

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Mes de Noviembre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ
2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Assegurar la calidad educativa de las alumnas y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas, todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.
 1773 - Alumnos insatisfechos con la calidad, administración y los servicios de la institución

REFERENCIA	Tipo	Descripción	POBLACIONES			
			Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
NO AFECTADA	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	166,742	85,542	81,200
POTENCIAL (AFECTADA)	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	128,056	66,235	61,821
OBJETIVO	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	38,686	19,307	19,379
POSTERGADA	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	8,497	3,397	5,100
ATENDDA	Alumnas y alumnos		Alumnas y alumnos	30,189	15,910	14,279
			Alumnas y alumnos	5,799	2,942	2,857

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
E10372 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Objetivos De Desarrollo Sostenible
 ODD4 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

TEMA
 E203 - Derecho a la educación
Plan Nacional De Desarrollo

OBJETIVO
 E1-----12 - Promover la inclusión y la igualdad del sistema educativo para contribuir a la conformación de una sociedad más justa en favor de las personas vulneradas.
Plan Estatal De Desarrollo

OBJETIVO
 PS10040001 - Fortalecer y ampliar las acciones de planeación y evaluación de: aprendizajes, procesos, docentes, programas, planes, directivos, instituciones y del sistema estatal en su conjunto.
Programas De Mediano Plazo
 PS10100001 - Integrar a las instituciones formadores de docentes, así como los programas de actualización, evaluación y certificación de docentes de todos los niveles educativos para contribuir a la calidad del Sistema Educativo Estatal.
 PS10020001 - Asegurar el cumplimiento de las políticas de responsabilidad social, sustentabilidad, igualdad e inclusión en las instituciones educativas para lograr una mayor equidad en el sistema educativo estatal.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado			
Autorizado	Modificado	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
69,397,195.36	66,704,098.26	69,397,195.36	66,704,098.26	52,561,594.59	78.80

INDICADORES DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado	
Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
0	7	4	4

INDICADORES DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado	
Autorizado	Modificado	Autorizado	Modificado
69,397,195.36	66,704,098.26	69,397,195.36	66,704,098.26

INDICADORES DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado	
Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
0	7	4	4

Total de indicadores en el año
 11

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Mes de Noviembre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ

2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Ente Público
 Programa presupuestario
 Definición del Programa
 Problema que atiende el Programa

Assegurar la calidad educativa de los alumnos y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas, todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.
 1773 - Alumnos insatisfechos con la calidad, administración y los servicios de la institución

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1179021	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS	RECURSOS FISCALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	19.87%	13,785,807.12	11,092,710.02	8,172,087.68	2,920,622.34
1489821	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA 2021	INGRESOS PROPIOS	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	54.87%	38,081,000.00	38,081,000.00	30,685,062.67	7,395,937.33
2579021	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA 2021	RECURSOS FEDERALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	25.26%	17,530,388.24	17,530,388.24	13,704,444.24	3,825,944.00
Total de presupuesto				100.00%	69,397,195.36	66,704,098.26	52,561,594.59	14,142,503.67

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Mes de Noviembre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Objetivos	Indicador	Meta				Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos			
		Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.							
Nivel / Referencia Resúmen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador Contribuir a mejorar la calidad educativa de los alumnos y alumnas en educación superior mediante un servicio de igualdad, equidad e inclusión bajo una gestión administrativa eficiente, así como programas educativos reconocidos y acreditados	Método de Cálculo PORCENTAJE	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria Gestión Anual ASCENDENTE	Fórmula / Variables de la Fórmula MTE/MAT*100 MTE = Matrícula total estimada MAT = Matrícula total atendida	Clasificación CONSTANTE	Unidad de Medida Matrícula	Valor Reprog. 8,497.00	Meta 100.00	Valor Logrado del mes 0.00	Av. Men. 0.00	Valor Logrado Acumulado 7,698.00	Av. Acu. 90.60	Medio de Verificación MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	Los egresados de educación media superior se inscriben en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.

Justificación : En el mes de octubre se reportó la matrícula de septiembre diciembre que fue de 7698, donde se atendieron 4054 hombres y 3644 mujeres.
 Observaciones :

PROPOSITO	Las alumnas y alumnos de educación superior tecnológica cuentan con los servicios que ofrece la institución	Porcentaje de evaluación de servicios	ESTRATÉGICO Eficacia Anual ASCENDENTE	(CATP)*10 CA = Calificación obtenida TP = Total de Puntuación	CONSTANTE	Calificación	9.00	9.00	8.40	8.40	8.40	8.40	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	
Justificación : El porcentaje de 84% corresponde a la encuesta de servicios realizada durante el mes de noviembre, correspondiente al cuatrimestre sep-dic 2021. Algunos servicios no se han reestablecido en su totalidad debido a la contingencia sanitaria. Del periodo may-ago, se obtuvo un 82% por ciento, donde se reportó como "NA" (No Aplica) los servicios de cafetería y transporte por no prestarse durante el cuatrimestre (los estudiantes les pusieron ponderación) Observaciones :	Mide porcentaje de satisfacción de los alumnos mediante la ponderación calificativa emitida a los 14 servicios de apoyo en su formación académica que ofrece la institución en una escala del 1 al 5 a través del sistema integral de servicios estudiantiles	Este indicador nos muestra la calificación otorgada por ICHITAP en relación al cumplimiento de obligaciones de transparencia	Gestión Anual ASCENDENTE	PO = Puntuación obtenida TP = Total de Puntuación	CONSTANTE	Calificación de las encuestas aplicadas	9.00	9.00	8.40	8.40	8.40	8.40	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.

COMPONENTE	Servicios administrativos realizados	Transparencia y rendición de cuentas	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	PO/TP*10	CONSTANTE	Calificaciones de las encuestas aplicadas	9.00	9.00	9.60	9.60	9.60	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	
Justificación : Calificación obtenida en el dictamen de verificación. Observaciones :	Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento entre las capacitaciones realizadas y las programadas para la plantilla administrativa	Este indicador nos muestra la calificación otorgada por ICHITAP en relación al cumplimiento de obligaciones de transparencia	ASCENDENTE	PO = Puntuación obtenida TP = Total de Puntuación	CONSTANTE	Calificaciones de las encuestas aplicadas	9.00	9.00	9.60	9.60	9.60	9.60	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.

ACTIVIDAD	Gestión de recursos humanos del área administrativa	Capacitación, certificación y actualización administrativa	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	CAR/CAP*100	ACUMULADO	Capacitaciones	80.00	70.80	3.00	265	116.00	102.65	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--
Justificación : Cada inicio de cuatrimestre se da el curso de inducción al personal de nuevo ingreso Observaciones :	Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento entre las capacitaciones realizadas y las programadas para la plantilla administrativa	Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento entre las capacitaciones realizadas y las programadas para la plantilla administrativa	ASCENDENTE	CAR = Capacitaciones administrativas realizadas CAP = Capacitaciones administrativas programadas	CONSTANTE	Capacitaciones	80.00	70.80	3.00	265	116.00	102.65	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	La ministración de los subsidios estatal y federal se realiza en tiempo y forma.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Mes de Noviembre del 2021

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ

2E148C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Nivel / Referencia	Objetivos	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trazectoria	Indicador Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
								Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Justificación : Aunque el año 2021 también se tuvo el factor de la pandemia, el Departamento de Mantenimiento e Instalaciones pudo cumplir con su programa anual 2021.

ACTIVIDAD C0103	Implementación del plan de mantenimiento de equipos especializados	Plan de mantenimiento de equipos especializados		Gestión Económica	AMEER/AMEEP*100	ACUMULADO	Actividades	7.00	58.33	0.00	0.00	4.00	33.33	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx--	La proveeduría externa entrega sus productos y servicios en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas.
		Mide el cumplimiento de las acciones encaminadas al aseguramiento del correcto funcionamiento de laboratorios y talleres para prácticas de los estudiantes.		ASCENDENTE	AMEEP = Actividades de mantenimiento de equipos especializados programadas	CONSTANTE	Actividades	12.00		12.00		12.00			

Justificación : En Noviembre no se realizaron actividades de mantenimiento, en el formato F-IM-U3.R2 se estipula que los meses programados para realizar mantenimientos preventivos en los laboratorios son Abril, Agosto y Diciembre.

COMPONENTE	Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones institucionales	Evaluaciones y acreditaciones institucionales	PORCENTAJE	Estratégico Calidad	ASCENDENTE	ACUMULADO	Evaluaciones	3.00	75.00	0.00	0.00	1.00	100.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx--
------------	--	---	------------	---------------------	------------	-----------	--------------	------	-------	------	------	------	--------	-------------------------------------

Justificación : Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento en el material de acreditaciones y evaluaciones externas como medio que asegure la eficiencia de la gestión administrativa.

Justificación : Durante el mes de noviembre no se realizaron acreditaciones y evaluaciones

Observaciones :

ACTIVIDAD C0201	Realización de certificaciones, evaluaciones y auditorías administrativas	Sistema de Gestión (Calidad)	PORCENTAJE	Estratégico Calidad	ASCENDENTE	CONSTANTE	Certificaciones	1.00	100.00	2.00	200.00	2.00	200.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx--	Los entes auditores y evaluadores ejecutan sus programas de actividades en tiempo y forma.
-----------------	---	------------------------------	------------	---------------------	------------	-----------	-----------------	------	--------	------	--------	------	--------	-------------------------------------	--

Justificación : Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento en el aseguramiento de la mejora continua de procesos que opera la institución , mediante la certificación en estándares internacionales de calidad

Justificación : Se programaron 2 Certificaciones (ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018) y ambas se lograron.

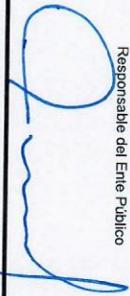
Observaciones :

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Mes de Noviembre del 2021

Objetivos		Indicador										Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tyectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD C0202	Accreditación y evaluación de programas educativos	Accreditaciones y certificaciones de Programas educativos	PORCENTAJE	Estratégico Calidad ASCENDENTE	PEA/PEP*100	ACUMULADO	Programas educativos	5.00	83.33	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	
		Este indicador mide el grado de cumplimiento en la acreditación de programas educativos por los distintos organismos para tal efecto, en relación a totalidad de programas educativos que ofrece la institución.			PEP = Programas educativos programados	CONSTANTE	Programas educativos acreditados	6.00		6.00		6.00			
Justificación : Durante el mes de noviembre no hubo acreditaciones ni certificaciones de programas educativos. Observaciones :															
COMPONENTE C03	Promoción y difusión Institucional	Campañas de promoción y difusión	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	CPDR/CPDP*100	ACUMULADO	Campaña	3.00	100.00	1.00	33.33	4.00	133.33	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	La promoción y la difusión Institucional se incluye en los programas de comunicación social de Gobierno del Estado.
		Este indicador nos muestra la realización de campañas de promoción y difusión en apego a políticas de comunicación social en el uso eficiente de los recursos para este rubro			CPDR = Campañas de promoción y difusión realizadas	CONSTANTE	Campaña programadas	3.00		3.00		3.00			
Justificación : Se colocaron imágenes de difusión en un puente peatonal (Av. Paseo de la Victoria) y en un espectacular (Av. Francisco Villarreal Torres); ambos espacios se utilizaron para promocionar la entrega de fichas que se llevó a cabo los meses de septiembre y diciembre de 2021. Observaciones :															
ACTIVIDAD C0301	Desarrollo del plan de promoción y difusión Institucional	Difusión de la oferta educativa Institucional	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	APPDR/APPDP*100	ACUMULADO	Actividades de difusión programadas	5.00	100.00	3.00	60.00	5.00	100.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcj.edu.mx--	
		Mide el grado de avance en el Plan anual de Difusión Y Promoción de la oferta educativa Institucional			APPDR = Actividades del plan de difusión y promoción realizadas	CONSTANTE	Actividades de difusión programadas	5.00		5.00		5.00			
Justificación : Debido a la pandemia por el Covid-19, la coordinación de Difusión continuó con sus pláticas virtuales. Se atendieron estudiantes del CBTIS 270, se asistió a la Feria Vocacional Virtual del COBACH y la UTCJ organizó su ya tradicional Feria Vocacional Virtual UTCJ 2021. Observaciones :															
Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo Los meses anteriores se encontraban sin capturar avance de metas y objetivos, por lo que en el mes de noviembre se consideraron los datos anteriores para informar y ser congruentes, se agrega en algunos casos el correspondiente al mes en caso de que aplique. Las metas programadas en algunos casos no corresponde a la meta del indicador Responsable del Programa															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Mes de Noviembre del 2021

Objetivos		Indicador										Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos				
403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ																			
2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA																			


 Responsable del Ente Público
 Lic. Carlos Ernesto Ortiz Villagas
 Rector