



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Cuarto Trimestre del 2021**

**Ente Público**  
**Programa presupuestario**  
**Definición del Programa**  
**Problema que atiende el Programa**

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ  
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
 Assegurar la calidad educativa de los alumnos y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, seguimiento, transparencia y rendición de cuentas; todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.  
 1773 - Alumnos insatisfechos con la calidad, administración y los servicios de la institución

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1179021	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2021	RECURSOS FISCALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	19.87%	13,785,807.12	11,092,710.02	11,092,710.02	.00
1219121	FINANCIAMIENTO INTERNO 2021	FINANCIAMIENTO INTERNO	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1489821	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2021	INGRESOS PROPIOS	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	54.87%	38,081,000.00	38,081,000.00	30,804,091.69	7,276,908.31
1522421	FONDO DE ISR PARTICIPABLE SOBRE SERVIDORES PUBLICOS ESTATALES 2021	RECURSOS FEDERALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	0.00%	0.00	.00	.00	.00
2579021	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2021	RECURSOS FEDERALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	25.26%	17,530,388.24	20,611,052.24	20,611,052.24	.00
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>69,397,195.36</b>	<b>69,784,762.26</b>	<b>62,507,853.95</b>	<b>7,276,908.31</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Cuarto Trimestre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ  
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

**Definición del programa**

Asegurar la calidad educativa de las alumnas y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas; todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

**DATOS DEL PROGRAMA**

Población	Tipo	Beneficiarios			Total
		M	H		
OBJETIVO	Alumnas y alumnos	3,397.00	5,100.00		8,497.00
ATENDIDA	Alumnas y alumnos	2,942.00	2,857.00		5,799.00
<b>Recursos del Programa</b>		<b>Gasto</b>		<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>	
<b>Presupuesto Autorizado</b>	<b>Presupuesto Modificado</b>	<b>69,397,195.36</b>	<b>62,507,853.95</b>	<b>7,276,908.31</b>	

**DATOS DEL INDICADOR**

**Resumen Narrativo**

Nivel Las alumnas y alumnos de educación superior tecnológica cuentan con los servicios que ofrece la institución

**PROPOSITO**

Las alumnas y alumnos de educación superior tecnológica cuentan con los servicios que ofrece la institución

**Nombre del Indicador**

Mide porcentaje de satisfacción de los alumnos mediante la ponderación calificativa emitida a los 14 servicios de apoyo en su formación académica que ofrece la institución en una escala del 1 al 5 a través del sistema integral de servicios estudiantiles

**Formula**

(CA/TP)\*10

**Descripción de la Formula**

(Calificación obtenida/Total de Puntuación)\*10

**Método de Cálculo**

Porcentaje

**Tipo**

Estratégico

**Dimensión**

Eficacia

**Frecuencia**

Anual

**Línea Base y Meta del Indicador**

Trayectoria	Descripción de las Variables		Unidad de Medida	Clasificación	Valor Inicial	Valor Programado	Línea Base	Meta
	CA - Calificación obtenida	TP - Total de Puntuación						
ASCENDENTE			Calificación	CONSTANTE	8.00	9.00	8	9
			Calificación	CONSTANTE	10.00	10.00		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Cuarto Trimestre del 2021**

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ  
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

**DATOS DEL PROGRAMA**

**Definición del programa**

Asegurar la calidad educativa de las alumnas y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, Transparencia y rendición de cuentas, todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

Población	Tipo	Beneficiarios			Total
		M	H		
OBJETIVO	Alumnas y alumnos	3,397.00	5,100.00		8,497.00
ATENDIDA	Alumnas y alumnos	2,942.00	2,857.00		5,799.00
<b>Recursos del Programa</b>		<b>Gasto</b>			<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>
<b>Presupuesto Autorizado</b>		<b>Presupuesto Modificado</b>			
69,397,195.36		69,784,762.26		62,507,853.95	7,276,908.31

**Seguimiento del Indicador**

Variables del Indicador	Calificación obtenida	Valor Logrado del Trimestre	Avances del Indicador		
			Trimestre	Acumulado	Avance Acum / Meta
Total de Puntuación		8.40	8.40	8.40	93.33%
<b>Justificación</b>					
<b>Observación</b>					

El porcentaje corresponde a la encuesta de servicios realizada durante el mes de noviembre, correspondiente al cuatrimestre sep-dic 2021. Algunos servicios no se han reestablecido en su totalidad debido a la contingencia sanitaria. Del periodo mayo-agosto, se obtuvo un 82 por ciento, donde se reportó como "NA" (No Aplica) los servicios de cafetería y transporte por no prestarse durante el cuatrimestre (los estudiantes les pusieron ponderación).

**Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo**

Responsable del Programa

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Cuarto Trimestre del 2021**

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

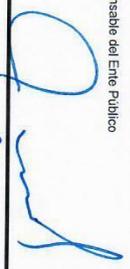
2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

**DATOS DEL PROGRAMA**

**Definición del programa**  
 Asegurar la calidad educativa de las alumnas y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas, todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

Población	Tipo	Beneficiarios			Total
		M	H		
OBJETIVO	Alumnas y alumnos	3,397,000	5,100,00		8,497,00
ATENDIDA	Alumnas y alumnos	2,942,00	2,857,00		5,799,00
<b>Presupuesto Autorizado</b>		<b>Recursos del Programa</b>		<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>	
69,397,195.36		<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>
		69,784,762.26	62,507,853.95	7,276,908.31	

Responsable del Ente Público



Lic. Carlos Ernesto Ortiz Villegas  
 Rector

Lic. Javier González Illochen  
 Secretario de Educación y Deporte

