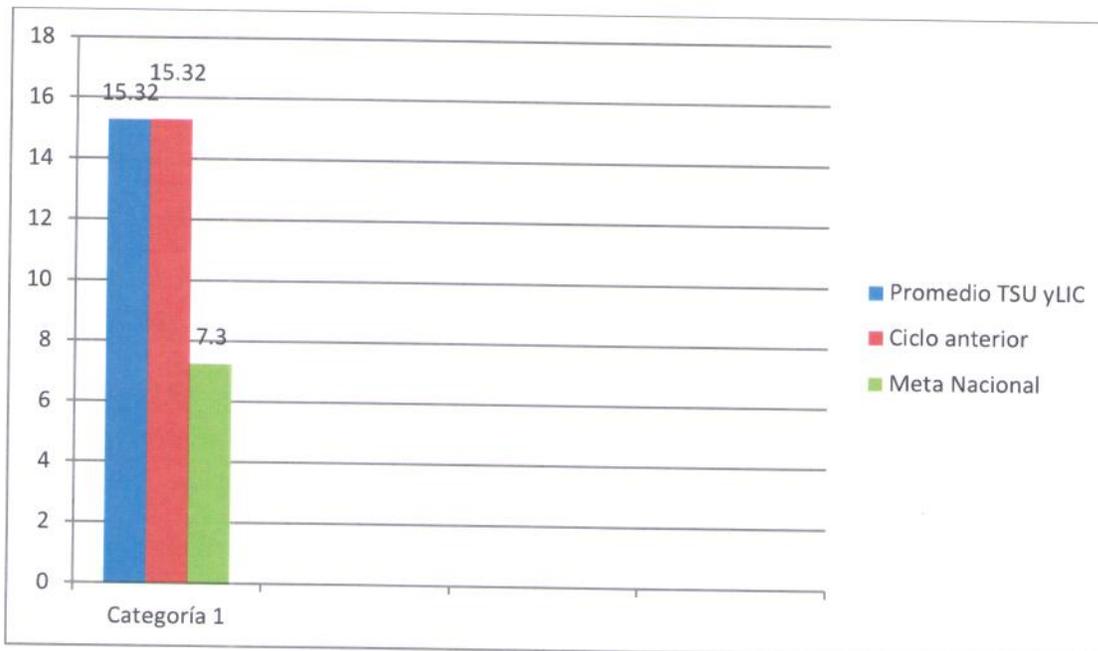


## Deserción total de TSU y LIC

Por lo anterior, se puede determinar que la deserción promedio del ciclo escolar de los niveles TSU y LIC fue de 15.32 por ciento, igual que el año pasado, y por encima de la media nacional, que es de 7.3 por ciento.

Como medida preventiva para ayudar a disminuir este indicador, la Universidad cuenta con un programa de becas: académicas, descuento por pronto pago, alimenticia y de transporte, entre otras, que se generan a través de ingresos propios, además de las becas que otorgan los gobiernos Municipal y Federal.

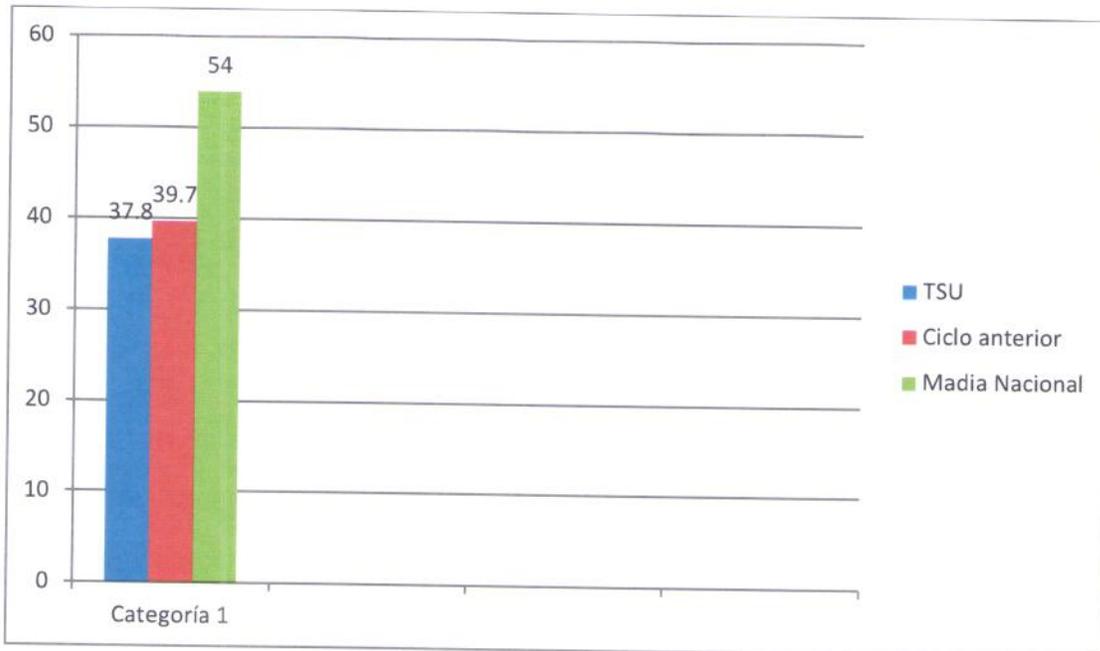
Adicionalmente, se lleva a cabo un programa de capacitación para Profesores de Tiempo Completo (PTC) y Profesores de Asignatura (PA) al final de cada cuatrimestre, así como cursos externos relacionados con la función tutorial, con el objetivo de aumentar la retención de los(as) alumnos(as).



## 4. Tasa de Egreso, Indicador 5

### Tasa de Egreso TSU

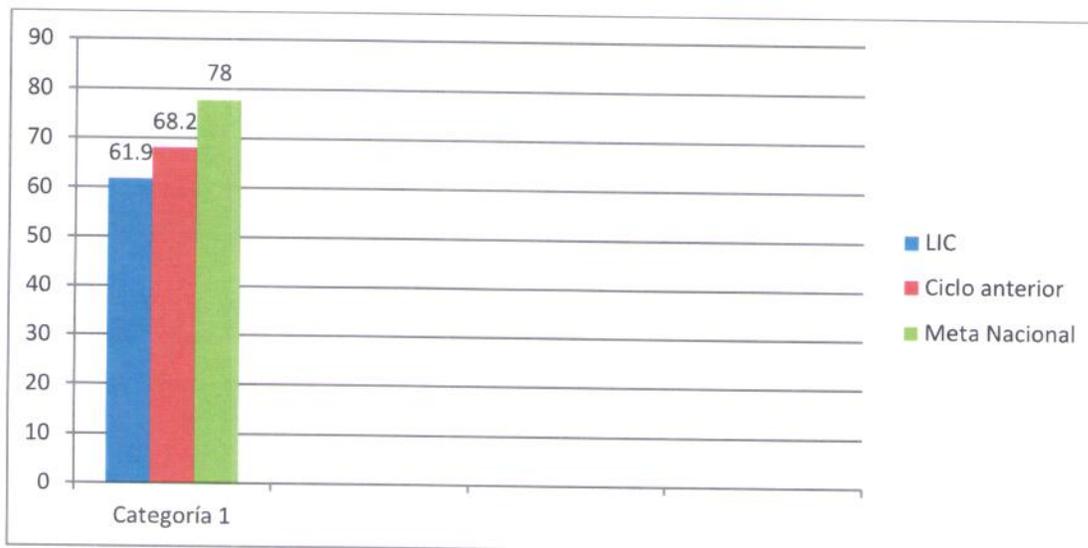
La tasa de egreso del nivel TSU fue de 37.8 por ciento, por debajo de lo obtenido en el ciclo anterior, que fue de 39.7 por ciento, y muy por debajo de la media nacional, que es de 54 por ciento.



### Tasa de Egreso LIC

La tasa de egreso del nivel LIC fue de 61.9 por ciento, por debajo del año anterior, que fue de 68.2 por ciento, y por debajo de la media nacional, que es de 78 por ciento.

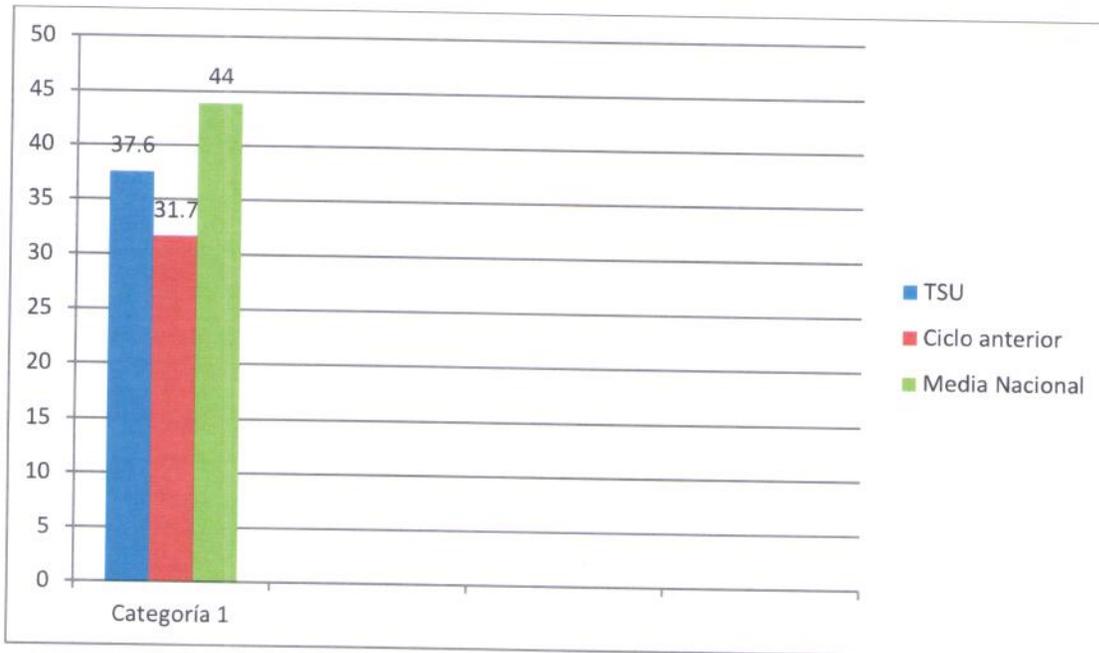
Se fortalecerá el programa de tutorías para evitar, en lo posible, la deserción y atender de manera personalizada a los estudiantes hasta que concluyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, y así incrementar el índice de egreso hasta situarlo por arriba o igual al valor nacional.



## 5. Tasa de Titulación, Indicador 5

### Titulación TSU

El porcentaje de la tasa de titulación en este año subió a 37.6 por ciento respecto a la del año pasado, que fue de 31.7 por ciento; sin embargo, aún quedamos por debajo de la media nacional, que es de 44 por ciento.

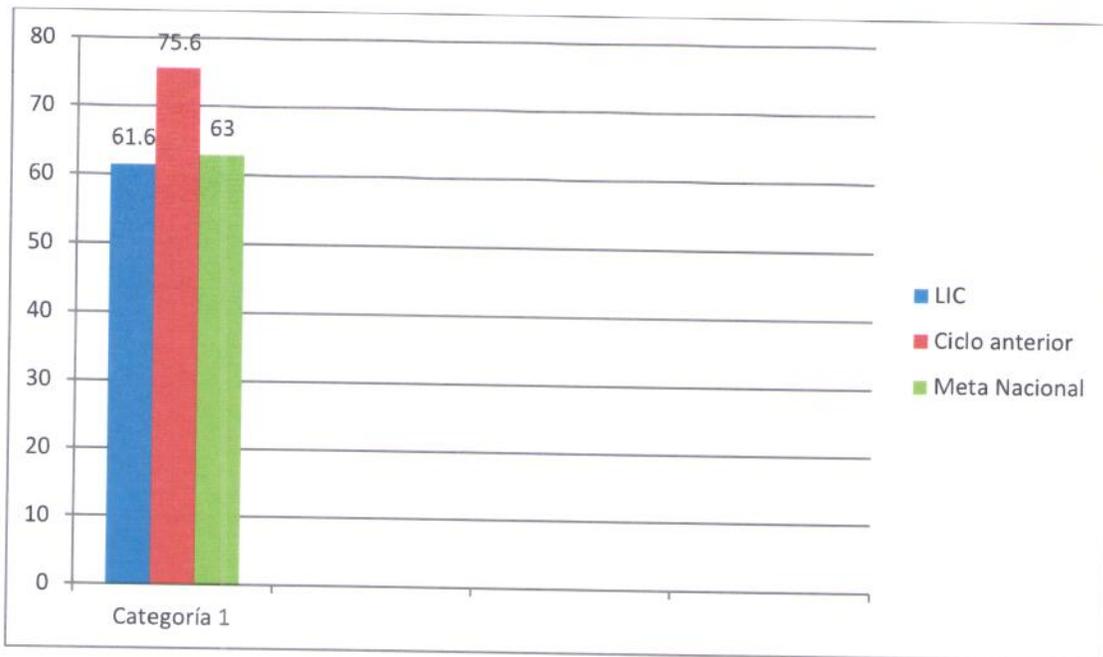


### Titulación LIC

Respecto al porcentaje de la titulación de LIC, en este año se reporta el 61.6 por ciento, el año anterior fue de 75.6 por ciento; en este ciclo, el porcentaje queda cerca de la media nacional, que es de 63 por ciento.

Esto nos compromete aún más para seguir esforzándonos y mejorar los resultados obtenidos.

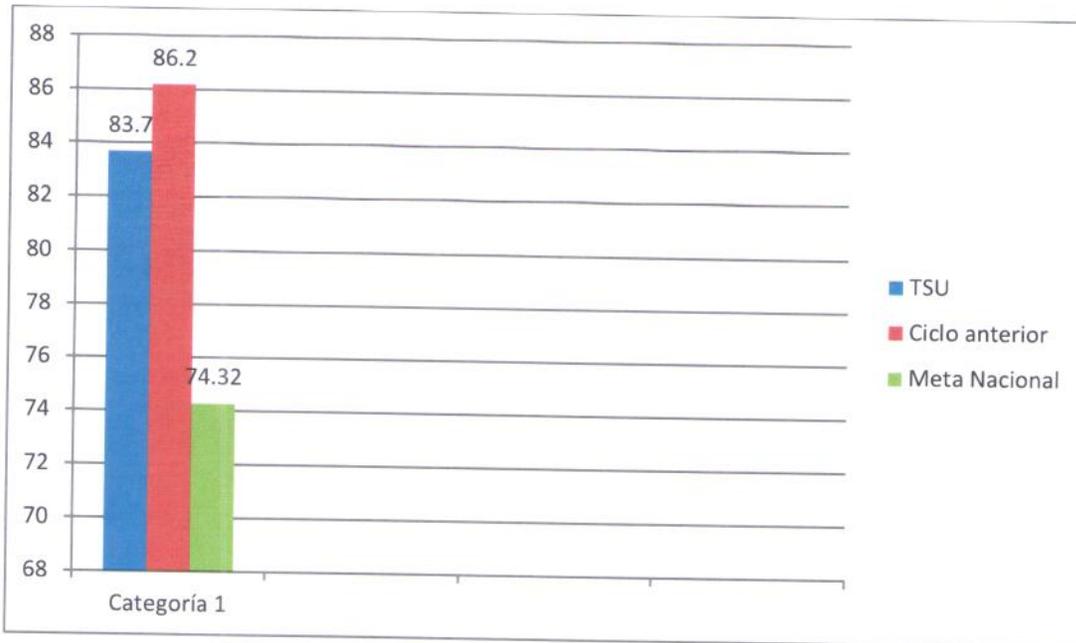
Se implementó un sistema que consiste en que los gastos de titulación sean pagados de forma parcial en cada inscripción, para que cuando los estudiantes terminen su formación profesional, éste ya se encuentre liquidado y que el factor económico no sea un impedimento para lograr el registro de todos los(as) alumnos(as) que culminan sus estudios.



**6. Registro de los titulados ante la Dirección General de Profesiones, Indicador 5**

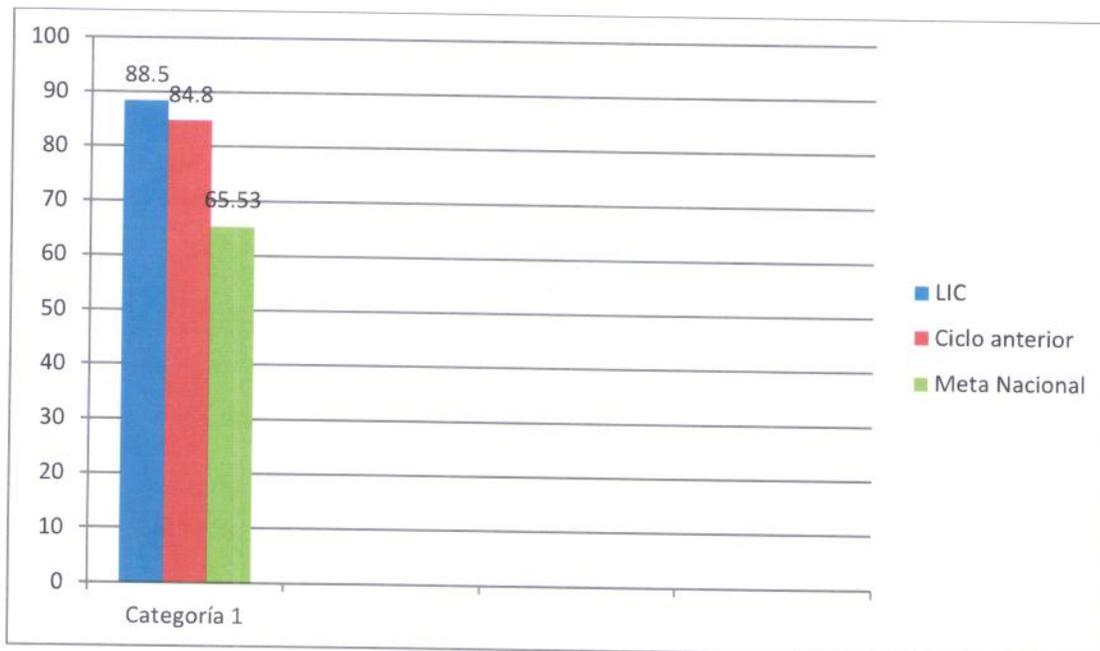
Registro de los titulados ante la Dirección General de Profesiones TSU

En este ciclo se obtuvo un porcentaje de 83.7 por ciento, por debajo del ciclo anterior, que fue de 86.2 por ciento; aun así, estamos por encima de la media nacional, que es de 74.32 por ciento.



### Registro de los titulados ante la Dirección General de Profesiones LIC

En este ciclo, se obtuvo un 88.5 por ciento, superior al ciclo anterior, que fue de 84.8 por ciento, y por encima de la media nacional, que es de 65.53 por ciento.

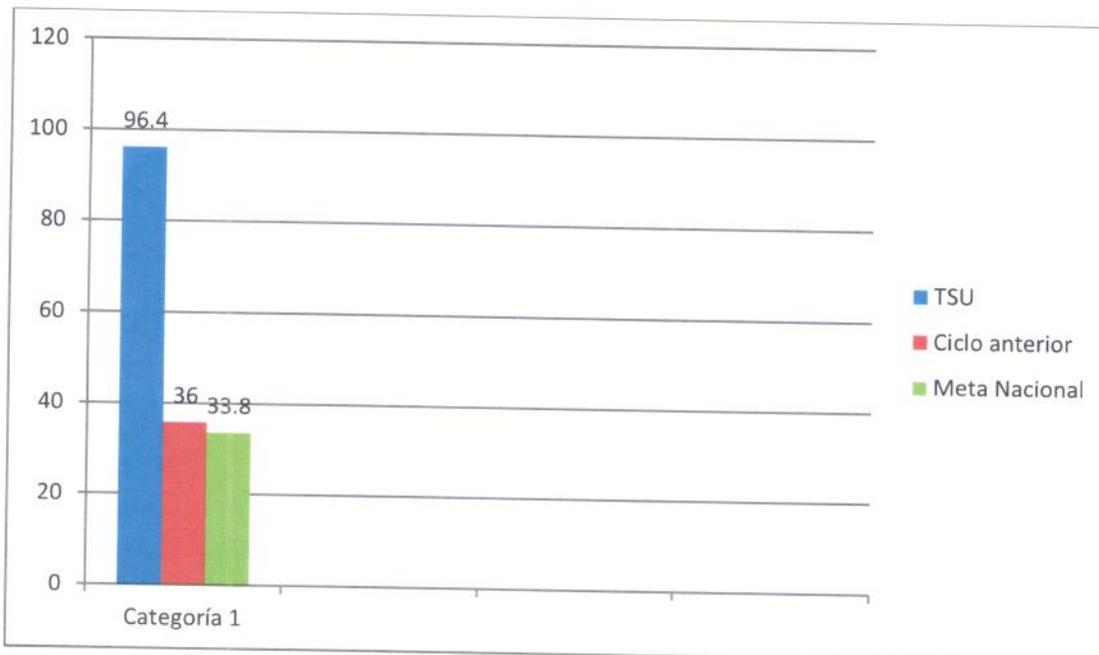


Hay que tomar en cuenta que los egresados se miden con su cohorte generacional y no se toma en cuenta a los estudiantes rezagados que se inscriben en la LIC, los cuales también se titulan y se registran ante la Dirección General de Profesiones.

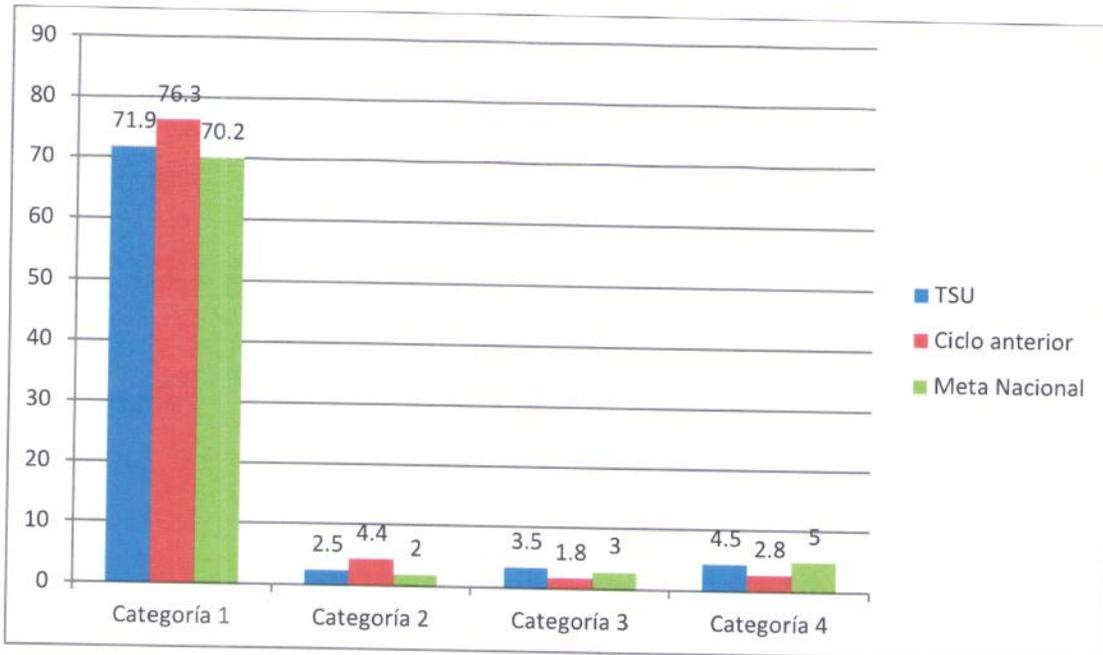
## 7. Seguimiento a Egresados, Indicador 6

Egresados del programa TSU incorporados al mercado laboral acorde al perfil

De los egresados de TSU incorporados al mercado laboral después de seis meses de su egreso, el porcentaje es del 96.4 por ciento, aumentó de manera considerable respecto al ciclo anterior, que fue de 36.0 por ciento, y está muy por encima de la meta nacional, que es de 33.8 por ciento.



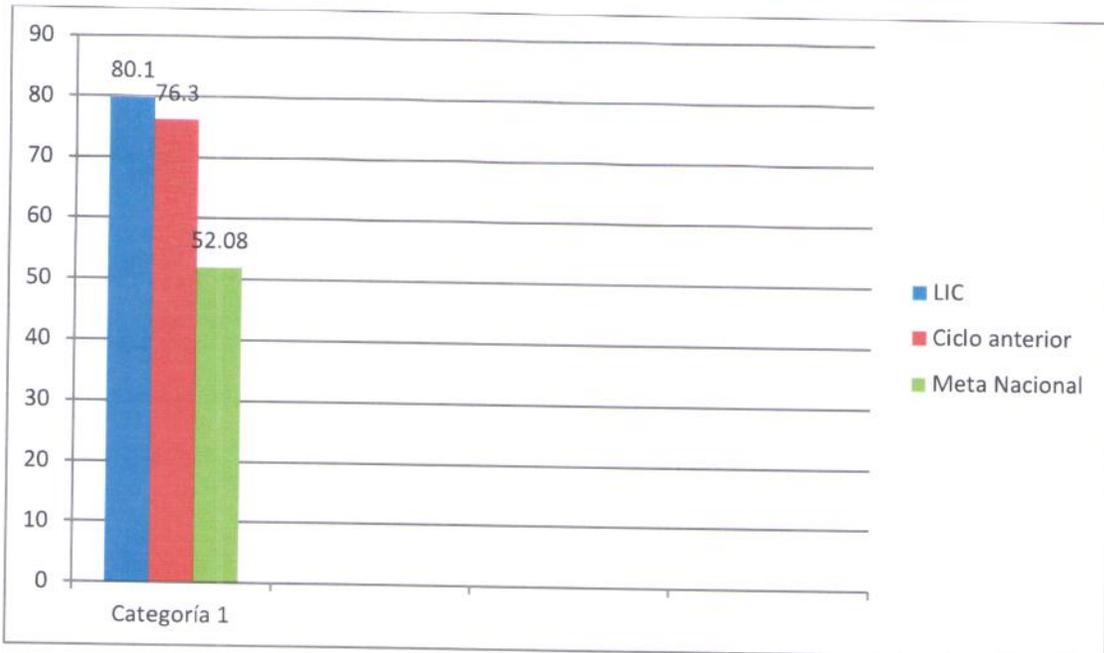
Respecto a los egresados que laboran en áreas acordes a su formación académica, es del 71.9 por ciento, un poco menos que el ciclo anterior, que fue de 76.3 por ciento, pero por encima de la media nacional, que es de 70.2 por ciento.



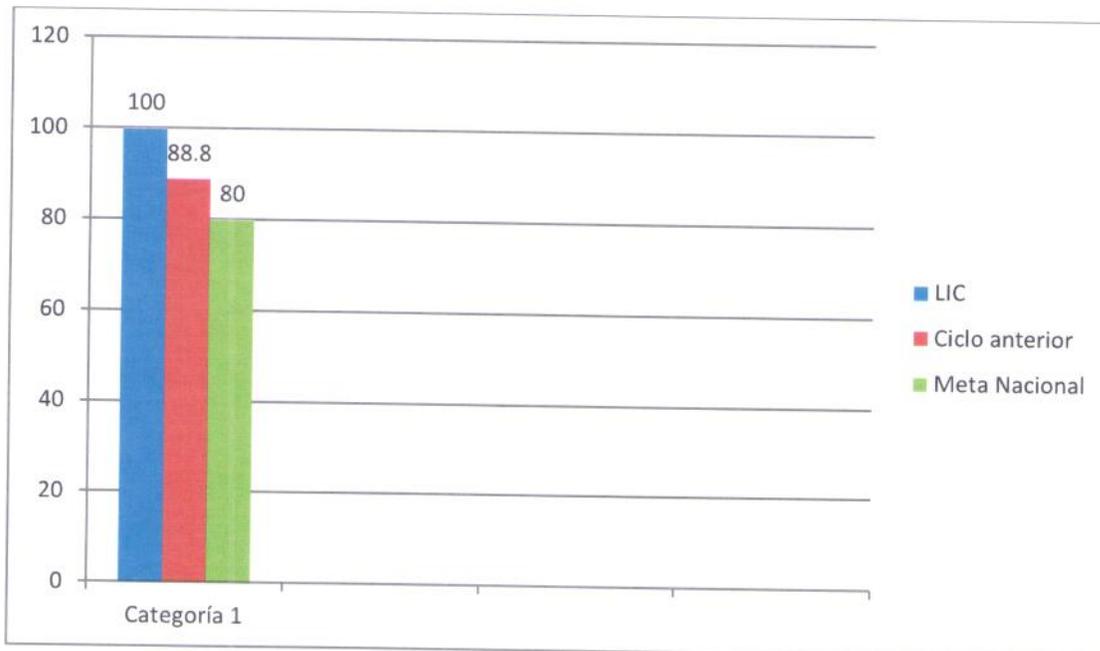
En este ciclo, la mayor parte de los egresados de Técnico Superior Universitario continúan con sus estudios de Licenciatura y también se incorporaron al mercado laboral.

#### Egresados del programa de LIC incorporados al mercado laboral acorde al perfil

De los egresados de LIC incorporados al mercado laboral después de seis meses de su egreso, el porcentaje es del 80.1 por ciento, aumentó de manera considerable respecto al ciclo anterior, que fue de 76.3 por ciento, y muy por encima de la meta nacional, que es de 52.08 por ciento.



Respecto a los egresados que laboran en áreas acordes a su formación académica, es del 100 por ciento, meta alcanzada, pues en el ciclo anterior fue del 88.8 por ciento; con este resultado, superamos la media nacional, que es de 80 por ciento.



## 8. Resultados del EGETSU, Indicador 8

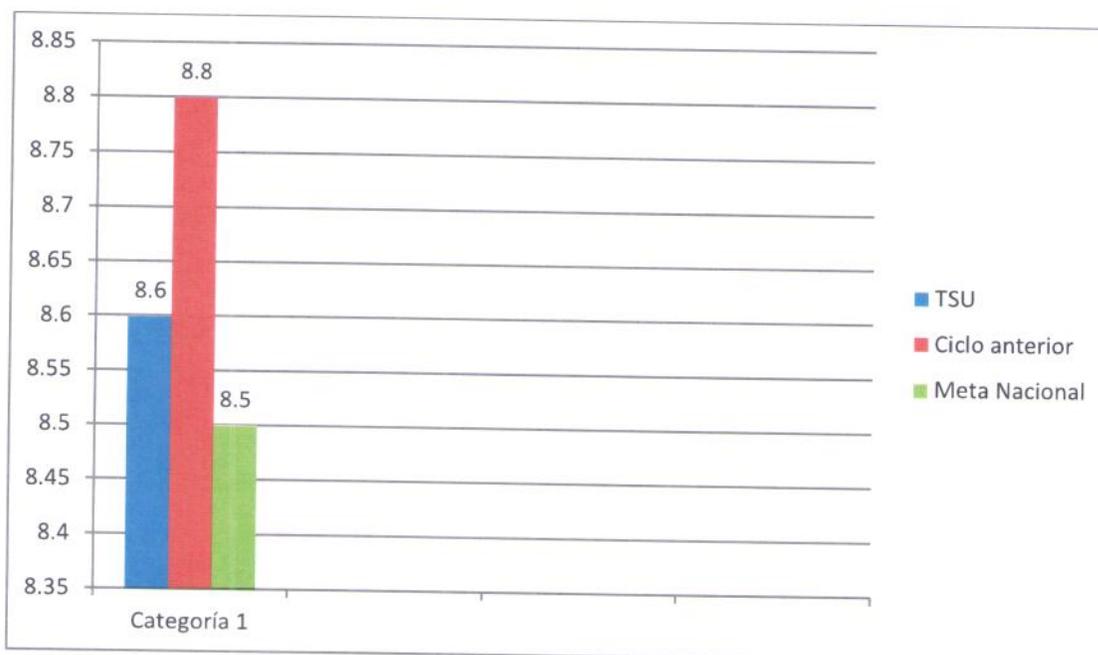
El porcentaje de resultados de Examen General de Egreso del Técnico Superior Universitario (EGETSU) NO APLICA, debido a que no está diseñado para los Programas Educativos en Competencias Profesionales, motivo por el cual, en el ciclo de referencia de la presente evaluación, no se aplicó el Examen General de Egreso del Técnico Superior Universitario.

## 9. Tasa de empleadores satisfechos, Indicador 10

Tasa de empleadores satisfechos del programa TSU

Con el objetivo de mejorar los PE y como parte de la evaluación, se estableció la encuesta con la que se recibe retroalimentación de parte del sector productivo, la cual es contestada por los empleadores de nuestros egresados, lo que nos permite obtener el grado de satisfacción.

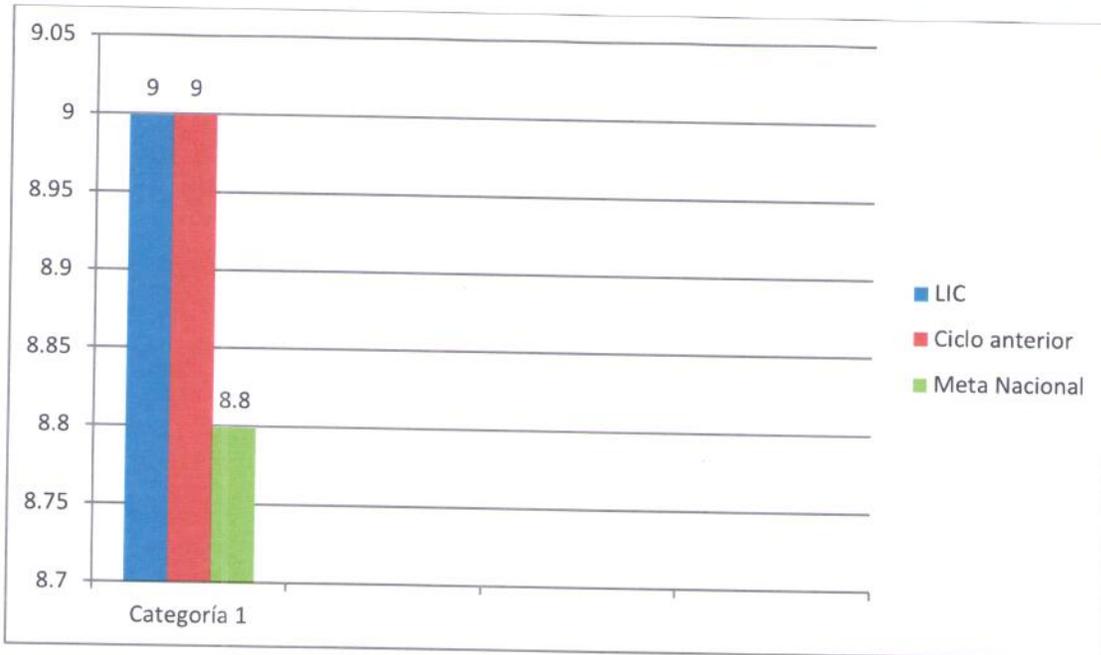
En este sentido, se logró un índice de satisfacción de empleadores de 8.6, en una escala de 5 a 10, lo que nos posiciona 0.2 por debajo del valor del ciclo anterior, que fue de 8.8, y un .10 por debajo de la media nacional.



Regularmente, la satisfacción de parte de los empleadores va en aumento, esta práctica es muy importante para la Institución, ya que nos permite reconocer que es necesario mejorar en la aceptación de los egresados en el sector productivo, mediante la pertinencia de los planes y programas de estudio, tomando en cuenta que esta evaluación depende totalmente del criterio del empleador.

Tasa de empleadores satisfechos del programa de LIC

De la misma forma, se estableció la retroalimentación con el sector productivo a través de las encuestas para los egresados de Licenciatura. En este sentido, se logró un índice de satisfacción de empleadores de 9.0, en una escala de 5 a 10, igual que el ciclo anterior y por encima de la media nacional, que es de 8.8.



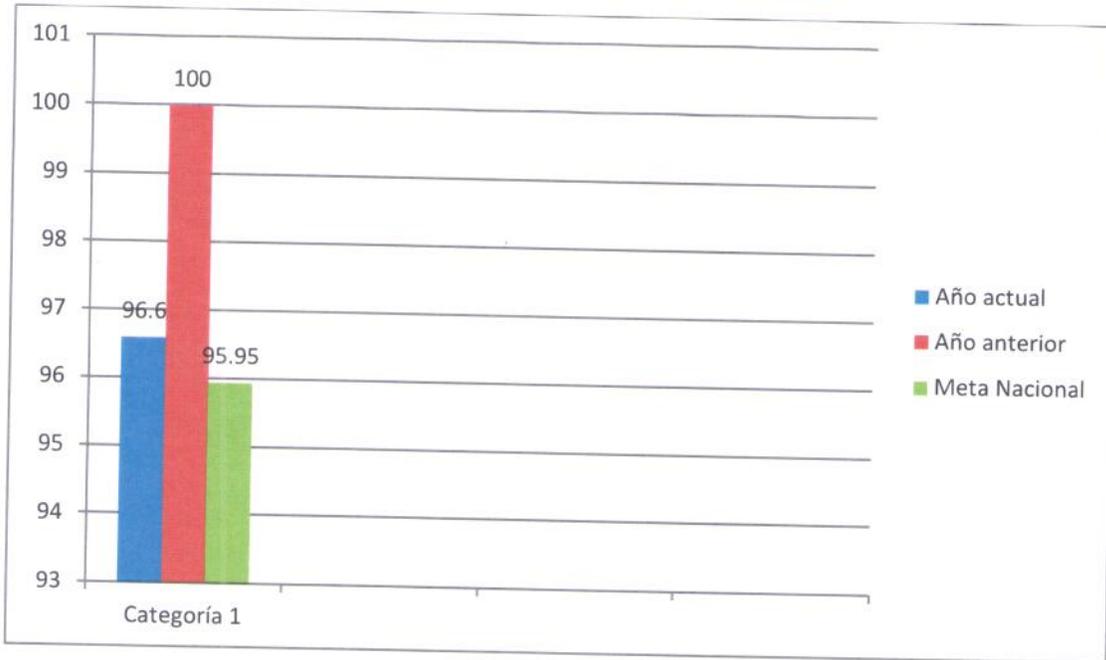
Como parte de la mejora continua, tenemos el compromiso de mejorar la aceptación de los egresados en el sector productivo, mediante la pertinencia de los planes y programas de estudio, así como con el Análisis Situacional del Trabajo (AST).

## 10. Presupuesto ejercido, Indicador 11

Presupuesto ejercido federal y estatal

El presupuesto ejercido se realizó en función a las Políticas Presupuestales establecidas por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP) y el Gobierno del Estado de Chihuahua, para la buena aplicación en las actividades sustantivas e inherentes a la formación en los Programas de Técnico Superior Universitario (TSU) y en los Programas de Licenciaturas.

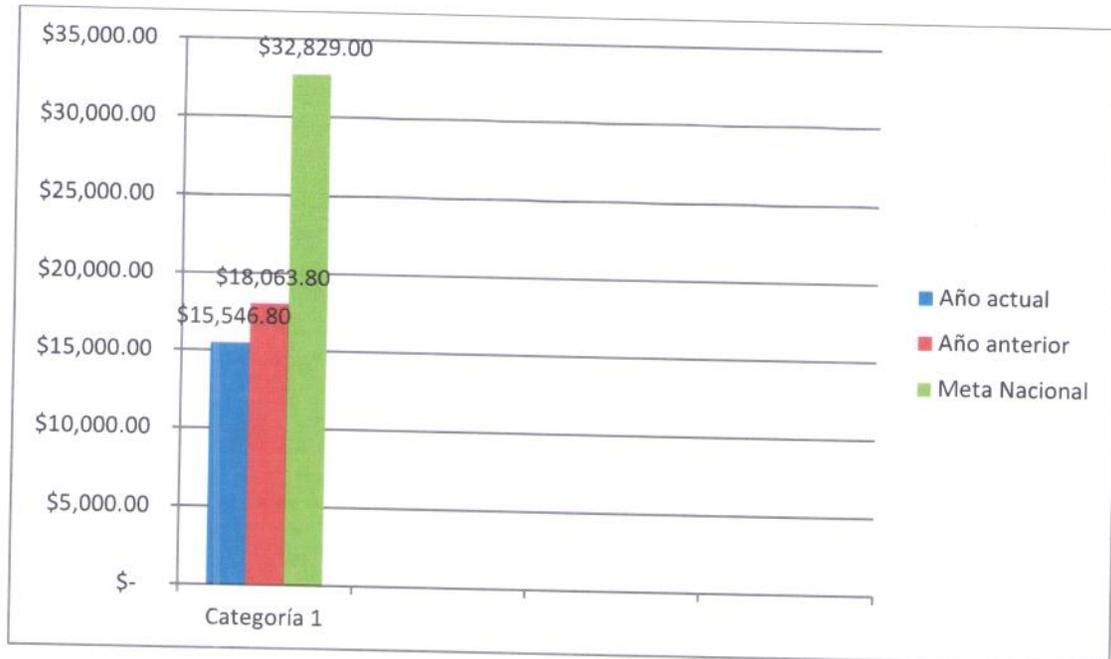
Para ello, se autorizó para este ejercicio un total de \$190,273,582.00 tanto de Gobierno Federal como de Gobierno Estatal, ejerciéndose en tiempo y forma un total de \$125,541,608.55, lo cual corresponde al 96.6 por ciento del total autorizado; el año anterior, se ejerció en un 100 por ciento, quedamos por encima de la media nacional, que es del 95.95 por ciento.



## II. EFICIENCIA

### 11. Costo por alumno, Indicador 12

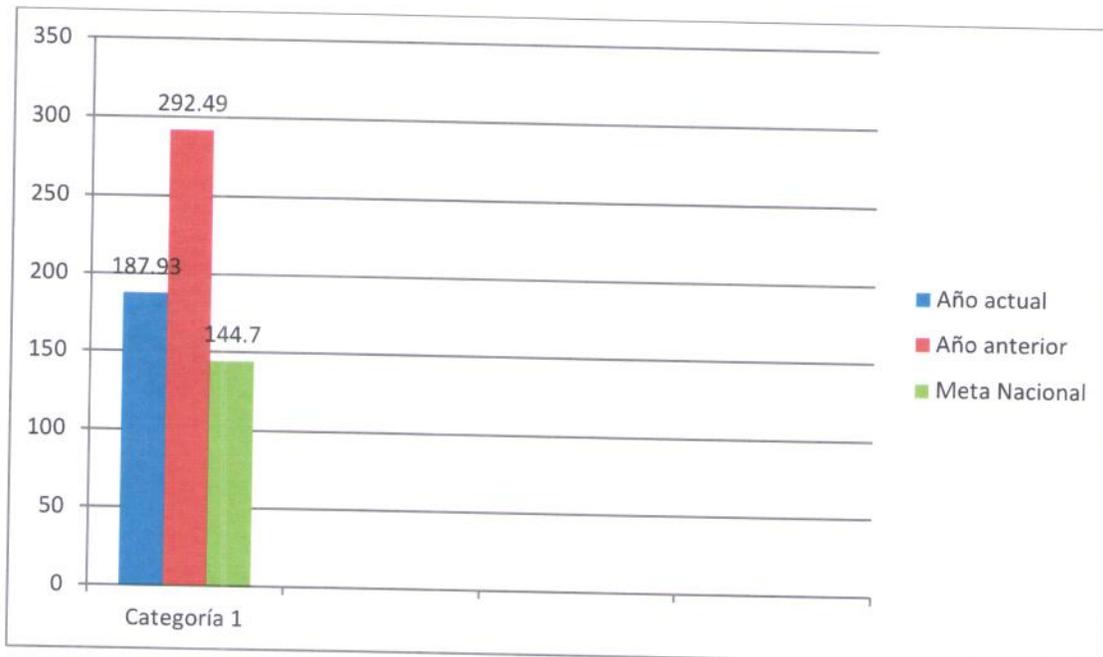
En el ciclo escolar 2016 – 2017, la matrícula total fue de ocho mil 363 estudiantes y, de acuerdo al ejercicio presupuestal, el costo por alumno para los Programas Educativos de TSU y de Licenciatura fue de \$15,546.80, \$2,517.00 por debajo por cada estudiante con relación al ciclo anterior, que fue de \$18,063.80, y por debajo de la media nacional, que es de \$32,829.00.



Esto debido al aumento de matrícula y reducción de presupuesto; hoy en día, trabajamos en la optimización de subsidios e ingresos propios, sin que esto afecte la calidad ofrecida a los estudiantes.

## 12. Utilización de espacios, Indicador 13

La utilización de espacios es de 187.93, por debajo del ciclo anterior, que fue de 292.49, y por encima de la media nacional, que es de 144.7, utilizados por estudiantes en turno matutino y en el turno vespertino (despresurizado).



Esto se debe a la demanda de nuestros Programas Educativos, el sector en el que se ubica la Universidad y la preferencia de los estudiantes.

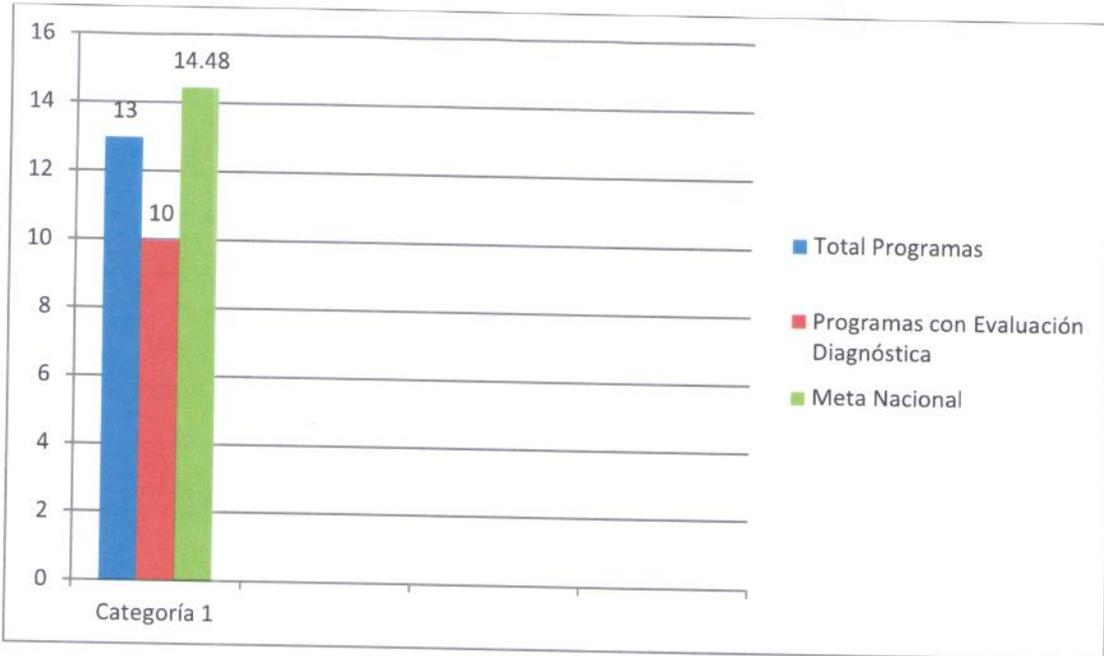
### 13. Procesos certificados, Indicador 15

Al igual que el ciclo anterior, continuamos con el certificado en ISO 9001:2008; la Universidad Tecnológica fue evaluada por ABS Quality Evaluations, Inc., quien certificó de conformidad que el Sistema de Gestión de Calidad cumple con los requisitos establecidos y es aplicable a "Desarrollo y provisión de servicios educativos para el grado de Técnico Superior Universitario y Licenciatura". Como parte de la mejora continua, en 2017 logramos la transición exitosa a la norma ISO 9001:2015.

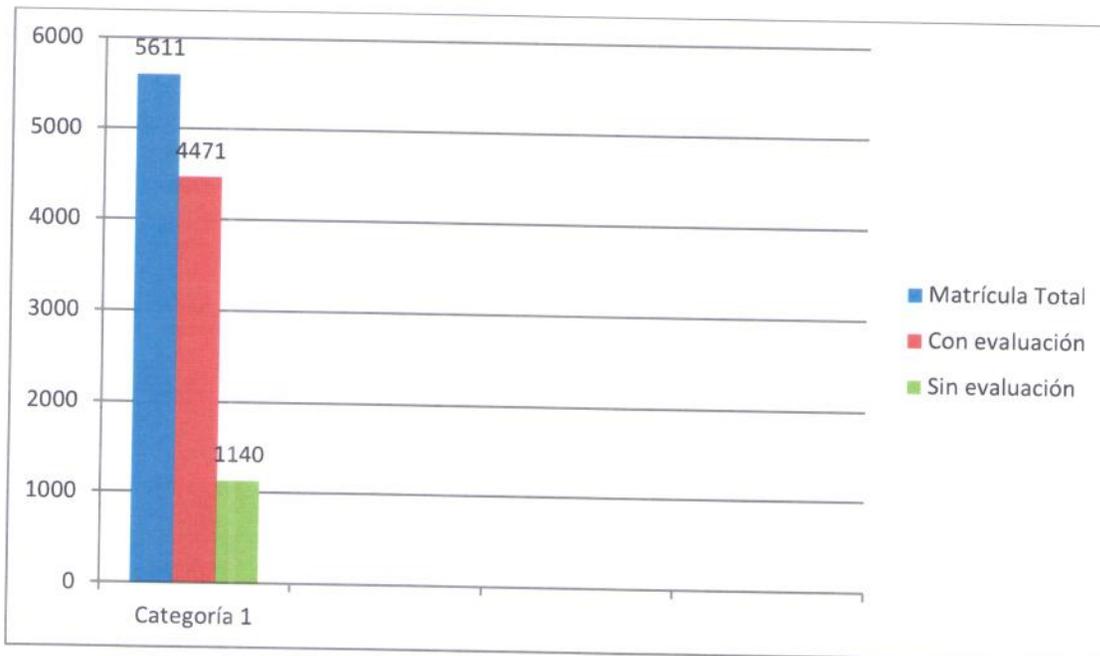
## III. PERTINENCIA

### 14. Matrícula en función de su evaluación diagnóstica, Indicador 18

De los Programas Educativos que se imparten actualmente en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, desde 1999, se encuentran evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) 10 de 13 en Técnico Superior Universitario, la mayoría de los PE en el nivel 1, por lo que actualmente la mayor parte de la matrícula de TSU estudia en programas reconocidos por su buena calidad.



En el periodo que se reporta se atendió una matrícula de cinco mil 611 estudiantes, de los cuales sólo 1140 estudiantes pertenecen a PE sin evaluación diagnóstica, y cuatro mil 471 con evaluación diagnóstica.



## **15. Matrícula en función de la acreditación, Indicador 19**

Al corte del ciclo escolar que se reporta, tres de los 13 Programas Educativos de Técnico Superior Universitario y tres de 11 del Programa de Licenciatura, se encuentran acreditados por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A.C. (CACECA).

Actualmente, se trabaja en lograr que todos los PE sean acreditados.

## **16. Programas educativos centrados en el aprendizaje, Indicador 20**

En este ciclo escolar, se obtuvo lo mismo que en el ciclo anterior: cuatro Programas Educativos centrados en el aprendizaje (cursos, talleres, entre otros), de los cuales, en este ciclo, 49 PTC aplican los enfoques; en el ciclo escolar anterior, fueron 18. Respecto a los PA, son 409 los que aplican los enfoques; en el ciclo anterior, fueron 95.

## **17. Tasa de satisfacción del estudiante, Indicador 21**

Dentro de los apoyos con que cuenta la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez está el de brindar a los estudiantes servicios con el fin de que puedan concluir satisfactoriamente sus estudios, todo con base al Programa Educativo Centrado en el Estudiante.

Son 14 servicios Centrados en el Estudiante del Subsistema de Universidades Tecnológicas, de los cuales la UTCJ ofrece la totalidad de ellos; con el objetivo de mejorar continuamente este Programa, se ha establecido la realización de una evaluación a través de encuestas, que permite obtener el grado de satisfacción de los estudiantes.

A continuación, se detalla cada uno de los servicios con los resultados que surgen de las encuestas aplicadas a los(as) alumnos(as).

- Apoyo Psicopedagógico

La orientación que los estudiantes reciben para beneficio de su desarrollo personal y pedagógico, en una escala de 10, es de 8.0, puntuación igual que el ciclo anterior y por debajo de la media nacional, que es de 8.16.

- Servicio Médico

El servicio médico tiene la finalidad de preservar la salud de la Comunidad Universitaria, mediante la atención primaria de salud a quien lo solicite.

Los usuarios manifestaron su satisfacción en un 8.0, .20 por encima que en el ciclo anterior y con muy poca diferencia de la media nacional, que es de 8.03.

- Deportes

Estas actividades están enfocadas a la participación de los(as) alumnos(as), en busca de un espacio en el cual puedan canalizar su energía. En la evaluación realizada a los estudiantes el resultado de satisfacción es de 7.9; si comparamos este resultado con el valor del ciclo

anterior, se puede observar que aumentó en un .10, en una escala del 1 al 10, y está por encima de la media nacional, que es de 7.48.

- Tutorías

La Universidad utiliza las tutorías como una herramienta de trabajo para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de disminuir la deserción y aumentar el aprovechamiento escolar; este programa forma parte de los servicios que se otorgan al estudiante, y es coordinado por los Profesores de Tiempo Completo.

Para contar con información que contribuya al mejoramiento de este programa, se aplicó una evaluación de satisfacción a los usuarios, el resultado obtenido fue de 8.30, parámetro que bajó .10 comparado con el ciclo anterior, y está por encima por la media nacional, que es de 8.24.

- Asesoría Académica

El Programa de Asesoría Académica contribuye al fortalecimiento de las habilidades de los(as) alumnos(as) en el proceso de aprendizaje. La Institución, en busca de información que retroalimente las actividades de este programa, realizó una evaluación a los estudiantes, en la que manifestaron su satisfacción en 8.20, en una escala del 1 al 10; con este resultado, se observa igualdad en comparación al ciclo anterior y a la media nacional, que es de 8.22.

- Cafetería

Este servicio lo ofrece un proveedor externo; sin embargo, se toma en cuenta la opinión de los(as) alumnos(as) respecto a este servicio a través de las encuestas. El resultado para este ciclo fue de 6.6, en una escala del 1 al 10, subió .20 con relación al ciclo anterior, y casi alcanzó la media nacional, que es de 6.76.

- Actividades extra clase para el desarrollo humano

Una actividad muy importante es el desarrollo integral del estudiante, al utilizar su potencial humano para tener un aprendizaje significativo, así como ser una persona auto dirigida y consciente de sus decisiones. En este punto, se alcanzó un resultado de 8.0, igual que en el ciclo anterior, y .20 por debajo de la media nacional.

- Biblioteca

Se cuenta con un centro de información y documentación integrado por el acervo bibliográfico acorde a las necesidades académicas de cada uno de los PE que se ofrecen, Sin embargo, se requiere contar con información que permita a la Universidad conocer el grado de satisfacción de los usuarios; en este sentido, el resultado de la evaluación fue de 7.9, parámetro .10 por encima del ciclo anterior, y .5 por encima de la media nacional.

- Infraestructura

Los espacios físicos, equipamiento y mobiliario en los cuales se desarrollan las actividades sustantivas y adjetivas de la Universidad, integran el servicio de infraestructura. Este servicio fue evaluado por los alumnos, con una satisfacción de 7.30, resultado .10 por debajo del ciclo anterior, y un poco abajo de la media nacional, que es de 7.58.

- Transporte

Aunque es un factor externo, el transporte interno a cargo de la Universidad se considera como el conjunto de acciones encaminadas a facilitar el traslado de los estudiantes; actualmente, se atienden a alumnos(as) domiciliados(as) en el Valle de Juárez (a una distancia aproximada de 50 km), con un camión que los traslada de lunes a viernes. Además, se cuenta con un vehículo adaptado para el traslado de estudiantes con discapacidad.

En total, la UTCJ cuenta con cuatro autobuses propios: uno para viajes y tres camiones urbanos para transporte de los estudiantes a visitas guiadas e industriales. Considerándolo como una beca para los(as) alumnos(as), el grado de satisfacción, en escala del 1 al 10, es de 7.10, 0.10 por encima al ciclo escolar anterior, y .32 por debajo de la media nacional, que es de 7.42.

- Medios de expresión de los alumnos

Este servicio propicia espacios de expresión con los(as) alumnos(as) y está encaminado a estimular y a mejorar la libre expresión de las ideas. Para ello, se cuenta con diferentes medios para que los estudiantes se expresen de manera abierta a la Comunidad Universitaria y comunidad en general: gaceta universitaria, revistas y periódico mural. El grado de satisfacción fue de 10, el ciclo anterior fue de 7.60, la media nacional es de 7.56.

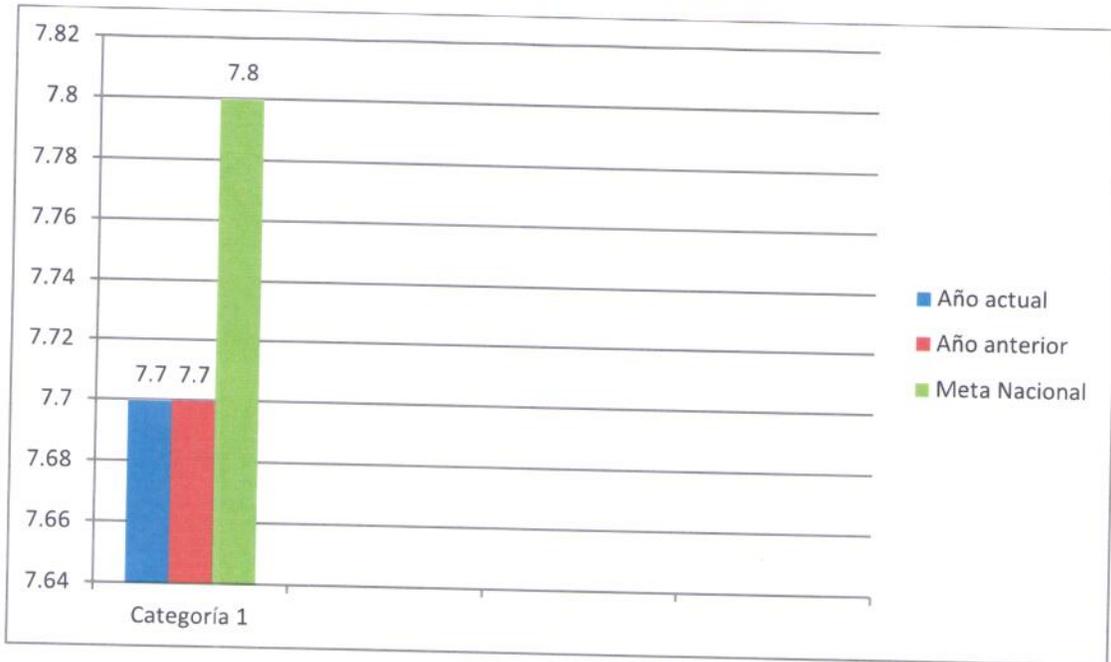
- Becas

La gestión de becas proporciona estímulos al desempeño académico, se dan descuentos por pronto pago, becas a familiares directos de los trabajadores, becas municipales, de transporte y alimenticias, todo esto con la finalidad de apoyar a los jóvenes de escasos recursos económicos para que realicen y culminen sus estudios; con los ingresos propios, anualmente se destina una cantidad considerable. El grado de satisfacción que se obtuvo en este rubro es de 7.7, de una escala de 10, 0.10 por debajo del ciclo anterior, y .21 por debajo de la media nacional, que es de 7.91.

- Bolsa de trabajo

Se brinda a los egresados la oportunidad de ser colocados en el sector productivo a través de la bolsa de trabajo de la Dirección de Vinculación. Este servicio fue evaluado en una escala de 10, con el grado de satisfacción de 7.7, muy por encima de ciclo anterior, que fue de 3.80, e igual a la media nacional, que es de 7.77.

El promedio total de la calidad de los servicios fue de 7.7, igual que el ciclo anterior, y .10 por debajo de la meta nacional.



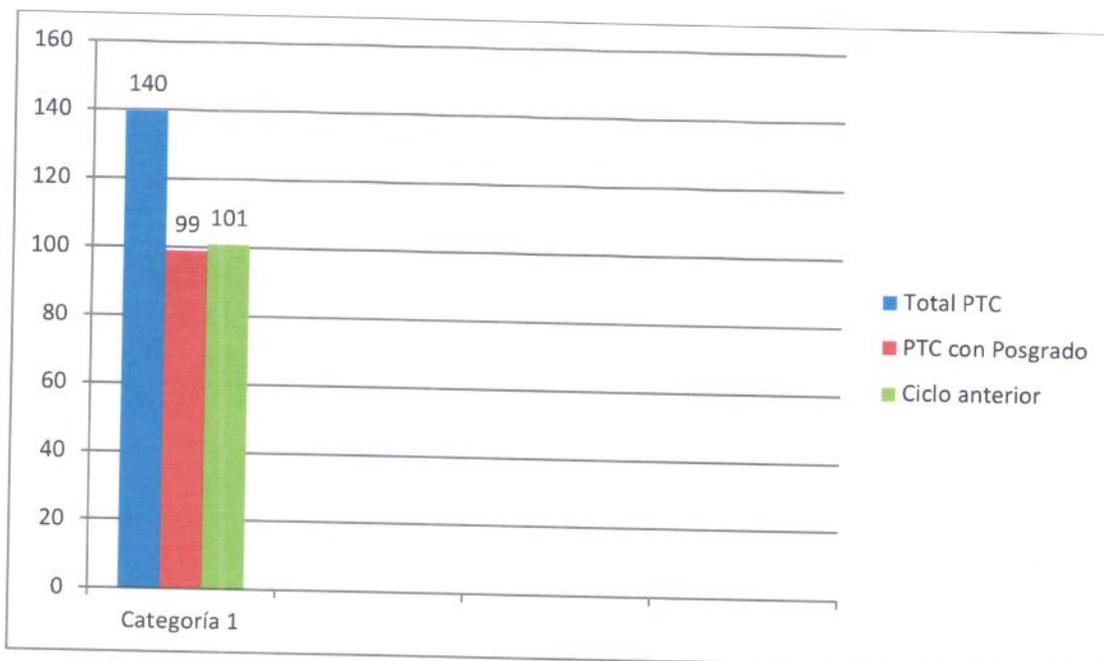
La calidad de los servicios varió muy poco si tomamos como referencia la cantidad de alumnos que se atienden en este ciclo escolar, con mucho menos presupuesto autorizado que en el ciclo anterior.

Los servicios que se brindan a los estudiantes es parte esencial de esta Institución, es por ello que se promueve la realización de mejoras en cada uno de estos puntos para el próximo ciclo escolar, y hacer las gestiones pertinentes para obtener recursos extraordinarios, participar en programas especiales y que la administración de los ingresos propios sea efectiva.

### 18. Perfil del Profesor de Tiempo Completo, Indicador 23

#### Nivel de estudios (posgrados)

De los 140 Profesores de Tiempo Completo (PTC) con los que cuenta la UTCJ, 99 cuentan con estudios de posgrados. Comparado con el ciclo anterior, está por encima, ya que de 150 PTC del ciclo anterior, 101 tenían posgrado. Esto se debe, en parte, a las becas otorgadas por parte de la institución como apoyo a los profesores para su superación personal.



La Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, comprometida con la calidad del personal docente, ha otorgado a un grupo de profesores beca en doctorado, otros están por terminar sus estudios de maestría o en espera del grado, lo que incrementará este indicador en el ciclo siguiente.

## IV. VINCULACIÓN

### 19. Ingresos Propios Captados, Indicador 27

Ingresos Propios por Servicios y Estudios Tecnológicos

Los Ingresos propios captados por Servicios Tecnológicos y Estudios Tecnológicos de la Institución fueron por \$1,567,214.00, cantidad por encima del ciclo anterior, que fue de \$1,097,715.00.

La infraestructura física de la Universidad está totalmente ocupada por nuestra matrícula, es por eso que no contamos con espacios y laboratorios suficientes para promover más e impartir los Servicios Tecnológicos solicitados; debido a esto, se promueve que estos servicios sean proporcionados directamente en las empresas o bien, en horarios no escolares, es decir, de 14:00 a 17:00 horas y/o los días sábado.

Ingresos propios por colegiaturas y servicios escolares

Parte de los recursos propios que obtiene la Universidad se realizan por pagos que hacen los estudiantes a colegiaturas y otros derechos, en este año se obtuvieron \$30,145,374.00, debajo del ciclo anterior, que fue de \$51,706,439.00.

Ingresos propios por otros servicios

En este periodo, se obtuvieron \$73,850.00 por este rubro, mientras que en el ciclo anterior se obtuvieron \$407,493.00.

Total de ingresos propios captados en el ejercicio fiscal

El total de los ingresos propios captados por la Universidad en este año fue de \$31,786,438.00, y el año anterior fue de \$53,211,647.00.

En esta ocasión, los datos nos permiten identificar que la mayor captación de recursos propios fue por otros servicios que ofrece la Institución.

#### **20. Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro, Indicador 28**

El total de servicios y estudios tecnológicos prestados en este año fue de 118; comparado con el año anterior, que fue de 71, estamos por encima con 47 servicios, en los cuales se obtuvieron \$225,795.00 en ingresos propio de organismos públicos, y \$1, 341,419.00 por organismos privados.

#### **21. Movilidad estudiantil y docente, No aplica**

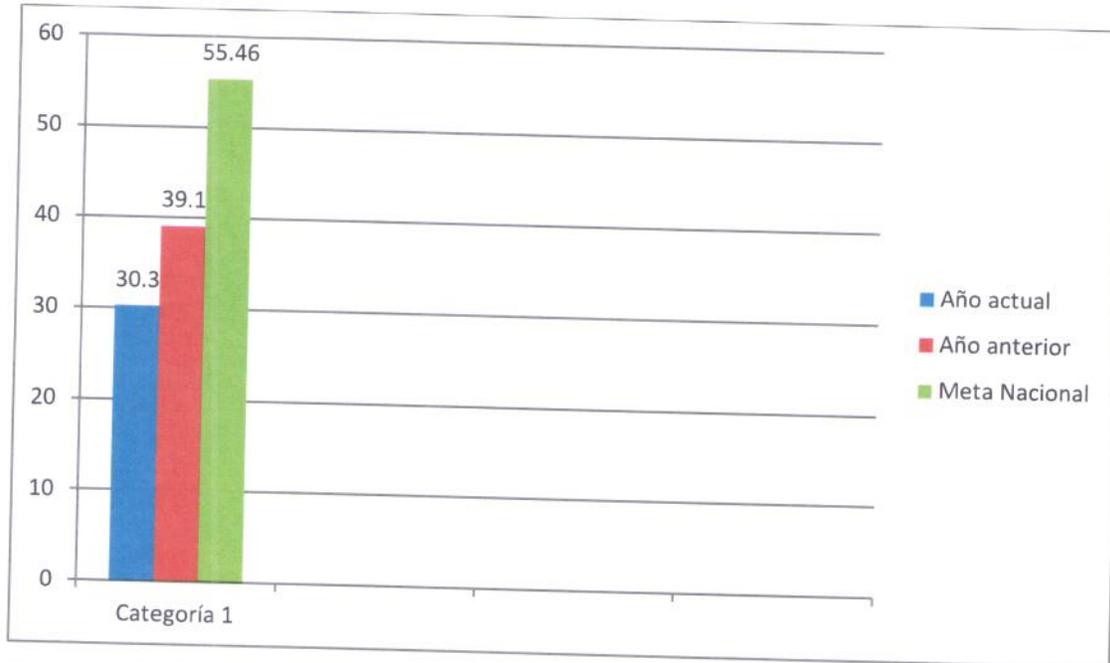
### **V. EQUIDAD**

#### **22. COBERTURA, Indicador 33**

Este ciclo, la cobertura fue de 5.0 por ciento de absorción dentro del municipio de Juárez, de los egresados de todo el Estado de nivel medio superior. Respecto al ciclo anterior, fue de 7.4 por ciento.

#### **23. BECAS**

Respecto al otorgamiento de becas, este ciclo fue de 30.3 por ciento de la matrícula, el año anterior fue de 39.1 por ciento; cabe resaltar que cumplimos con la meta del 30 por ciento de la matrícula con algún tipo de beca.



### Contenido de Tablas

 <b>OBSERVACIONES MECASUT PERIODO 2016-2017</b>		 <b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ</b>	
INDICADOR	CUADRO	SIN INFORMACIÓN O INCONSISTENCIA	JUSTIFICACIÓN
1. Alumnos de Nuevo Ingreso con EXANI II	1.1		
2. Aprovechamiento Académico	2.1.1, 2.1.2, 2.2 y 2.1.3		
3. Reprobación definitiva por cuatrimestre	3.1.1, 3.1.2 y 3.1.3		
4.- Deserción Cuatrimestral	4.1.1, 4.1.2 y 4.1.3	<b>JUSTIFICAR PORQUE NO PRESENTAN COMPROBANTES. ENVIAR COMPROBANTES A MI CORREO</b>	Se adjunta el archivo en PDF: 3y4 Base Causa de Bajas M-A 2017.

5. Tasa de Egreso, Titulación y la de Registro Ante la Dirección General de Profesiones	5.1.1, 5.1.2 y 5.1.3 5.2.1, 5.2.2 y 5.2.3		
6. Egresados de incorporados al mercado laboral y que trabajan en área afín	6.1.1 6.1.2 y 6.1.3 6.2.1, 6.2.2 y 6.2.3		
7 Egresados Satisfechos	7.1.1, 7.1.2 y 7.1.3		
8 Egresados que presentan Exámen (EGETSU, EGEL)	8.1.1 Y 8.1.3		
1.9 Egresados de TSU y LP en estudios superiores a seis meses de su egreso	9.1.1 y 9.2.1		
10 Tasa de empleadores satisfechos de	10.1.1, 10.1.2 y 10.1.3		
11 Presupuesto ejercido	11.1, 11.2, 11.3, 11.4 y 11.5	<b>FAVOR DE ENVIAR POR CORREO YA SEA LA TABLA DEL CONVENIO DONDE VIENE AUTORIZADO EL PRESUPUESTO O EL CONVENIO COMPLETO EN PDF</b>	Se adjunta los archivo en PDF: Indicador 11 Convenio Asignación Recursos 2016/Indicador 11 Convenio Asignación de Recursos 2017.
12 Costo por alumno	12.1		
13 Utilización de espacios	13.1		
14 Utilización del Equipo de Cómputo	14.1		
15 Procesos Certificados	ISO 27000 Seguridad e higiene laboral Equidad de Género académico y educación continua CMMI Nivel 2 ISO 14001:2004	<b>ENVIARME POR CORREO EL COMPROBANTE DE ISO 9001:2015</b>	Se adjunta el archivo en PDF: Certificado de calidad ABS ISO 9001 2015 Feb 2018.

	RENIECYT Otras certificaciones		
16 Distribución de Libros y Títulos por Alumnos	16.1		
17 Relación Alumno / Docente:	17.1		
18 Programas Educativos con Evaluación Diagnóstica	18.1.1, 18.1.2, 18.1.3 18.2.1, 18.2.2 y 18.2.3	SOLO SUBIERON 1 COMPROBANTE ¿NO CUENTAN CON MAS PE'S EVALUADOS?	Se adjuntan los archivos en PDF: Indicador 18 CIEES_OFICIOS
19 Programas Educativos Acreditados	19.1.1, 19.1.2, 19.1.3 19.2.1, 19.2.2, 19.2.3	NO SUBIERON COMPROBANTES DE LOS PE'S ACREDITADOS	Se adjuntan los archivos en PDF: Indicador 19 CACECA_OFICIOS
20 Enfoques Centrados en el aprendizaje	20.1, 20.2, 20.3, 20.4, 20.5, 20.6 y 20.7		
21 Programas educativos centrados en el estudiante	21.1		
22 Programas Educativos Pertinentes	22.1.1, 22.1.2, 22.1.3	JUSTIFICAR PORQUE NO PRESENTAN COMPROBANTES. ENVIAR COMPROBANTES A MI CORREO	Se adjunta archivo en ZIP: AST
23 Perfil del profesor de tiempo completo	23.1 y 23.2		
24 Nivel de estudios de los Profesores de Asignatura y Experiencia Laboral en la Materia	24.1 y 24.2		
25 Capacitación del Personal de la Universidad Tecnológica	25.1		
26 Total de organismos nacionales e internacionales	26.1.1, 26.1.2 26.2.1, 26.2.2 26.3.1, 26.3.2	JUSTIFICAR PORQUE NO LLENARON ESTE CAMPO, YA QUE LA UNIVERSIDAD SI	Se adjuntan archivos en PDF: New México y Álamo Colleges

vinculados, así como movilidad estudiantil y docente		CUENTA CON ESTE INDICADOR	
27 Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro	27.1		
28 Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro	28.1 y 28.2		
29. Cursos de Educación Continua	29.1		
30. Cursos Demandados	30.1		
31. Tasa de los alumnos satisfechos en Educación Continua	31.1		
32. Bolsa de trabajo	32.1, 32.2 32.3		
33. Cobertura	33.1		
34. Distribución de la Matrícula por Nivel Educativo	34.1, 34.1.1, 34.1.2 y 34.1.3 34.2 y 34.3		
35. Promoción Deportiva, Cultural y Comunitaria:	35.1 y 35.2		
36. Becas	36.1		

## Autodiagnóstico

Perfil de puestos requeridos por las empresas e identificación de los perfiles emergentes

Con base a todo lo anterior, y como resultado de encuestas y entrevistas realizadas a empleadores y estudiantes egresados en activo dentro del campo laboral, se encontraron los siguientes resultados:

En primera instancia, se muestran los del nivel de TSU:

PERFILES DE PUESTOS EN TSU	
TSU CONTADURÍA	Auxiliar / Asistente contable, Auxiliar de cuentas por pagar, Auxiliar de nóminas / Finanzas, Analista administrativo, Auxiliar de auditor
TSU DESARROLLO DE NEGOCIOS	Clerk de recursos humanos, Asistente administrativo, Auxiliar de mercadeo / Mercadotecnia, Ejecutivo / Agente de ventas, Analista / Comprador Junior
TSU ENERGÍAS RENOVABLES	Técnico de mantenimiento, Técnico eléctrico, Técnico electromecánico, Técnico de pruebas eléctricas
TSU MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	Técnico de mantenimiento, Técnico electromecánico, Asistente / Técnico de Ingeniería, Auxiliar de mantenimiento, Técnico electrónico
TSU MECATRÓNICA ÁREA AUTOMATIZACIÓN	Técnico de automatización, Técnico de Diseño, Técnico de Control, Técnico / Analista de control, Técnico de pruebas
TSU MECATRÓNICA ÁREA MANUFACTURA FLEXIBLE	Técnico de manufactura, Técnico de soporte, Técnico herramentista, Auxiliar / Asistente de Ingeniería, Técnico de mantenimiento

<b>TSU NANOTECNOLOGÍA</b>	Técnico de materiales, Técnico de calidad, Área de investigación, Auxiliar de calidad.
<b>TSU OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES</b>	Documentador, Auxiliar de aduanas, Monitorista, Tramitador aduanal, Auxiliar de embarques / Logística
<b>TSU PARAMÉDICO</b>	Paramédico, Rescatista
<b>TSU PROCESOS INDUSTRIALES</b>	Técnico de ingeniería, Técnico de calidad, Técnico de manufactura, Técnico de producción, Técnico de metrología
<b>TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ÁREA REDES Y TELECOMUNICACIONES</b>	Técnico de prueba, Técnico de reparación, Técnico de producto, Técnico de soporte técnico, Técnico de redes
<b>TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ÁREA SISTEMAS INFORMÁTICOS</b>	Técnico de sistemas, Técnico de prueba, Programador, Técnico de ingeniería , Desarrollador de Web / Sistemas
<b>TSU TERAPIA FÍSICA</b>	Terapeuta físico, Rehabilitador

---

Fuente: Dirección de Vinculación. (Febrero 2017)

Y para finalizar, se muestran los del nivel de ING:

PERFILES DE PUESTOS EN ING	
<b>ING ENERGÍAS RENOVABLES</b>	Técnico de mantenimiento, Supervisor de mantenimiento, Supervisor de proyectos, Diseñador de proyectos, Técnico eléctrico

ING FINANCIERA FISCAL	Auxiliar contable, Auxiliar administrativo, Analista de cuentas por pagar, Contador, Contador Junior
ING LOGÍSTICA INTERNACIONAL	Documentador, Supervisor de aduanas, Asistente de aduanas, Coordinador de tráfico, Coordinador de logística
ING MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	Supervisor de mantenimiento, Coordinador de mantenimiento, Técnico de mantenimiento, Técnico electromecánico, Mantenimiento de edificio
ING MECATRÓNICA	Ingeniero de manufactura, Ingeniero / Supervisor de diseño, Técnico electromecánico, Ingeniero de procesos, Técnico de mantenimiento
ING NANOTECNOLOGÍA	ingeniero de entrenamiento, Técnico de laboratorio
ING NEGOCIOS E INNOVACIÓN EMPRESARIAL	Mercadotecnia, Asistente administrativo, Auxiliar de capacitación, Departamento de compras, Ejecutivo de ventas
ING PROCESOS Y OPERACIONES INDUSTRIALES	Supervisor / Coordinador de producción, Supervisor de ingeniería, Técnico de ingeniería, Supervisor de calidad, Ingeniero de manufactura Ingeniero Jr. de calidad Ingeniero de sistemas, Ingeniero de soporte, Técnico de sistemas, Coordinador /Administrador de I.T./ Sistemas
ING TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Ingeniero en Tecnologías de la Información
LIC PROTECCIÓN CIVIL	Paramédico, Técnico de Atención

Fuente: Dirección de Vinculación. (Febrero 2017)

## Fortalezas y debilidades / Amenazas y Oportunidades

Como resultado de los trabajos relacionados para adaptar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad a la nueva Versión de la Norma ISO 9001:2015, y en lo referente al análisis de Riesgos y Oportunidades, se presenta la siguiente tabla FODA:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Vinculación institucional Modelo tutorial ISBN para artículos y revistas de investigación Alta matrícula	Fortalecer la comunicación interna Programas Educativos Acreditados Clima laboral Mejorar la Identidad Institucional Perfil y experiencia del personal Brindar mayor capacitación Cuerpos Académicos Consolidados Alta deserción escolar Bajos ingresos propios Equipamiento de laboratorios pesados
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Normatividad vigente Estructura orgánica desactualizada Certificaciones con empresas de vanguardia Opción educativa para los egresados de IEMS Incrementar la infraestructura física Gestión de recursos extraordinarios	Política gubernamental Constante avance de la tecnología Oferta laboral Incertidumbre internacional Baja calidad académica de los aspirantes Alto índice de inseguridad en el entorno Transporte deficiente Desempleo

### FORTALEZAS:

- 1.- Vinculación Institucional.- Ya se comentó ampliamente en el apartado "Análisis de la Vinculación con el entorno".
- 2.- Modelo tutorial.- Ver el apartado "Programa de tutorías y de acompañamiento académico del estudiante".
- 3.- ISBN para artículos y revistas de investigación.- Se realizaron todos los trámites administrativos ante las instancias correspondientes, y finalmente se obtuvo para la

Institución. Este consiste en un identificador internacional que se designa a una publicación o edición monográfica de forma exclusiva, relacionado a un título, su editor, el país donde se publica y las características editoriales de la edición. Todo esto con la finalidad de proteger debidamente los derechos de autor de artículos y revistas publicadas en la UTCJ.

4.- Alta Matrícula.- Continua como la más Grande del Subsistema en este apartado, estamos en los momentos adecuados de planear un crecimiento de la matrícula acorde con el fortalecimiento de la educación de calidad.

### **DEBILIDADES:**

1.- Fortalecer la comunicación interna.- Es necesario mejorarla, porque el factor humano siempre influye de manera decisiva para una adecuada comunicación en ambos sentidos.

2.- Programas Educativos Acreditados.- Nuestra meta es obtener el 100 % de la Oferta Educativa vigente, acreditada o reconocida como de buena calidad en corto plazo. Actualmente no tenemos este porcentaje logrado.

3.- Clima Laboral.- Es necesario medir la satisfacción de nuestros empleados y acorde a los resultados obtenidos, implementar estrategias para la mejora continua. Los trabajos iniciados para llevar con éxito la transición hacia la nueva revisión de la Norma ISO 9001:2015, es una buena oportunidad que se nos presenta para actualizar este apartado.

4.- Mejorar la Identidad Institucional.- Se requiere de acciones para elevar el orgullo de nuestros alumnos al pertenecer a la UTCJ, para ello se trabaja en actividades culturales y deportivas; quizás sea necesario, adicionalmente a lo anterior, trabajo del área psicopedagógica y docentes, con la finalidad de motivar y elevar la moral de los estudiantes.

5.- Perfil y Experiencia del Personal.- Está muy relacionado con los bajos salarios que perciben nuestros docentes, a pesar de que se cumple con todas la prerrogativas que marca la Ley Federal del Trabajo, y es difícil competir con la Industria de Manufactura de la localidad en este punto.

6.- Brindar mayor capacitación.- Siempre será una debilidad, por la razón de la gran cantidad de empleados administrativos y docentes que se tienen, y la necesidad de su constante actualización.

7.- Cuerpos Académicos Consolidados.- A pesar de contar con 15 Cuerpos Académicos, todos ellos se encuentran en la etapa de Formación, deberemos de revisar diversos aspectos, para ajustar políticas que no estén funcionando, y/o motivar de alguna manera el interés de estos grupos en pasar a otro nivel de desarrollo.

8.- Alta deserción escolar.- Es necesario fortalecer las acciones tutoriales, mediante una capacitación permanente y que puedan contar con mejores herramientas para la atención de los alumnos.

9.- Bajos Ingresos Propios.- Las actuales políticas gubernamentales orientadas a la sustentabilidad económica, las cuales originarán una paulatina disminución de los subsidios

federales y estatales, motivo por el cual será una de nuestras prioridades el incrementar los recursos generados por la propia institución, mediante diversas opciones que se están analizando.

10.- Equipamiento de laboratorios pesados.- Esto se debe principalmente a la rápida obsolescencia de los actuales equipos, aunado a la alta matrícula que se tiene. Será muy importante la generación de proyectos propios que puedan concursar para la obtención de recursos económicos extraordinarios.

### **OPORTUNIDADES:**

1.- Normatividad vigente.- Tenemos una reglamentación que no está acorde a nuestros actuales requerimientos, por lo que será permanente y de forma paulatina, llevar a cabo la revisión, y en caso de ser necesario, la actualización correspondiente, todo con la autorización de las instancias correspondientes.

2.- Estructura orgánica desactualizada.- Acorde a nuestra matrícula, es necesaria también, la autorización de un nuevo organigrama, que nos permita brindar un mejor servicio a todos nuestros clientes.

3.- Certificaciones con empresas de vanguardia.- Como algo adicional al proceso educativo, el poder ofrecerles a nuestros alumnos certificaciones de empresas reconocidas, les será muy útil para poder competir por puestos de trabajo, y posicionar a la UTCJ en la zona de influencia.

4.- Opción educativa para los egresados de IEMS.- Actualmente somos la segunda opción educativa en la región, para los jóvenes recién egresados.

5.- Incrementar la infraestructura física.- Derivado de la actual demanda que se presenta, es necesario la construcción de nuevos espacios educativos y de esta manera, mejorar los servicios educativos que se presentan.

6.- Gestión de recursos extraordinarios.- A raíz de que representamos la segunda opción educativa de miles de jóvenes, la obsolescencia de nuestros equipos y la necesidad de mayor infraestructura física; además de las disminuciones paulatinas de los subsidios gubernamentales, será muy importante disponer de proyectos institucionales transversales, y concursar en todas las Convocatorias que se emitan, para la obtención de recursos económicos extraordinarios.

### **AMENAZAS:**

Es muy importante su atención, ya que ponen en riesgo la sustentabilidad física y económica de la Institución, la política gubernamental de recortes presupuestales y austeridad que será un riesgo muy elevado, el constante avance de la tecnología, que deriva en la rápida obsolescencia de nuestros equipos y no se dispone del recurso económico para su actualización oportuna. Otro factor que es digno de comentar, es la baja calidad académica de la mayoría de los aspirantes a ingresar a la Institución. La incertidumbre internacional derivada de los resultados que se obtengan de la renegociación del Tratado de Libre

Comercio de América del Norte, y que nuestra región es sumamente vulnerable y dependiente, lo que quizás derive en nuevas reglas del juego y su posterior adaptación a ellas. Sin eliminar la posibilidad de no llegar a acuerdos y su probable eliminación, éste último escenario se complicaría con un mayor desempleo. Localmente tenemos un panorama de alta inseguridad y un sistema de transporte deficiente, con una oferta laboral diversificada, pero de bajos salarios en promedio.

## **Estrategias**

### **Aprovechamiento Escolar**

El aprovechamiento académico general del nivel de Técnico Superior Universitario y nivel Ingeniería se mantuvo en un promedio de 9.0 con respecto al ciclo escolar anterior. Esto como resultado de las tutorías y asesorías con que cuentan los Programas Educativos.

La estrategia es continuar con el programa de tutorías y asesorías, ya que ha dado buen resultado para el buen desempeño y aprovechamiento de nuestros estudiantes.

### **Reprobación**

Durante este ciclo escolar 2016-2017, la reprobación de estudiantes incrementó con respecto al ciclo anterior; esto, entre otros aspectos, ha ido a la par del incremento de matrícula.

A través del programa institucional de tutorías y asesorías, se trabaja en disminuir el índice de reprobación.

### **Deserción**

El promedio total de deserción en el ciclo 2016-2017 fue de 15.32 por ciento, lo que significa que, comparado con el promedio del ciclo anterior, no hubo una baja significativa, por lo que se mantienen los trabajos en el programa de tutorías y apoyo psicopedagógico, encaminados a prevenir la deserción.

### **Tasa de Egreso**

El promedio de tasa de egreso en el ciclo 2016-2017 fue de 49.85 por ciento, 4.1 por ciento debajo del ciclo anterior.

Se trabaja con el programa de tutorías para que se fortalezca la deserción y así no afectar en el egreso por cohorte generacional.

Hay que tomar en cuenta que, en realidad, la tasa de egreso es mayor, solo que en este indicador se mide por cohorte, lo que significa que no se cuentan los estudiantes rezagados que terminan sus estudios con otra generación.

## **Titulación**

La tasa promedio de titulación para el ciclo escolar 2016-2017 (TSU y LIC) fue de 49.6 por ciento, lo que nos obliga a mantener los esfuerzos con la finalidad de mejorar los resultados.

Una de las estrategias fue la implementación de las citas de titulación, esto para que existiera un mejor seguimiento al trámite; en cuanto al proceso en la Dirección General de Profesiones, ha habido cambios significativos, lo que refleja que el proceso de registro de título será un poco más rápido.

Cabe mencionar que los indicadores de aprovechamiento escolar, reprobación y deserción se entregan al término de cada cuatrimestre, y en cuanto a los indicadores de tasa de egreso y titulación, se entregan aproximadamente un mes después del término del cuatrimestre, aunque varía un poco, dependiendo del número de estudiantes a titularse por generación.

## **Egresados en el mercado laboral por nivel educativo**

**Egresados incorporados al mercado laboral después de seis meses de su egreso nivel TSU**

En comparación al año anterior, el resultado de este ciclo fue un incremento de 60.40, esto como resultado de las condiciones laborales experimentadas en la región en los últimos años con un boom de oportunidades laborales para este nivel.

**Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel licenciatura**

De igual manera, como resultado de este año hubo un aumento de 3.80 con respecto al año anterior, por las oportunidades de empleo que se han presentado en la localidad.

Nuestro compromiso es, y será, encuestar a todos los egresados que terminan sus estudios al final de cada cuatrimestre, así como ayudarles en la búsqueda de oportunidades de empleo; como estrategias, se utiliza la realización de ferias de empleo y la publicación de vacantes para nuestros egresados en redes sociales.

## **Egresados de TSU acorde a su formación académica a seis meses de su egreso**

En este rubro cabe mencionar que, en el resultado de este año, hubo una disminución en comparación con el año anterior de 4.40, debido a que no se generaron las suficientes vacantes y sus respectivas contrataciones dentro del área de formación de los egresados de Técnico Superior Universitario.

Nuestro compromiso será brindar a los egresados de TSU oportunidades de colocación laboral, con ofertas acordes a su área de formación.

Con el fin de incrementar este indicador y que los jóvenes que sean colocados en un empleo que sea dentro de su área de competencia, en septiembre / octubre de 2018, se realizará otra feria de empleo, donde se buscará que las vacantes ofrecidas sean acordes a los perfiles de nuestros egresados en este nivel.

### **Egresados de licenciatura acorde a su formación académica a seis meses de su egreso**

En este rubro hubo un aumento en comparación al año pasado de 11.20, ya que la mayoría de las oportunidades de empleo que se ofertaron a los egresados de nivel Licenciatura sí fueron acordes a su área de formación.

### **Egresados satisfechos por nivel educativo**

Satisfacción de los egresados de nivel TSU

En este indicador, prácticamente no hubo cambio; del año pasado a este año, hubo un ligero aumento de .40, ya que es la opinión de los egresados sobre los servicios que la Universidad les brindó durante su trayectoria educativa.

Satisfacción de los egresados de nivel Licenciatura

En este indicador, prácticamente no hubo cambio; del año pasado a este año, hubo un ligero aumento de .40, ya que es la opinión de los egresados sobre los servicios que la Universidad les brindó durante su trayectoria educativa.

El compromiso es, y será, encuestar a todos los egresados que terminan sus estudios de TSU y LIC, y presentar los resultados; empero, es la opinión y percepción de los egresados la que se presenta en estos resultados.

### **Egresados de TSU en estudios superiores en una UT a seis meses de su egreso**

En este punto debemos mencionar que se ha mantenido el indicador en este año con respecto al anterior, ya que en la Institución se les ha brindado, a los egresados de TSU, las facilidades de incorporarse inmediatamente a continuar sus estudios de Licenciatura en la misma UT.

Mientras existan esas condiciones y el interés del egresado, será él mismo quien decida continuar estudios de licenciatura.

### **Tasa de empleadores satisfechos por nivel educativo**

Grado de satisfacción de los empleadores del nivel TSU

Aquí se muestra prácticamente el mismo resultado del año pasado, con una disminución de .20 en cuanto a la opinión vertida por el empleador de TSU.

## Grado de satisfacción de los empleadores del nivel licenciatura

Aquí se muestra el mismo resultado del año pasado, en cuanto a la opinión vertida por el empleador de Licenciatura.

El compromiso es, y será, el aplicar las encuestas a los empleadores cada año; no obstante, los resultados son producto de la opinión del empleador sobre el desempeño del egresado a su cargo.

## Utilización del equipo de cómputo

En la actualidad, la UTCJ cuenta con mil 262 equipos de cómputo, distribuidos entre laboratorios y personal administrativo y docentes.

Se espera que para el próximo ciclo, la Universidad cuente con un nuevo edificio de laboratorios, donde se reubicarán los laboratorios de cómputo.

Dichos laboratorios están distribuidos de la siguiente manera:

- 17 laboratorios de cómputo en el edificio A;
- 4 laboratorios de cómputo en el edificio J;
- 1 laboratorio en el edificio B;
- 1 laboratorio en el edificio N; y
- 1 laboratorio en el edificio K.

Este nuevo edificio está diseñado para albergar estos 24 laboratorios de cómputo, con mayor capacidad; esto nos llevará a crear un plan donde se involucre a la Dirección de Planeación y Evaluación, conjuntamente con Secretaría Académica, para la estimación de la compra de los equipos faltantes.

## Procesos Certificados

La organización debe establecer, documentar, implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad y mejorar continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad obtuvo la certificación desde el 04 de marzo de 2003; en diciembre de 2017, se tuvo por sexta ocasión la recertificación.

El alcance acordado es hacia el Desarrollo y Provisión de Servicios Educativos para los Programas de Titulación de Técnico Superior Universitario y Licenciatura.

El impacto que hemos tenido a lo largo de estos 19 años es el reconocimiento institucional por parte de la comunidad de Ciudad Juárez, con base al incremento de la matrícula en forma gradual y positiva hacia todas las carreras con las que cuenta nuestra Universidad.

Hemos adquirido experiencia en el Sistema de Gestión de la Calidad, al optimizar recursos y estandarizar procesos; los procedimientos se han mejorado, así también los formatos

correspondientes que, en forma diaria, son llevados a cabo por todo el personal de la Universidad.

Se han dado capacitaciones hacia el interior de la Universidad, tanto a Mandos Medios y Superiores, y personal docente y administrativo, así como al equipo de auditores internos de la Institución.

La UTCJ ha creado mecanismos que nuestras partes interesadas pertinentes (estudiante, personal docente y administrativo, proveedores, empresas, padres de familia de aspirantes) utilizan para darnos a conocer sus inquietudes, quejas y sugerencias, por las cuales el Sistema de Gestión de la Calidad ha realizado mejoras en forma continua; estos mecanismos son:

- Evaluación Docente, Tutorial y de Servicios por Periodo Cuatrimestral;
- Buzón de Quejas y Sugerencias;
- Auditorías Externas;
- Auditorías Internas;
- Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad, y
- Juntas de Revisión por la Dirección.

La Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad se realizó conforme a la calendarización del Programa de Aseguramiento de Calidad 2017; se programó la Auditoría Externa de la Transición en la Norma ISO 9001:2015, la cual se realizó en el mes de diciembre de 2017.

Cabe destacar que los resultados de las auditorías previas han sido satisfactorios, por lo cual mantenemos el certificado No. 37537, equivalente al Alcance de Certificación "Desarrollo y provisión de servicios educativos para el grado Técnico Superior Universitario y Licenciatura".

El compromiso es llevar a cabo la Auditoría Externa.

Metas a alcanzar durante el ciclo 2017-2018.

- Implementar política de cero papel;
- Implementar y modificar mapas de proceso;
- Implementar riesgos y oportunidades dentro de cada mapa de proceso;
- Implementar software de acciones correctivas para todas las áreas;
- Sistematizar el SGC, a través del SISE;
- Sistematizar Mapas de proceso, riesgos y oportunidades, comunicación y conocimiento de cada proceso, en relación a lo que requiere la Norma ISO 9001:2015.
- Capacitación del SGC a personal de la Universidad;
- Capacitar en Norma ISO 20000 Gestión de Servicios de TI (Tecnologías de la Información) y Norma ISO 27000 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI);
- Certificar a nuevo edificio de centro de datos en las normas antes mencionadas;
- Fortalecer el Sistema SISE;

- Implementación Sistematizada de los indicadores del MECASUT;
- Mostrar resultados del clima laboral; y
- Involucrar al personal docente y administrativo en el buzón de quejas y sugerencias.

Una fortaleza que se presenta es el Sistema Integral de Servicios Estudiantiles (SISE), software desarrollado y mejorado por la propia Institución, y adaptado específicamente a nuestras necesidades, el cual brinda apoyo a diversas áreas docentes y administrativas.

También presentamos debilidades, como el entrenamiento continuo de auditores internos y auditados, rumbo a los trabajos a realizar referentes a la versión ISO 9001:2015, y estrategias para una mejor elaboración y respuesta de nuestras no conformidades detectadas; y en el área administrativa, como medir, detectar y proporcionar el seguimiento adecuado con mayor efectividad de los indicadores claves, capacitación en técnicas de planeación estratégica y medición del clima laboral, entre las más importantes. En el ámbito docente, el apoyo a estudiantes con problemas académicos e implementar técnicas diversas para evitar la deserción escolar.

### **Programas Educativos con evaluación diagnóstica**

Dado el techo presupuestal de 2017, no fue posible evaluar el Programa Educativo de Contaduría (el cual expiró) por lo que se pospuso para ser evaluado en 2018.

En 2018, se tiene como estrategia evaluar los PE restantes, con el objetivo de que, al finalizar el año, todos estén evaluados en el Nivel 1 de CIEES.

Programa a evaluar	Fecha de evaluación
TSU en Contaduría	Noviembre 2018
TSU en Mecatrónica, área Automatización	Agosto 2018
TSU en TIC, área Sistemas Informáticos	Agosto 2018
TSU en Energías Renovables, Área Calidad y Ahorro de Energía	Agosto 2018

### **Programas Educativos acreditados**

En 2017, se conservaron las acreditaciones de los seis Programas Educativos por el Consejo Nacional de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y la Administración, A.C. (CACECA), organismo del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES).

La estrategia para conservar los PE acreditados radicó en que, en el mes de mayo del presente, se tuvo la visita de seguimiento, a fin de revisar los avances a las recomendaciones. Actualmente se está en espera de los resultados.

Programas evaluados	Fecha de visita de seguimiento
TSU en Contaduría	Mayo 2018
TSU en Desarrollo de Negocios	Mayo 2018
TSU en Operaciones Comerciales Internacionales	Mayo 2018
Ingeniería Financiera y Fiscal	Mayo 2018
Ingeniería en Logística Internacional	Mayo 2018

### **Programas centrados en el aprendizaje**

El 100 por ciento de los Programas Educativos se encuentran en el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje. Estratégicamente, la Institución capacita a la plantilla docente al final de cada cuatrimestre, a fin de que alcancen las capacidades y obtengan las herramientas necesarias para llevar a cabo su labor docente bajo este modelo, el cual implica una manera distinta de pensar y desarrollar la práctica docente.

### **Programas Educativos centrados en el estudiante**

La Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez tiene como propósito brindar los apoyos necesarios a los estudiantes para que puedan concluir satisfactoriamente sus estudios. Un mecanismo de mantener la mejora continua es realizando la Encuesta de Servicios, aplicando el instrumento del MECASUT.

Conforme a la calendarización del Programa de Aseguramiento de Calidad anual, se planifica la encuesta de los servicios prestados hacia nuestro alumnado, la cual se realiza en forma cuatrimestral.

Cabe destacar que los resultados de las encuestas se presentan en la reunión de la revisión de la Dirección, los cuales han sido satisfactorios.

Nuestro compromiso es mantener la calidad nuestros servicios.

De los 14 Servicios Centrados en el Estudiante del Subsistema de Universidades Tecnológicas, la UTCJ ofrece todos y, con la finalidad de mejorar continuamente este programa, se ha establecido la realización de una evaluación que permita retroalimentar la información, así como obtener el grado de satisfacción de los estudiantes.

En este sentido, a continuación se describen de manera individual cada uno de los apartados que integran el programa, en antecedente con la tasa de satisfacciones de los mismos.

#### **Apoyo Psicopedagógico**

La orientación que los estudiantes reciben con este servicio es para beneficio de su desarrollo personal y pedagógico. Se cuenta con psicólogos especializados que cubren cada Programa Educativo, con la finalidad de proveer de este servicio al estudiante que así lo requiera.

#### **Servicio Médico**

El servicio médico tiene la finalidad de preservar la salud de la Comunidad Universitaria, mediante la atención primaria de salud a la persona que lo solicite.

## Deportes

Las actividades deportivas están enfocadas a la participación activa de todos los estudiantes, en busca de un espacio en el cual canalizar su energía.

## Tutorías

Las tutorías son una herramienta de trabajo que utiliza la Universidad para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de disminuir la deserción y aumentar el aprovechamiento escolar. Es coordinado por los Profesores de Tiempo Completo.

## Asesoría académica

El programa de asesoría académica contribuye al fortalecimiento de las habilidades de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, por lo que se trabajará en mantener y mejorar este servicio.

## Actividades extra clase para el desarrollo humano

Esta actividad permite el desarrollo integral del estudiante, al utilizar su potencial humano, que le permita tener un aprendizaje significativo, así como ser una persona auto dirigida y consciente de sus decisiones.

## Biblioteca

La UTCJ cuenta con una biblioteca digital Bidig-Ecest, así como con un acervo bibliográfico acorde a los requerimientos de cada programa de estudios; además, pone a disposición de la Comunidad Universitaria dos salas multimedia.

El porcentaje que reflejan los resultados se mantienen respecto al ciclo anterior, sin embargo, se trabaja en aumentar la bibliografía y así brindar un mejor servicio a nuestros estudiantes.

Para el próximo ciclo escolar, se espera realizar una compra de bibliografía para aumentar el acervo.

## Infraestructura

Los espacios físicos, equipamiento y mobiliario con los cuales se desarrollan las actividades sustantivas y adjetivas de la Universidad, integran el servicio de infraestructura.

Este servicio fue evaluado por los estudiantes con una satisfacción de 7.30, resultado superior al ciclo anterior en 0.10, esto debido a la cantidad de matrícula atendida en este ciclo escolar, la cual es de ocho mil 363 estudiantes.

## Transporte

El transporte se considera como el conjunto de acciones encaminadas a facilitar el traslado de los estudiantes a la Universidad, debido a que se atienden a estudiantes domiciliados en el Valle de Juárez, a una distancia aproximada de 50 km.

Se cuenta con cuatro autobuses propios de la Institución: uno para viajes y tres camiones urbanos para transporte de los alumnos (visitas guiadas e industriales, entre otros), considerándolo como una beca para los alumnos.

## Medios de expresión de los alumnos

Este servicio propicia espacios de expresión entre la comunidad estudiantil y está encaminado a estimular y a mejorar la libre expresión de las ideas.

Para ello, se cuenta con diferentes medios para que los estudiantes se expresen de manera abierta a la Comunidad Universitaria y comunidad en general: gaceta universitaria, revistas y periódica mural.

## Becas

La Universidad gestiona becas y proporciona estímulos al desempeño académico, con la finalidad de apoyar a los jóvenes de escasos recursos económicos para que realicen sus estudios; con los ingresos propios, anualmente se destina una cantidad considerable para becas académicas, las cuales son otorgadas a los mejores promedios, becas de transporte y becas de excepción de pagos en colegiaturas.

## Bolsa de trabajo

En consideración al perfil académico, brinda a los egresados la oportunidad de ser colocados en el sector productivo.

Esto debido al reforzamiento en la promoción de vacantes para nuestros estudiantes, así como en la organización de Ferias de Empleo dentro de la Universidad dirigida a nuestra Comunidad Universitaria.

## Promedio Total

El promedio total en Tasa de Satisfacción del estudiante fue de 7.70, se ha mantenido similar con respecto al ciclo anterior, en una escala del 1 al 10.

Se vio una mejora a la Calidad de los Servicios, referente al incrementado en el nivel de satisfacción de la cafetería, pues se ha cambiado de proveedor, considerado una mejora en este ciclo escolar en comparación del ciclo anterior.

La Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez está comprometida con los servicios que brinda a los estudiantes, es por eso que se compromete a realizar mejoras en cada uno de estos puntos en el próximo ciclo escolar y hacer las gestiones pertinentes para obtener

recursos extraordinarios, participar en programas especiales y administrar los ingresos propios de manera adecuada y transparente.

El compromiso es realizar una encuesta de servicio cada cuatrimestre y mantener un promedio mayor a 3.5 durante el siguiente ciclo escolar, además de mostrar los resultados en la Reunión de la Revisión por la Dirección al término de cada cuatrimestre y tomar acciones para mejorar nuestros servicios.

Además, se tiene como meta cumplir con una muestra de al menos del 15 por ciento para poder validar el instrumento de la Encuesta de Servicios en cada uno de los cuatrimestres.

### **Programas educativos pertinentes**

Con la finalidad de mantener la pertinencia de los Programas Educativos, la Institución realizó recientemente los estudios de Análisis Situacional del Trabajo (AST) de los Programas de Técnico Superior Universitario (TSU) siguientes: Mecatrónica, área Manufactura Flexible; Mecatrónica, área Automatización; Procesos Industriales, Energías Renovables, área Calidad y Ahorro de Energía; Mantenimiento Industrial, Terapia Física y Paramédico. En nivel Ingeniería, se realizaron en los Programas de Nanotecnología. Los PE restantes se encuentran vigentes.

### **Perfil del Profesor de Tiempo Completo**

Al finalizar el 2017, se cerró con un número menor de Profesores de Tiempo Completo (PTC) en comparación con 2016. Esta reducción se debe a que, por causas personales de los empleados, se presentaron bajas en la Institución; por esta razón, el número de PTC con posgrado también presentó una disminución, ya que de las personas que se dieron de baja, algunos contaban con esta característica.

El personal con esta categoría que renunció a la Institución no fue reemplazado, dado que no hubo convocatoria; sin embargo, para 2018, se contempla emitir una convocatoria que permita la contratación de nuevos PTC.

Hubo un aumento en el personal, ya que vamos en base a la matrícula, entonces al incrementar ésta, también lo hace la demanda de necesidad de personal, tanto administrativo como docente, para cubrir las necesidades de la Universidad.

En lo que respecta a los PTC que cuentan con perfil PRODEP, 2017 cerró con un número mayor al de 2016 y 2015. Estratégicamente, se capacita a los PTC para que puedan participar en las convocatorias que emite el Programa.

Sin duda, gran parte del desarrollo de la capacidad académica institucional se ha logrado a través de la participación de los PTC en las convocatorias emitidas por el PRODEP y cuyo objetivo es profesionalizarlos, al ofrecer las mismas oportunidades a mujeres y hombres para acceder a los apoyos que se otorgan, a fin de que alcancen las capacidades de investigación, docencia, desarrollo tecnológico e innovación y que, con responsabilidad social, se articulen y consoliden Cuerpos Académicos, y con ello, generen una nueva comunidad capaz de transformar su entorno.

Por otro lado, debe reconocerse que la propia Institución cuenta con estrategias para elevar la capacidad académica, a través de la gestión de apoyos a los docentes para que continúen preparándose académicamente, así como en el ámbito de la investigación.

### **Capacitación del personal de la Universidad Tecnológica**

En 2017, a comparación de 2016, se incrementó el número de personal capacitado, sea a través de cursos/talleres internos y/o externos.

En este ciclo, se dio un mayor énfasis en la capacitación al personal administrativo y secretarial, gran parte de dicho personal ya está bajo un programa de capacitación.

En relación a la capacitación del personal docente, la Institución tiene como estrategia la formación y actualización del personal docente con al menos 20 horas anuales, mediante el diseño e impartición de cursos/talleres de nivel básico, intermedio y profesionalizante, que favorecen la adquisición de conocimientos tecnológicos y/o de especialidad, además del desarrollo de habilidades técnicas, didácticas y pedagógicas. La meta institucional es mantener esta capacitación al menos con 20 horas al año.

### **Total de organismos nacionales e internacionales vinculados, así como la movilidad estudiantil y docente**

Respecto a la diferencia del 2016 al 2017, la cual representa una disminución del 37 por ciento, esto fue debido a que en ese periodo hubo cambios administrativos y directivos y el tiempo en la actualización de poderes notariales para los representantes legales derivó en que se detuvieran la elaboración de convenios.

Como estrategia para este año, está el fortalecer la relación con los organismos nacionales para tener fuerte y clara la relación con las diversas organizaciones e identificar los beneficios que pueden traer para ambas partes, así como restablecer y renovar convenios con organismos regionales que impulsen el desarrollo de los estudiantes.

Asimismo, se busca el enlace con organismos internacionales que sean destinos para impulsar la internacionalización de la Institución.

### **Egresados que asisten a curso según tipo**

El año pasado hubo asistentes a cursos de actualización y en este ciclo no. Esto con base a las necesidades que los propios egresados han manifestado.

Se mantendrá la oferta de cursos que demanden los egresados, los cuales pueden ser de capacitación y/o de actualización. El próximo periodo de cursos será en agosto/septiembre de 2018.

## **Cursos demandados de educación continúa**

El año pasado se desarrollaron cursos demandados de forma explícita por los egresados, lo cual no sucedió en este año.

Se mantendrá la oferta de cursos que demanden los egresados, los cuales pueden ser de capacitación y/o de actualización. El próximo periodo de cursos será en agosto/septiembre de 2018.

## **Tasa de los estudiantes satisfechos de educación continúa**

Aquí, el resultado comparativo entre el año pasado y este, en cuanto al nivel de satisfacción de los egresados que asistieron a cursos de educación continua, es prácticamente igual, quiere decir que el nivel de satisfacción se ha mantenido.

Nuestro compromiso será el de encuestar a la totalidad de asistentes a los cursos, pero es importante tomar en cuenta que la opinión de los servicios, es decir, los resultados, son la percepción de los propios egresados.

## **Bolsa de trabajo**

En este sentido, el indicador muestra una disminución de 31.10 en comparación del año anterior.

Hay varios factores que influyen en este sentido: uno, que los egresados no aceptan las vacantes ofertadas, y dos, que las empresas son meticulosas o estrictas en cuanto a los requisitos que el candidato debe tener para cubrir el perfil. Cabe resaltar que las vacantes están presentes, pero la colocación no se ha llevado a cabo como esperábamos.

## **Promoción deportiva, cultural y comunitaria**

### **Eventos deportivos**

En el periodo 2017 aumentó en comparación al porcentaje obtenido en el 2016, debido a que se organizaron más actividades deportivas en las que se involucra la Comunidad Estudiantil, y nuestros equipos representativos tuvieron más participación en torneos deportivos locales.

Se pretende mantener el porcentaje de actividades deportivas realizadas para el disfrute de nuestra Comunidad Universitaria.

También, se pretende dar continuidad y más auge a nuestras actividades extracurriculares, dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso, así como preservar las actividades deportivas tradicionales, como la carrera del novato y torneo navideño, entre otras, enfocadas a desarrollar el sentido de pertenencia de los estudiantes.

## Eventos Culturales

En el ciclo 2016-2017 hubo 165 eventos culturales, cantidad que nos posiciona por encima de la meta nacional, pues en ese año se contaban los eventos de graduaciones, y dentro del programa de Cineclub, se contaba cada uno de los largometrajes presentados como un evento.

Tuvimos a 10 mil 266 estudiantes beneficiados con los eventos culturales; esto sobrepasa la matrícula de la Universidad, por lo que más del 20 por ciento de los estudiantes recibieron más de un evento cultural.

Para 2018 se contempla la realización de 120 eventos culturales que acerquen a los beneficiados a la cultura de manera efectiva, y que generen competitividad y trabajo en equipo, con un punto crítico que permita el encuentro de los jóvenes y los integre como comunidad cultural.

Pretendemos tener el mismo número de beneficiados o más, por medio del aumento de contenidos, así como el crecimiento de cada uno de los grupos representativos, que empiezan a tener una madurez artística y un catálogo establecido.

## Becas

Siguen los esfuerzos con los ingresos propios para apoyar a más jóvenes y así aumentar el número de becas; entre las becas que se ofrecen con ingresos propios están las académicas, económicas, deportivas, culturales, familiares y estancias laborales.

# Anexos 1

**MECASUT**  
MODELO DE EVALUACION DE LA CALIDAD  
DEL SUBSISTEMA DE UNIVERSIDADES TECNOLOGICAS

**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLOGICAS y POLITECNICAS

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**  
Información correspondiente al MECASUT 2016 - 2017 generada el 06/02/2018 a las 01:46

Comprobante de término del llenado MECASUT



## Anexo 2

### Tabla comparativa de los resultados de los indicadores Evaluación Institucional 2016-2017

Nombre de la Universidad Tecnológica: Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

Tabla I

I Eficacia					
Nombre del Indicador	Valor SUT (prontuario 2016)	Valor MECA SUT 2017	Valor MECA SUT 2016	Diferencia 2017-2016	Referencia
<b>1. Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II (porcentaje)</b>					
Alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II	67,293	1812	2578	-766	IND. 1 columna N
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 1,101 a 1,300	12.56	473	773	-300	IND. 1 columna P
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 901 a 1,100	65.86	997	1339	-342	IND. 1 columna Q
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 700 a 900	21.58	338	466	-128	IND. 1 columna R
<b>2. Aprovechamiento académico por nivel educativo (promedio)</b>					
Aprovechamiento académico nivel TSU	8.79	8.9	8.9	0	IND. 2 columna K
Aprovechamiento académico nivel licenciatura	8.91	9.1	9.1	0	IND. 2 columna S
Aprovechamiento académico nivel licencia profesional	8.94	0	0	0	IND. 2 columna O
Aprovechamiento total	8.88	9.0	9.0	0	Prontuario
<b>3. Reprobación por nivel educativo (promedio)</b>					
Reprobación nivel TSU	5.96	18.86	6.8	12.06	Prontuario
Reprobación nivel licenciatura	3.92	11.78	5.8	5.98	Prontuario
Reprobación nivel licencia profesional	3.37	0	0	0	Prontuario
Reprobación total	4.42	15.32	6.3	9.02	Prontuario
<b>4. Deserción por nivel educativo (promedio)</b>					
Deserción nivel TSU	10	18.86	18.3	.56	Prontuario
Deserción nivel licenciatura	4.97	11.78	12.4	-.62	Prontuario
Deserción nivel licencia profesional	6.87	0	0	0	Prontuario
Deserción total	7.3	15.32	15.3	.02	Prontuario
<b>5. Tasa de egreso y titulación por nivel educativo</b>					

Tasa de egreso nivel TSU	54	37.8	39.7	-1.90	Prontuario
Tasa de egreso nivel licenciatura	78	61.9	68.2	-6.30	Prontuario
Tasa de egreso nivel licencia profesional	79	0	0	0	Prontuario
Tasa de titulación nivel TSU	44	37.6	31.7	5.90	Prontuario
Tasa de titulación nivel licenciatura	63	61.6	75.6	61.6	Prontuario
Tasa de titulación nivel licencia profesional	42	0	0	0	IND. 5 columna AA
<b>6. Egresados en el mercado laboral por nivel educativo (porcentaje)</b>					
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel TSU	33.8	96.4	36.0	60.40	Prontuario
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel licenciatura	52.08	80.1	76.3	3.80	Prontuario
Egresados de TSU acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	70.2	71.9	76.3	-4.40	Prontuario
Egresados de licenciatura acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	80	100	88.8	11.20	Prontuario
<b>7. Egresados satisfechos por nivel educativo (promedio)</b>					
Satisfacción de los egresados de nivel TSU	8.4	8.6	8.2	.40	Prontuario
Satisfacción de los egresados de nivel licenciatura	8.5	8.6	8.2	.40	Prontuario
<b>8. Egresados que presentan el EGETSU y EGEL</b>					
Total de egresados que presentan el EGETSU	Llenar solamente si aplica.				
<b>9. egresados de TSU en estudios superiores en una ut a seis meses de su egreso (porcentaje)</b>					
Egresados de TSU en estudios superiores en una UT a seis meses de su egreso	56.9	100	100	0	IND. 9 col. I
<b>10. Tasa de empleadores satisfechos por nivel educativo (promedio)</b>					
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel TSU	8.7	8.6	8.8	-.20	Prontuario
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel licenciatura	8.8	9.0	9.0	0	IND. 10b col. AF
Grado de satisfacción de los empleadores del licencia profesional	8.7	0	0	0	IND. 10b col. V
<b>11. Presupuesto ejercido (ejercicio fiscal 2017) (porcentaje)</b>					
Presupuesto ejercido federal y estatal	95.95	96.6	100	-3.40	Prontuario

**Tabla II**

II. Eficiencia					
Nombre del indicador	Valor SUT (Prontuario 2016)	Valor MECAS UT 2017	Valor MECA SUT 2016	Diferencia 2017-2016	Referencia
<b>12. Costo por alumno</b>					
Costo por alumno	\$32,829	\$15,546.80	\$18,063.8	-	Prontuario

13. Utilización de espacios (porcentaje)						
Utilización de espacios	144.7	187.93	292.49	-	104.56	Prontuario
14. Utilización del equipo de cómputo						
Equipo de cómputo (PTC PA alumnos, personal administrativo y mandos medios y superiores)	57,656	1262	1248	14		IND. 14 columna I
Equipo de cómputo con internet (PTC PA alumnos, personal administrativo y mandos medios y superiores)	90.5	1256	1219	37		IND. 14 columna V
15. procesos certificados						
Certificación ISO 9001:2008 / 9001:2015	44	1	1	0		IND. 15 columna F
16. Distribución de libros y títulos por alumno						
Número de libros por alumno	4	2	2	0		Prontuario
Número de títulos por alumno	2	1	1	0		Prontuario
17. Relación alumno / docente						
Alumnos por docente	56	60	56	4		Prontuario

**Tabla III**

III. Pertinencia					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario 2016)	Valor MECAS UT 2017	Valor MECAS UT 2016	Diferencia 2017-2016	Referencia
18. Programas educativos con evaluación diagnóstica					
Total de programas educativos con evaluación diagnóstica	14.48	10	10	0	Prontuario
19. Programas educativos acreditados					
Total de programas educativos acreditados	39.64	6	3	3	Prontuario
20. Programas centrados en el aprendizaje					
Total de programas educativos centrados en el aprendizaje (cursos, talleres, otros)	2,008	4	4	0	IND. 20 col. I
PTC que están aplicando los enfoques	1,088	49	18	31	IND. 20 col. AH
PA que están aplicando los enfoques	5,284	409	95	314	IND. 20 col. AM
21. Programas educativos centrados en el estudiante (promedio)					
Apoyo psicopedagógico	8.16	8	8	0	IND 21. Col EN
Actividades culturales	7.60	7.9	7.8	.10	IND 21. Col EO
Servicio médico	8.03	8.0	7.8	.20	IND 21. Col EP
Deportes	7.48	7.9	7.8	.10	IND 21. Col EQ
Tutorías	8.24	8.3	8.4	-.10	IND 21. Col ER
Asesoría académica	8.22	8.2	8.2	0	IND 21. Col ES

Cafetería	6.76	6.6	6.4	.20	IND 21. Col ET
Actividades extra clase para el desarrollo humano	8.02	8.0	8.0	0	IND 21. Col EU
Biblioteca	7.85	7.9	7.8	.10	IND 21. Col EV
Infraestructura	7.58	7.3	7.2	.10	IND 21. Col EW
Transporte	7.42	7.1	7.0	.10	IND 21. Col EX
Medios de expresión de los alumnos	7.56	0	7.6	-7.6	IND 21. Col EY
Becas	7.91	7.7	7.8	-.10	IND 21. Col EZ
Bolsa de trabajo	7.77	7.7	3.8	3.90	IND 21. Col FA
Total	7.8	7.7	7.7	0	Prontuario
<b>22. Programas educativos pertinentes</b>					
Programas educativos pertinentes TSU	78	6	11	-5.00	Prontuario
Programas educativos pertinentes Licenciatura	77.6	90.9	63.6	27.30	Prontuario
<b>23. Perfil del profesor de tiempo completo</b>					
Total de profesores de tiempo completo	4,110	140	150	-10	IND. 23b col. P
Nivel de estudios (posgrados)	65.77	99	101	-2.0	IND. 23b col. Q
Cuentan con perfil PRODEP	26.93	27	37	-10	IND. 23b col. R
<b>24. Nivel de estudios de los profesores de asignatura y experiencia laboral en la materia</b>					
Total de profesores de asignatura	10,142	409	337	72	IND. 24 col. P
Profesores de asignatura que imparten clases relacionadas con su profesión con experiencia en el sector productivo	85.65	66.28	71.87	-5.59	IND. 24b col. L
<b>25. Capacitación del personal de la universidad</b>					
Total del personal (mandos medios, superiores, administrativo, secretarial, PTC, PA)	22,320	666	574	92	IND. 25 col. H
Porcentaje Total del personal capacitado (mandos medios, superiores, administrativo, secretarial, PTC, PA)	63.76	28.22	92.13	-63.91	IND. 25 col. R

Tabla IV

IV. Vinculación					
Nombre del indicador	Valor SUT (Prontuario 2016)	Valor MECAS UT 2017	Valor MECAS UT 2016	Diferencia 2017-2016	Referencia
<b>26. Total de organismos nacionales e internacionales vinculados así como la movilidad estudiantil y docente (porcentajes)</b>					
Total de organismos vinculados acumulados al ciclo escolar	54,388	228	616	-388	IND. 26 col. J
Total de alumnos con movilidad nacional	95.73	0	0	0	IND. 26 col. AN
Total de profesores con movilidad nacional	4.27	0	0	0	IND. 26 col. AO

Total de alumnos con movilidad internacional	85.49	0	0	0	IND. 26 col. AQ
Total de profesores con movilidad internacional	27.09	0	0	0	IND. 26 col. AR
<b>Sector al que pertenecen los organismos vinculados</b>					
Unidades productivas vinculadas: públicas	13,143	9	18	-9	IND 26. Col. G
Unidades productivas vinculadas: privadas	40,128	217	581	-364	IND 26. Col. H
Unidades productivas vinculadas: sociales	1,117	2	17	-15	IND 26. Col. I
<b>27. Ingresos propios captados</b>					
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos	404,997, 689	1,567,2 14	1,097,7 15	469,299	IND 27. Col. E
Ingresos propios por colegiaturas y servicios escolares	1,006,05 4,324	30,145, 374	51,706, 439	- 21,561,0 65	IND 27. Col. F
Ingresos propios por otros servicios	221,289, 493	73,850	407,49 3	-333,643	IND 27. Col. G
Total de ingresos propios captados en el ejercicio fiscal	1,632,34 1,506	31,786, 438	53,211, 647	- 21,425,2 09	IND 27. Col. H
<b>28. Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro</b>					
Total de servicios y estudios tecnológicos prestados por año	4,889	118	71	47	IND. 28 col. AB
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos públicos	2,102	225,795	241,35 6	-15,561	IND. 28 col. Y
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos privados	2,620	1,341,4 19	832,63 0	508,789. 00	IND. 28 col. Z
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos sociales	167	0	23,729	-23,729	IND. 28 col. AA
<b>29. Egresados que asisten a curso según tipo</b>					
Por capacitación TSU	83.94	74	0	74	Prontuario
Por actualización TSU	51.32	0	59	-59	Prontuario
Por desarrollo profesional TSU	68.20	0	0	0	Prontuario
Por capacitación LP	44.44	0	0	0	Prontuario
Por actualización LP	61.11	0	0	0	Prontuario
Por desarrollo profesional LP	33.33	0	0	0	Prontuario
Por capacitación L	81.80	0	1	-1	Prontuario
Por actualización L	62.02	0	0	0	Prontuario
Por desarrollo profesional L	63.71	0	0	0	Prontuario
<b>30. Cursos demandados de educación continua</b>					
Total de cursos demandados de educación continua	1,449	0	1	-1	IND. 30 col. G
<b>31. Tasa de los alumnos satisfechos de educación continua</b>					
Alumnos de educación continua muy satisfechos y satisfechos de los servicios	9.1	8.2	9.0	-80	Prontuario
<b>32. Bolsa de trabajo</b>					
Porcentaje Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (TSU)	39.16	33.9	65	-31.10	IND. 32 col. J

Porcentaje Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (LP)	44.44	0	0	0	IND. 32 col. K
Porcentaje Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (licenciatura)	46.78	41.8	69	-27.20	IND. 32 col. L

**Tabla V**

V. Equidad					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario 2016)	Valor MECASUT 2017	Valor MECA SUT 2016	Diferencia 2017-2016	Referencia
<b>33. Cobertura</b>					
Cobertura	6.9	5.0	7.4		Prontuario
<b>34. Alumno atendido (distribución de la matrícula por nivel educativo, carrera, ingreso y reingreso)</b>					
Alumno atendido	230,284	8363	8336		IND. 34 col. J
Índice de masculinidad	155.4	142.9	163.6		IND. 34 col. K
<b>35. Promoción deportiva, cultural y comunitaria</b>					
Promoción deportiva	115.03	109.1	95.1		IND. 35 col. M
Promoción cultural	110.76	111.8	165		IND. 35 col. N
Promoción comunitaria	110.26	100	100		IND. 35 col. O
Gente beneficiada por promoción deportiva	155,786	6603	6094		IND. 35 col. F
Gente beneficiada por promoción cultural	325,285	33447	10266		IND. 35 col. I
Gente beneficiada por promoción comunitaria	241,462	1000	770		IND. 35 col. L
<b>36. Becas</b>					
Total de porcentaje de alumnos beneficiados por el otorgamiento de alguna beca	55.46	30.3	39.1		Prontuario