

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
	1	Parcialidad

SECRETARÍA ACADÉMICA/PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Continuar el desarrollo de los mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas e instituciones de educación superior.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES) Total de programas de TSU evaluables*100	PE	87	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				11/13	85%	13/13	100%		
Porcentaje de Avance en la Obtención de la Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	(Número de certificaciones obtenidas en el año / número de certificaciones programadas en el año) *100	Certificaciones	93	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				1/1	100%	1/1	100%		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO *1.- Elevar y mantener la calidad de la educación en todos los programas que se imparten, incluyendo el conjunto de actividades que realizan las instituciones que conforman el subsistema, manteniendo el liderazgo de la calidad educativa bajo los estándares nacionales e internacionales.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realizar las gestiones necesarias para lograr la certificación en el nivel 1 de CIEES y/o acreditación por algún organismo reconocido por el COPAES de los Programas de Técnico Superior Universitario (TSU) faltantes y mantener vigentes los ya certificados/acreditados.	gestión	13	11	85%	0	0%	N/A	N/A			2	15%			Este cuatrimestre se están preparando las carreras debido a que en el segundo cuatrimestre inicia el proceso de Certificación y/o Acreditación de los programas educativos faltantes o vencidos.	SECRETARÍA ACADÉMICA
Atención a alumnos que estudian en un programa de Técnico Superior Universitario certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	alumnos	6000	5100	85%	4678	78.0%	N/A	N/A			900	15%			Alumnos del cuatrimestre enero-abril que estudian en un programa educativo de calidad en TSU. La meta es que al tercer cuatrimestre el 100% de los programas educativos cuenten con esta certificación/acreditación.	SECRETARÍA ACADÉMICA
Requerir una Auditoría externa para lograr la Certificación/Re certificación en ISO 9001:2008 (realizar la migración a 2015)	auditoría externa	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			1	100%			La auditoría externa está programada para el mes de Noviembre.	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Programar las Auditorías Internas que se llevarán a cabo en la institución	auditoría interna	2	N/A	N/A	N/A	N/A	1	50%			1	50%			La primer auditoría interna está programada para el mes de Junio.	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Total de procedimientos que se pretende auditar bajo el SGC en cada auditoría interna (se pretende auditar los 18 procedimientos dados de alta en cada auditoría a realizarse en el tercer y cuarto cuatrimestre)	procedimientos	18	N/A	N/A	N/A	N/A	18	50%			18	50%			Estos procedimientos se auditarán en el mes de Junio en la primer auditoría interna.	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO

Actualmente se cuenta con 13 programas de Técnico Superior Universitario TSU (TSU), de los cuales faltan 2 por lograr una certificación/acreditación, dentro del SGC se pretende mantener la certificación en ISO 9001 vigente.

LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS

RECTOR

M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA/LIC. FRANCISCO JAVIER REZA PACNECO
SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2018

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2	Pertinencia

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

Fortalecer la pertinencia de la capacitación para el trabajo, la educación media superior y la educación superior para responder a los requerimientos del país.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
					2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	96		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
					6/13	46.2%	13/13	100%		
Número de estudios de factibilidad elaborados	Número de estudios de factibilidad elaborados	Estudios	243		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
					18	78%	24	100%		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: *1.- Brindar servicios de Educación Superior Tecnológica de calidad a través de los planes y programas de estudios actualizados y pertinentes al sector laboral, como un medio estratégico para acrecentar el capital humano y contribuir al aumento de la competitividad del país.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Realizar Análisis Situacional del Trabajo a Programas de TSU	Análisis	13	4	30%	0	0%	4	30%					5	40%			En el cuatrimestre enero-abril no se realizó Análisis Situacional del Trabajo de TSU	SECRETARÍA ACADÉMICA				
Actualización de Estudios de factibilidad a las carreras de TSU	Estudios de factibilidad	13	4	30%	0	0%	4	30%					5	40%			En el cuatrimestre enero-abril no se hicieron actualizaciones a Estudios de Factibilidad de TSU	SECRETARÍA ACADÉMICA				
Actualización de Estudios de factibilidad elaborados a Ingeniería/Licenciatura	Estudios de factibilidad	11	3	20%	0	0%	4	40%					4	40%			En el cuatrimestre enero-abril no se hicieron actualizaciones a Estudios de Factibilidad de ING/LIC	SECRETARÍA ACADÉMICA				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO

A los 13 Programas Educativos de Técnico Superior Universitario TSU (5B) y los 11 de Licenciatura (5A), se les han realizado Estudios de Factibilidad y Análisis Situacional del Trabajo (AST), se pretende realizar actualizaciones como oportunidad de mejora siempre y cuando las necesidades del mercado laboral así lo requieran. Por lo que actualmente los 24 Programas son Pertinentes.

LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS

RECTOR

M. ARMANDO VELOZ GRAJEDA

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018																		
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																		
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																		
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)										
<u>ACADÉMICO</u>						3		Pertinencia										
SECRETARÍA ACADÉMICA/EXTENSIÓN UNIVERSITARIA																		
<i>Fortalecer la planeación y mejorar la organización del Sistema Educativo Nacional para aumentar con eficiencia la cobertura en distintos contextos.</i>																		
INDICADORES																		
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)										
				2017		2018												
Número de estudiantes inscritos en TSU	Número de estudiantes inscritos en TSU	Estudiantes	199180	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
				5674	90.1%	6000	100%											
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)										
				2017		2018												
Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Estudiantes	87053	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
				2704	87.2%	4000	100%											
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1.- Asegurar una mayor participación de las Universidades Tecnológicas en el esfuerzo de cobertura en educación superior, atendiendo criterios de inclusión, equidad educativa y calidad, realizando un esfuerzo para la utilización óptima de la infraestructura física y humana disponible.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																		
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Alumnos atendidos en el Programa de Técnico Superior Universitario TSU (5B) en el cuatrimestre Septiembre-Diciembre	alumnos	6000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A								Este indicador se mide el tercer cuatrimestre (septiembre-diciembre) con la matrícula del inicio de ciclo escolar.	DESARROLLO ESTUDIANTIL
Alumnos atendidos en el Programa de Licenciatura (5A) en el cuatrimestre Septiembre-Diciembre	alumnos	4000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A								Este indicador se mide el tercer cuatrimestre (septiembre-diciembre) con la matrícula del inicio de ciclo escolar.	DESARROLLO ESTUDIANTIL
Visitas Guiadas a la Institución por alumnos de 5to. y 6to. Semestre de Educación Media Superior	visitas	24	N/A	N/A	N/A	N/A	24	100%			N/A	N/A					La mayor parte de las visitas están programadas para el segundo cuatrimestre, para dar a conocer los programas educativos a los alumnos/as egresados del nivel medio superior, en este cuatrimestre se realizaron 3 visitas. Se realiza una feria vocacional donde nos visitan las 64 instituciones de la zona de influencia.	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO																		
El alcance de esta meta es anual y se mide con la matrícula del cuatrimestre Septiembre-Diciembre, se pretende atender a 9400 alumnos, se realizan visitas guiadas a nuestra institución en donde se les proporciona la oferta educativa.																		
LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS RECTOR					M.C. ARMANDO VELOZ GRAJEDA/LIC. MA. TERESA ÁLVAREZ ESPARZA SECRETARÍA ACADÉMICA/EXTENSIÓN UNIVERSITARIA													

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO

NUM. DE PROCESO

4

TIPO DE PROCESO (3)

Permanencia

SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2018 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2017		2018		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	96	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				132	42.2%	240	100%		
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	98	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				8378/9400	89.1%	10000/10000	100%		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO 1.- Consolidar la permanencia y eficiencia terminal de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas por medio de estrategias y acciones que permitan superar los estándares nacionales e internacionales en la materia.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2018												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Atención a Profesores de Tiempo Completo PTC a través de módulos de capacitación para realizar la función tutorial	Profesores	240	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					240	100%			Los cursos de capacitación a los PTC están programados para el tercer cuatrimestre.	RECURSOS HUMANOS/SECRETARÍA ACADÉMICA			
Atención a alumnos de Técnico Superior Universitario TSU (5B) que participan en programas de tutorías	alumnos	6000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					6000	100%			Este indicador se mide en el tercer cuatrimestre.	SECRETARÍA ACADÉMICA			
Atención a alumnos de Licenciatura (5A) que participan en programas de tutorías	alumnos	4000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					4000	100%			Este indicador se mide en el tercer cuatrimestre.	SECRETARÍA ACADÉMICA			

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO

La meta anual de PTC corresponde al número de profesores requeridos para atender la matrícula que se pretende alcanzar, se mide en el cuatrimestre septiembre-diciembre así como los alumnos atendidos bajo este sistema tutorial.

LIC. GUILLERMO JOSÉ ÁLVAREZ TERRAZAS

RECTOR

M.C. ARMANDO VÉLEZ GRAJEDA LIC. CRISTINA DOZAL DURÁN
SECRETARÍA ACADÉMICA/DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS