

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Aseguramiento de la Calidad del Servicio que ofrece la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN X

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Asegurar la Calidad del Servicio que ofrece la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez por medio de un sistema que se evalúe y actualice constantemente

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Verifica el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad, retroalimentando sobre potenciales desviaciones que ponen en riesgo la Calidad en el Servicio ofrecido
---	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	FÓRMULA DEL INDICADOR	Contar con la certificación ISO 9001-2008 en los procesos básicos: académico, administrativo y vinculación.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Enero-Diciembre
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
1	100		1	100%	
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO

ESTRATEGIAS: Se plantearon 24 oportunidades/actividades de monitoreo y verificación para el aseguramiento de la calidad de los resultados, para prevenir desviaciones y corregir el rumbo de las actividades de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, que nos permitan alcanzar el objetivo propuesto.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Auditorías Externas	Contar con la certificación ISO 9001:2008 (3 Procesos)	1	1	100%				N/A						N/A					Conservar la Certificación en ISO 9001:2008	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
Auditorías Internas	Auditorías realizadas por La Universidad Tecnológica	2	N/A	0%				1	50%					1	50%			Realizar las Auditorías Internas para detectar oportunidades de mejora, observaciones y/o no conformidades				
Encuesta de Servicio	Promedio general de la Encuesta (Grado de satisfacción en encuesta de servicio mayor a 3 en una escala del 1 al 5)	3	1	33%				1	33%					1	33%			Realizar las encuestas y obtener un promedio general mayor a 3				

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

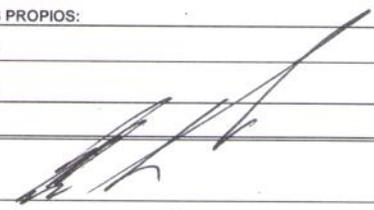
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

													GESTIÓN DE LA CALIDAD
Evaluación Docente y Tutorial	Promedio general evaluación docente y tutorial (Grado de satisfacción en encuesta de servicio mayor a 3 en una escala del 1 al 5)	3	1	33%			1	33%			1	33%	Realizar la evaluación y obtener un promedio general mayor a 3
Buzón	Reportes Mensuales	12	4	33%			4	33%			4	33%	Dar seguimiento a las quejas y sugerencias
Revisión por la Dirección	Reunión cada cuatrimestre	3	1	33%			1	33%			1	33%	Informar y dar seguimiento al Programa de Aseguramiento de Calidad

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		


 LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO
 RECTOR


 ING. RENE MAURICIO JUÁREZ GARCÍA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Administración de Recursos de manera eficaz, eficiente y para el fin para lo que fueron asignados	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

Dirección de Administración y Finanzas

OBJETIVO DEL PROCESO

Llevar un control de Recurso Humano y Material, satisfaciendo las necesidades de la Institución

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Prevención y Disminución del abandono escolar

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

Satisfacer las necesidades de los diferentes departamentos de la Institución

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje de Profesores de Tiempo Completo que imparten tutorías	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/número de profesores de tiempo completo)*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Tercer Cuatrimestre (Septiembre)
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
277	100		295	100	
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm	porcentaje	Núm
			porcentaje	Núm	porcentaje

ESTRATEGIAS: Optimizando los Recursos Materiales y contratar al personal idóneo para cada función

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

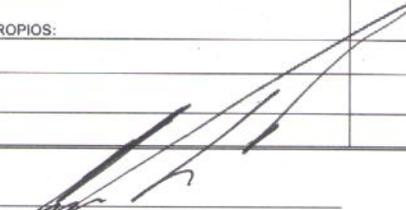
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Profesores de Tiempo Completo	Plazas Profesores de Tiempo Completo (PTC)	295	277	100%				277	100%					295	100%					Estas plazas són las requeridas para atender la matricula de 8850 alumnos	Recursos Humanos	
Personal Administrativo	Plazas Personal Administrativo.	157	150	100%				150	100%					157	100%					Estas plazas són las requeridas para atender la matricula de 8850 alumnos		
Profesores de Asignatura	Horas Profesores de Asignatura	11,210	10526	100%				10526	100%					11210	100%					Estas horas són las requeridas para atender la matricula de 8850 alumnos		
Profesores de Tiempo Completo que imparten tutorías	Tutorías	295	277	100%				277	100%					295	100%					Todos los Profesores de Tiempo Completo ofrecen tutorías		

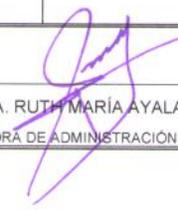
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		


 LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO
 RECTOR


 MTRA. RUTH MARÍA AYALA PÉREZ
 DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Captación de alumnos en admisión mediante el proceso de difusión	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN/SECRETARÍA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Incrementar la inscripción de alumnos de nuevo ingreso a la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez mediante el proceso de difusión y eficientar el proceso administrativo en los trámites de expedición de documentos durante su ingreso

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Aumento con Eficacia de la Cobertura

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Alcanzar los objetivos trazados para inscripción de alumnos de nuevo ingreso durante los períodos escolares enero-abril, septiembre-diciembre, con la finalidad de mantener la matrícula anual proyectada por las áreas académicas, mediante las tareas sustantivas de los departamentos de servicios escolares y de prensa y difusión.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Número de estudiantes inscritos en TSU e ING	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de estudiantes inscritos	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Tercer Cuatrimestre (Septiembre)				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
8336	100	8850	100	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje

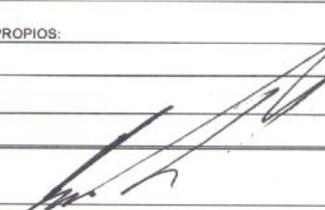
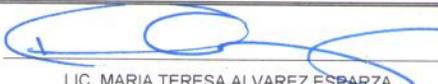
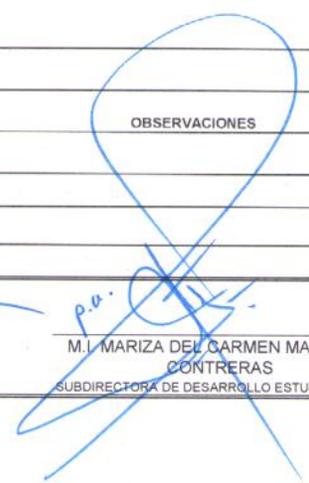
ESTRATEGIAS: Difundir el Modelo Educativo ante medios para atraer Egresados del Nivel Medio Superior u que se inscriban en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC									
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%									
Campaña de Difusión en medios masivos de comunicación	Difusión	4,500 Spots y publicaciones	2,500	56%			N/A	0%			2,000	44%			Lograr mediante programas de promoción y promocionales económicos un número mayor de spots y entrevistas por estos medios	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA						
Visitas guiadas de Instituciones de Educación Media Superior a la UTCJ	Visitas	75 Escuelas	35	47%			15	20%			25	33%			Los Egresados de Educación Media Superior visitan la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez							
Elaboración e impresión de propaganda institucional	Propaganda	50,000 impresiones	25,000	50%			10,000	20%			15,000	30%			Elaborar Instructivo y calendarización (Oferta Educativa)							
Inscripción de TSU	alumnos	5300	5575	100%			5278	100%			5300	100%			Total de alumnos inscritos en Técnico Superior Universitario	DESARROLLO ESTUDIANTIL						
Inscripción de ING	alumnos	3550	2524	100%			2191	100%			3550	100%			Total de alumnos inscritos en Ingeniería							

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		
 LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO RECTOR	 LIC. MARIA TERESA ALVAREZ ESPARZA SUBDIRECTORA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	 M.I. MARIZA DEL CARMEN MARTÍNEZ CONTRERAS SUBDIRECTORA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		
 LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO RECTOR		 M.A. JESÚS MANUEL FABELA RIVAS SECRETARIO ACADÉMICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Incremento del porcentaje de Egresados y Titulados	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Apoyar a los estudiantes para que continúen exitosamente su carrera cumpliendo con las Estadías

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Vinculación, Empleabilidad y Emprendurismo

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

Incrementar la Tasa de Egresados y Titulados en cada cohorte apoyándolos para que realicen sus proyectos en las empresas, mismos que se convertirán en la tesis para su Titulación.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Indice de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de la institución	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de egresados que obtienen trabajo en 6 meses o menos/número de estudiantes que tienen trabajo)*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Enero-Diciembre					
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
10734	100		18545	100.00%	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje

ESTRATEGIAS: Reuniones con los Sectores Público, Educativo y Social para difundir el modelo educativo de la Universidad Tecnológica con el fin de que alumnos por egresar realicen los proyectos en las estadías y posteriormente darles seguimiento

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC									
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%									
Seguimiento a Egresados (5 años)	Egresados	18545	5594	30%			6085	33%			6866	37%			Se le da seguimiento a los Egresados por un periodo de 5 años	Vinculación						
Convenios con el Sector Productivo	Convenios	2971	889	30%			1362	46%			720	24%			Se realizan Convenios con los diferentes sectores para colocación en Estadías de los Egresados							
Visitas al Sector Productivo, Público y Social	Visitas	150	50	33%			50	33%			50	33%			Se realizan Visitas a los diferentes Sectores							
Egresados colocados a 6 meses	Egresados colocados	500	165	33%			215	43%			120	24%			Egresados Laborando a seis meses de su egreso							
Egresados colocados en su área de competencia	Egresados colocados en su área	400	128	32%			185	46%			87	22%			Egresados Laborando en algún área afín a su carrera							

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		


LIC. ERNESTO LUJÁN ESCOBEDO
RECTOR


LIC. LUIS ALBERTO COLOMO CHAVOYA
DIRECTOR DE VINCULACIÓN