UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

C I U D A D J U Á R E Z

Cd. Juárez, Chihuahua a 23 de Mayo de 2016
MEMORANDUM No. DPE-028/2016

DIRECTORES Y JEFES DE DEPARTAMENTO
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ
P R E S E N T E

Por medio del presente solicito a Usted el Seguimiento al Primer Cuatrimestre del Programa Operativo Anual 2016, mediante el llenado del formato en la plataforma de ***Share Point*** que se encuentra en la página institucional www.utcj.edu.mx.

Dicha información deberá ser subida a más tardar el día 27 de mayo del año en curso, para ser revisada y remitida a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

Sin otro particular por el momento, quedo de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. LUIS ANTONIO COLORBIO APODACA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

c.c.p. **Lic. Ernesto Luján Escobedo.** Rector
c.c.p. Archivo

ELE/LACA/alpa

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Aseguramiento de la Calidad del Servicio que ofrece la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	1		X

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Asegurar la Calidad del Servicio que ofrece la Univeersidad Tecnológica de Ciudad Juárez por medio de un sistema que se evalue y actualice constantemente

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Verifica el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad, retroalimentando sobre potenciales desviaciones que ponen en riesgo la Calidad en el Servicio ofrecido

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	FÓRMULA DEL INDICADOR	Contar con la certificación ISO 9001-2008 en los procesos básicos: académico, administrativo y vinculación.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Enero-Diciembre

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
1	100	1	100%						

ESTRATEGIAS: Se plantearon 24 oportunidades/actividades de monitoreo y verificación para el aseguramiento de la calidad de los resultados, para prevenir desviaciones y corregir el rumbo de las actividades de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, que nos permitan alcanzar el objetivo propuesto.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Auditorias Externas	Contar con la certificación ISO 9001:2008 (3 Procesos)	1	1	100%			N/A				N/A				Conservar la Certificación en ISO 9001:2008	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
Auditorias Internas	Auditorias realizadas por La Universidad Tecnológica	2	N/A	0%			1	50%			1	50%			Realizar las Auditorias Internas para detectar oportunidades de mejora, observaciones y/o no conformidades	
Encuesta de Servicio	Promedio general de la Encuesta (Grado de satisfacción en encuesta de servicio mayor a 3 en una escala del 1 al 5)	3	1	33%			1	33%			1	33%			Realizar las encuestas y obtener un promedio general mayor a 3	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

Evaluación Docente y Tutoral	Promedio general evaluación docente y tutorial (Grado de satisfacción en encuesta de servicio mayor a 3 en una escala del 1 al 5)	3	1	33%			1	33%			1	33%			Realizar la evaluación y obtener un promedio general mayor a 3	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Buzón	Reportes Mensuales	12	4	33%			4	33%			4	33%			Dar seguimiento a las quejas y sugerencias	
Revisión por la Dirección	Reunión cada cuatrimestre	3	1	33%			1	33%			1	33%			Informar y dar seguimiento al Programa de Aseguramiento de Calidad	

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO
RECTOR

ING. RENE MAURICIO JUÁREZ GARCÍA
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Administración de Recursos de manera eficaz, eficiente y para el fin para lo que fueron asignados	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	2		X

Dirección de Administración y Finanzas

OBJETIVO DEL PROCESO

Llevar un control de Recurso Humano y Material, satisfaciendo las necesidades de la Institución

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Prevención y Disminución del abandono escolar

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Satisfacer las necesidades de los diferentes departamentos de la Institución

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje de Profesores de Tiempo Completo que imparten tutorias	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/número de profesores de tiempo completo)*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Tercer Cuatrimestre (Septiembre)

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje
277	100	295	100						

ESTRATEGIAS: Optimizando los Recursos Materiales y contratar al personal idóneo para cada función

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Profesores de Tiempo Completo	Plazas Profesores de Tiempo Completo (PTC)	295	277	100%			277	100%			295	100%			Estas plazas són las requeridas para atender la matrícula de 8850 alumnos	Recursos Humanos
Personal Administrativo	Plazas Personal Administrativo.	157	150	100%			150	100%			157	100%			Estas plazas són las requeridas para atender la matrícula de 8850 alumnos	
Profesores de Asignatura	Horas Profesores de Asignatura	11,210	10526	100%			10526	100%			11210	100%			Estas horas són las requeridas para atender la matrícula de 8850 alumnos	
Profesores de Tiempo Completo que imparten tutorias	Tutorias	295	277	100%			277	100%			295	100%			Todos los Profesores de Tiempo Completo ofrecen tutorias	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO
RECTOR

MTRA. RUTH MARÍA AYALA PÉREZ
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Captación de alumnos en admisión mediante el proceso de difusión	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN/SECRETARIA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Incrementar la inscripción de alumnos de nuevo ingreso a la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez mediante el proceso de difusión y eficientar el proceso administrativo en los trámites de expedición de documentos durante su ingreso

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Aumento con Eficacia de la Cobertura

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Alcanzar los objetivos trazados para inscripción de alumnos de nuevo ingreso durante los periódos escolares enero-abnril, septiembre-diciembre, con la finalidad de mantener la matricula anual proyectada por las áreas académicas, mediante las tareas sustantivas de los departamentos de servicios escolares y de prensa y difusión.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Número de estudiantes inscritos en TSU e ING	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de estudiantes inscritos	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Tercer Cuatrimestre (Septiembre)

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje
8336	100	8850	100						

ESTRATEGIAS: Difundir el Modelo Educativo ante medios para atraer Egresados del Nivel Medio Superior u que se inscriban en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Campaña de Difusión en medios masivos de comunicación	Difusión	4,500 Spots y publicaciones	2,500	56%			N/A	0%			2,000	44%			Lograr mediante programas de promoción y promocionales económicos un número mayor de spots y entrevistas por estos medios	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
Visitas guiadas de Instituciones de Educación Media Superior a la UTCJ	Visitas	75 Escuelas	35	47%			15	20%			25	33%			Los Egresados de Educación Media Superior visitan la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	
Elaboración e impresión de propaganda institucional	Propaganda	50,000 impresiones	25,000	50%			10,000	20%			15,000	30%			Elaborar Instructivo y calendarización (Oferta Educativa)	
Inscripción de TSU	alumnos	5300	5575	100%			5278	100%			5300	100%			Total de alumnos inscritos en Técnico Superior Universitario	DESARROLLO ESTUDIANTIL
Inscripción de ING	alumnos	3550	2524	100%			2191	100%			3550	100%			Total de alumnos inscritos en Ingenieria	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO	LIC. MARIA TERESA ALVAREZ ESPARZA	M.I. MARIZA DEL CARMEN MARTÍNEZ CONTRERAS
RECTOR	SUBDIRECTORA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	SUBDIRECTORA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Aseguramiento de la permanencia y la calidad educativa de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	4	X	

Secretaría Académica

OBJETIVO DEL PROCESO

Ofrecer programas evaluados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Aseguramiento de la Validad de los Programas Educativos

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Elevar la Calidad de la Educación y mejorar los índices de Eficiencia Terminal

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/Total de programas de TSU evaluables)*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Enero-Diciembre

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje
9	100	13	100						

ESTRATEGIAS: Aplicar Programa Tutorial, capacitar a docentes en estrategias didácticas, elevar número de prácticas en los laboratorios, Eficientar la estadía, Actualización de los Programas Educativos

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Programas Certificados y/o Acreditados en TSU	Programas	13	9	100%			9	100%			13	100%			Lograr que los 13 Programas Educativos estén certificados y/o acreditados	
Alumnos de Técnico Superior Universitario (TSU) que estudian en Programas Certificados y/o Acreditados	Alumnos	6195	4088	100%			4088	100%			6195	100%			Cantidad de alumnos de Técnico Superior Universitario (TSU) que estudian en Programas Certificados y/o Acreditados	
Total de Matrícula (La meta anual corresponde a la matrícula del mes de Septiembre)	Alumnos	8850	N/A	N/A			N/A	N/A			8850	100%			Total de la Matrícula atendida en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO
RECTOR

M.A. JESÚS MANUEL FABELA RIVAS
SECRETARIO ACADÉMICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Incremento del porcentaje de Egresados y Titulados	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	5	X	

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Apoyar alos estudiantes para que continuenn exitosamente su carrera cumpliendo con las Estadias

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Vinculación, Empleabilidad y Emprendurismo

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Incrementar la Tasa de Egresados y Titulados en cada cohorte apoyandolos para que realicen sus proyectos en las empresas, mismos que se convertirán en la tesina para su Titulación.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Índice de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de la institución	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de egresados que obtienen trabajo en 6 meses o menos/número de estudiantes que tienen trabajo)*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Enero-Diciembre

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje
10734	100	18545	100.00%						

ESTRATEGIAS: Reuniones con los Sectores Público, Educativo y Social para difundir el modelo educativo de la Universidad Tecnológica con el fin de que alumnos por egresar realicen los proyectos en las estadias y posteriormente darles seguimiento

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Seguimiento a Egresados (5 años)	Egresados	18545	5594	30%			6085	33%			6866	37%			Se le da seguimiento a los Egresados por un periodo de 5 años	Vinculación
Convenios con el Sector Productivo	Convenios	2971	889	30%			1362	46%			720	24%			Se realizan Convenios con los diferentes sectores para colocación en Estadías de los Egresados	
Visitas al Sector Productivo, Público y Social	Visitas	150	50	33%			50	33%			50	33%			Se realizan Visitas a los diferentes Sectores	
Egresados colocados a 6 meses	Egresados colocados	500	165	33%			215	43%			120	24%			Egresados Laborando a seis meses de su egreso	
Egresados colocados en su área de competencia	Egresados colocados en su área	400	128	32%			185	46%			87	22%			Egresados Laborando en algún área afin a su carrera	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO

RECTOR

LIC. LUIS ALBERTO COLOMO CHAVOYA

DIRECTOR DE VINCULACIÓN