

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Diciembre del 2021

**Ente Público** 403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ  
**Programa presupuestario** 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
**Definición del Programa** Asegurar la calidad educativa de los alumnos y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados Vía Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal. Incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, seguimiento, transparencia y rendición de cuentas; todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.  
**Problema que atiende el Programa** 1773 - Alumnos insatisfechos con la calidad, administración y los servicios de la institución

REFERENCIA	Tipo	Descripción	POBLACIONES			
			Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
NO AFECTADA	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	166,742	85,542	81,200
POTENCIAL (AFECTADA)	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	128,056	66,235	61,821
OBJETIVO	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	38,688	19,307	19,379
POSTERGADA	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	8,497	3,397	5,100
ATENVIDA	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	30,189	15,910	14,279
			Alumnas y alumnos	5,799	2,942	2,857

**ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**  
 E10317 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

**Objetivos De Desarrollo Sostenible**  
 ODD4 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

**Plan Nacional De Desarrollo**  
 E203 - Derecho a la educación

**Plan Estatal De Desarrollo**  
 E1----12 - Promover la inclusión y la igualdad del sistema educativo para contribuir a la conformación de una sociedad más justa en favor de las personas vulneradas.

**Programas De Mediano Plazo**  
 PS10040001 - Fortalecer y ampliar las acciones de planeación y evaluación de: aprendizajes, procesos, docentes, programas, planes, directivos, instituciones y del sistema estatal en su conjunto.  
 PS10100001 - Integrar a las instituciones formadoras de docentes, así como los programas de actualización, evaluación y certificación de docentes de todos los niveles educativos para contribuir a la calidad del Sistema Educativo Estatal.  
 PS10020001 - Asegurar el cumplimiento de las políticas de responsabilidad social, sustentabilidad, igualdad e inclusión en las instituciones educativas para lograr una mayor equidad en el sistema educativo estatal.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA				
Mensual				
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado
69,397,195.36	69,784,762.26	9,946,259.36	14.25	69,397,195.36
Acumulado				
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado
69,397,195.36	69,784,762.26	62,507,853.95	89.57	69,397,195.36

INDICADORES DEL PROGRAMA									
Indicadores con avance programado en el periodo		Indicadores con avance		Indicadores sin avance - Con Justificación					
11	4	6	5	5					
Total de indicadores en el año	11	Indicadores con avance programado en el periodo	4	Indicadores con avance	6	Indicadores sin avance	5	Indicadores sin avance - Con Justificación	5

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Diciembre del 2021

**403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ**

**2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**

Programa presupuestario: Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal. Incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas; todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

Definición del Programa: 1773 - Alumnos insatisfechos con la calidad, administración y los servicios de la institución

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1179021	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2021	RECURSOS FISCALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	19.87%	13,785,807.12	11,092,710.02	11,092,710.02	.00
1489821	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2021	RECURSOS PROPIOS	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	54.87%	38,081,000.00	38,081,000.00	30,804,091.69	7,276,908.31
2579021	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2021	RECURSOS FEDERALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	25.26%	17,530,388.24	20,611,052.24	20,611,052.24	.00
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>69,397,195.36</b>	<b>69,784,762.26</b>	<b>62,507,853.95</b>	<b>7,276,908.31</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Diciembre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ  
 ZE146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trazectoria	Indicador	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación	Supuestos
										Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado		
FIN	Contribuir a mejorar la calidad educativa de los alumnos y alumnas en educación superior mediante un servicio de igualdad equidad e inclusión bajo una gestión administrativa eficiente, así como programas educativos reconocidos y acreditados	Matrícula total atendida	Este indicador nos mide el cumplimiento en la atención en servicios educativos proporcionado por la institución a matrícula considerada como población objetivo para el ejercicio presupuestal 2020.	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	MTE/MTA*100	MTE = Matrícula total estimada MTA = Matrícula total atendida	CONSTANTE	Matrícula	8,497.00	100.00	7,698.00	90.60	7,698.00	90.60	MEDIO PÚBLICO- www.utej.edu.mx-- Los egresados de educación media superior se inscriben en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.
Justificación : Se estimó una matrícula de 8,116 alumnos para el cuatrimestre SEP - DIC 2021, y se atendió una matrícula real al inicio de este mismo periodo un total de 7,698. Observaciones :																

PROPOSITO	Las alumnas y alumnos de educación superior tecnológica ofrecen la institución	Porcentaje de evaluación de servicios	PORCENTAJE	Estratégico	(CA/TP)*10	CONSTANTE	Calificación	9.00	9.00	8.40	8.40	8.40	8.40	MEDIO PÚBLICO- www.utej.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.
COMPONENTE	Servicios administrativos realizados	Transparencia y rendición de cuentas	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	PO/TP*10	CONSTANTE	Calificaciones de las encuestas aplicadas	9.00	9.00	0.00	0.00	9.60	9.60	MEDIO PÚBLICO- www.utej.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.
C01	Este indicador nos muestra la calificación otorgada por ICHITAP en relación al cumplimiento de obligaciones de transparencia	Este indicador nos muestra la calificación otorgada por ICHITAP en relación al cumplimiento de obligaciones de transparencia	ASCENDENTE	TP = Total de Puntuación	CONSTANTE	CONSTANTE	Calificaciones de las encuestas aplicadas	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	MEDIO PÚBLICO- www.utej.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.

ACTIVIDAD	Gestión de recursos humanos del área administrativa	Capacitación, certificación y acreditación administrativa	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	CAR/CAP*100	ACUMULADO	Capacitaciones	80.00	70.80	3.00	2.65	119.00	105.31	MEDIO PÚBLICO- www.utej.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.
C0101	Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento entre las capacitaciones realizadas y las programadas para la plantilla administrativa	Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento entre las capacitaciones realizadas y las programadas para la plantilla administrativa	ASCENDENTE	CAR = Capacitaciones administrativas realizadas CAP = Capacitaciones administrativas programadas	CONSTANTE	CONSTANTE	Capacitaciones	113.00	113.00	113.00	113.00	113.00	113.00	MEDIO PÚBLICO- www.utej.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.

Justificación : Este mes no se cuenta con información para reportar.  
 Observaciones :

Justificación : 1. Participación en las distintas semanas de capacitación y actualización docente y administrativa. 2. Cortes mensuales de avances, los cuales se reportaban a los jefes inmediatos. 3. Envío mensual de propuesta de capacitación virtual. Se capacito a un total de 212 administrativos, 99 hombres y 113 mujeres.  
 Observaciones :

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Diciembre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ  
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Nivel / Referencia	Objetivos	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Indicador	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación	Supuestos	
								Fórmula / Variables de la Fórmula	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.			Valor Logrado Acumulado
ACTIVIDAD C0102	Provisión de servicios generales y mantenimiento	Plan de mantenimiento Institucional	PORCENTAJE	Gestión Eficacia ASCENDENTE	AMR/AMP*100	ACUMULADO	Actividades	23.00	92.00	43.00	172.00	92.00	368.00	MEDIO PÚBLICO- www.udq.edu.mx--	La proveedoría externa entrega sus productos y servicios en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas.
		Mide el cumplimiento de las actividades encaminadas a asegurar instalaciones adecuadas que garanticen un servicio educativo de calidad.			AMR = Actividades de mantenimiento realizadas AMP = Actividades de mantenimiento programadas	CONSTANTE	Actividades	25.00		25.00		25.00			

Justificación : Las actividades programadas en el plan de mantenimiento se llevaron a cabo, si hubo la necesidad de reprogramar fue por cuestiones originadas por la pandemia. Se trabajo por turnos y con guardias cuando el semáforo epidemiológico así lo determino.

Observaciones :

ACTIVIDAD C0103	Implementación del plan de mantenimiento de equipos especializados	Plan de mantenimiento de equipos especializados	PORCENTAJE	Gestión Economía ASCENDENTE	AMEER/AMEEP*100	ACUMULADO	Actividades	7.00	58.33	1.00	8.33	5.00	41.67	MEDIO PÚBLICO- www.udq.edu.mx--	
		Mide el cumplimiento de las acciones encaminadas al aseguramiento del correcto funcionamiento de laboratorios y talleres para prácticas de los estudiantes.			AMEER = Actividades de mantenimiento de equipos especializados realizadas AMEEP = Actividades de mantenimiento de equipos especializados programadas	CONSTANTE	Actividades	12.00		12.00		12.00			

Justificación : De acuerdo al plan anual del formato F-INI-03.R2, se realizaron los mantenimientos programados para el mes de Diciembre.

Observaciones :

COMPONENTE C02	Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones Institucionales	Evaluaciones y acreditaciones institucionales	PORCENTAJE	Estratégico Calidad ASCENDENTE	EACR/EACP*100	ACUMULADO	Evaluaciones	3.00	75.00	0.00	0.00	1.00	100.00	MEDIO PÚBLICO- www.udq.edu.mx--	
		Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento en material de acreditaciones y evaluaciones externas como medio que asegure la eficiencia de la gestión administrativa			EACR = Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones realizadas EACP = Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones programadas	ACUMULADO	Evaluaciones	4.00		0.00		1.00			

Justificación : Este indicador se mide por acreditaciones de los Programas Educativos vigentes. Actualmente están vigentes 12 de 19, por lo que contamos con 7 vencidas. Se esta trabajando para acreditar algunos de ellos a inicios de 2022.

Observaciones :

ACTIVIDAD C0201	Realización de certificaciones, evaluaciones y auditorías administrativas	Sistema de Gestión (Calidad)	PORCENTAJE	Estratégico Calidad ASCENDENTE	CI/CP*100	CONSTANTE	Certificaciones	1.00	100.00	2.00	200.00	2.00	200.00	MEDIO PÚBLICO- www.udq.edu.mx--	Los entes auditores y evaluadores ejecutan sus programas de actividades en tiempo y forma.
		Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento en el aseguramiento de la mejora continua de procesos que opera la institución, mediante la certificación en estándares internacionales de calidad			CI = Certificaciones implementadas CP = Certificaciones Programadas	CONSTANTE	Certificaciones	1.00		1.00		1.00			

Justificación : Se programaron 2 Certificaciones ( ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018) y ambas se lograron. Esta meta es anual.

Observaciones :

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Diciembre del 2021**

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ  
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Objetivos	Indicador	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
		Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Formula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
--------------------	-------------------	--	-------------------	---	-----------------------------------	---------------	------------------	---------------	------	-----------------------	----------	-------------------------	----------	-----------------------	-----------

ACTIVIDAD C0202	Acreditación y evaluación de programas educativos	Acreditaciones y certificaciones de Programas educativos	PORCENTAJE	Estratégico Calidad Anual ASCENDENTE	PEA/PEP*100	ACUMULADO	Programas educativos programados	5.00	83.33	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx--	
					PEA = Programas educativos acreditados		Programas educativos programados	6.00		6.00		6.00			
					PEP = Programas educativos programados	CONSTANTE	Programas educativos acreditados								

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la acreditación de programas educativos por los distintos organismos para tal efecto, en relación a totalidad de programas educativos que ofrece la Institución.

Justificación : Este indicador se mide por acreditaciones de los Programas Educativos vigentes. Actualmente están vigentes 12 de 19 y 7 vencidas. Se esta trabajando para acreditar algunos de ellos a inicios de 2022.

Observaciones :

COMPONENTE C03	Promoción y difusión institucional	Campañas de promoción y difusión	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	CPDR/GPDP*100	ACUMULADO	Campaña	3.00	100.00	0.00	0.00	4.00	133.33	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx--	La promoción y la difusión institucional se incluye en los programas de comunicación social de Gobierno del Estado.
					Este indicador nos muestra la realización de campañas de promoción y difusión en apego a políticas de comunicación social en el uso eficiente de los recursos para este rubro		Campaña	3.00		3.00		3.00			

Justificación : Durante el mes de diciembre no se llevaron a cabo campañas de difusión ya que no estábamos en periodo de entrega de fichas.

Observaciones :

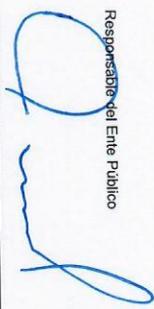
ACTIVIDAD C0301	Desarrollo del plan de promoción y difusión institucional	Difusión de la oferta educativa institucional	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	APPDR/APPDP*100	ACUMULADO	Actividades de difusión	5.00	100.00	0.00	0.00	5.00	100.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx--	
					Mide el grado de avance en el Plan anual de Difusión y Promoción de la oferta educativa institucional		Actividades de difusión programadas	5.00		5.00		5.00			
					APPDP = Actividades del plan de difusión y promoción programadas	CONSTANTE	Actividades de difusión realizadas								

Justificación : Durante el inicio del mes de diciembre no se llevaron actividades de difusión ya que los alumnos de las preparatorias ya no se encontraban en actividades presenciales.

Observaciones :  
 Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo  
 Responsable del Programa

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Diciembre del 2021

Objetivos		Indicador										Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ															
2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA															

Responsable del Ente Público  


Lic. Carlos Ernesto Ortiz Villegas  
 Rector