

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Agosto del 2022

**403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ**  
**2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**  
**Programa presupuestario**  
**Definición del Programa**  
 Assegurar la calidad educativa de las alumnas y alumnos mediante Programa Educativos Acreditados y/o Evaluados y la disposición de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la operación del sistema educativo estatal, incluye actividades de la administración central y unidades de apoyo académico-administrativo así como de planeación, organización, dirección, evaluación, control, Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas; todo el proceso bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía.  
**Problema que atiende el Programa**  
 105517 - Alumnos insatisfechos con la calidad, administración y los servicios de la institución

REFERENCIA	Tipo	Descripción	POBLACIONES			
			Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
NO AFECTADA	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	166,742	85,542	81,200
POTENCIAL (AFECTADA)	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	128,053	66,232	61,821
OBJETIVO	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	38,689	19,310	19,379
POSTERGADA	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	8,500	4,100	4,400
ATENDIDA	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	Alumnas y alumnos	30,189	15,910	14,279
				5,458	2,588	2,870

**ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**  
**E10312 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL**  
 Eje rector - Tema - Eje Transversal

**OBJETIVO**  
 E1—12 - Promover la inclusión y la igualdad del sistema educativo para contribuir a la conformación de una sociedad más justa en favor de las personas vulneradas.

Autorizado	Mensual		Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Acumulado		Gasto	% de gasto / modificado
	Autorizado	Modificado				Modificado	Gasto		
48,356,208.90	48,356,208.90	48,356,208.90	2,004,242.88	4.14	48,356,208.90	48,356,208.90	16,485,626.90	34.09	

INDICADORES DEL PROGRAMA											
Total de indicadores en el año			Indicadores con avance programado en el periodo			Indicadores con avance			Indicadores sin avance - Con justificación		
11			3			4			7		

FUENTES DE FINANCIAMIENTO											
Clave	Descripción	Origen	Interracciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación			
1179099	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2022	RECURSOS FISCALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	6.78%	3,276,982.90	3,276,982.90	851,368.15	2,425,614.75			
1489899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2022	INGRESOS PROPIOS	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	85.25%	41,223,952.00	41,223,952.00	13,306,836.37	27,917,115.63			
2579099	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA 2022	RECURSOS FEDERALES	2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA	7.97%	3,855,274.00	3,855,274.00	2,327,422.38	1,527,851.62			
<b>Total de presupuesto</b>					<b>100.00%</b>	<b>48,356,208.90</b>	<b>48,356,208.90</b>	<b>16,485,626.90</b>	<b>31,870,582.00</b>		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Agosto del 2022

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ  
 ZE146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tryectoria	Indicador	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos		
							Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Propog.	Meta	Valor Logrado del mes			Av. Men.	Valor Logrado Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar la calidad educativa de los alumnos y alumnos en educación superior mediante un servicio de igualdad equidad e inclusión bajo una gestión administrativa eficiente, así como programas educativos reconocidos y acreditados	Matrícula total atendida	Este indicador nos mide la proporción en la atención en servicios educativos proporcionado por la institución a matrícula considerada como población objetivo para el ejercicio presupuestal 2020.	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia ANUAL ASCENDENTE	MTE/MTA*100	CONSTANTE	Matrícula	8,300.00	107.82	0.00	0.00	8,300.00	107.82	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	Los egresados de educación media superior se inscriben en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.
						MTE = Matrícula total estimada MTA = Matrícula total atendida	CONSTANTE	Matrícula	7,698.00		7,698.00		7,698.00			

Justificación :

Observaciones :

PROPOSITO	Las alumnas y alumnos de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez cuentan con los servicios que ofrece la institución	Porcentaje de evaluación de servicios	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia ANUAL ASCENDENTE	(CA/TP)*10	CONSTANTE	Calificación	4.10	8.20	4.06	8.12	4.06	8.12	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --
	Mide porcentaje de satisfacción de los alumnos mediante la ponderación calificativa emitida a los 14 servicios de apoyo en su formación académica que ofrece la institución en una escala del 1 al 5 a través del sistema integral de servicios estudiantiles				CA = Calificación obtenida TP = Total de Puntuación	CONSTANTE	Calificación	5.00		5.00		5.00		

Justificación : En este periodo evaluado se nota una baja en la evaluación de los servicios de la cafetería lo cual repercute en el promedio general

Observaciones :

COMPONENTE	Servicios administrativos realizados.	Transparencia y rendición de cuentas	PORCENTAJE	Gestión Economía ANUAL ASCENDENTE	PO/TP*10	CONSTANTE	Calificaciones de las encuestas aplicadas	9.00	10.00	0.00	0.00	9.00	10.00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --
C01	Este indicador nos muestra la calificación otorgada por ICHITAP en relación al cumplimiento de obligaciones de transparencia				PO = Puntuación obtenida TP = Total de Puntuación	CONSTANTE	Calificaciones de las encuestas aplicadas	9.00		9.00		9.00		

Justificación : La puntuación de la evaluación es anual

Observaciones :

ACTIVIDAD	Gestión de recursos humanos del área administrativa	Capacitación, certificación y acreditación administrativa	PORCENTAJE	Gestión Economía ANUAL ASCENDENTE	CAR/CAP*100	ACUMULADO	Capacitaciones realizadas	53.00	65.43	4.00	4.94	8.00	9.88	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --
C0101	Este indicador nos muestra el grado de cumplimiento entre las capacitaciones realizadas y las programadas para la planilla administrativa				CAR = Capacitaciones administrativas realizadas CAP = Capacitaciones administrativas programadas	CONSTANTE	Capacitaciones	81.00		81.00		81.00		

Justificación :

Observaciones :

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Agosto del 2022

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ  
 2E146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Objetivos	Indicador	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos						
		Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.								
<b>Nivel / Referencia</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Nombre del Indicador / Descripción del Indicador</b>	<b>Método de Cálculo</b>	<b>Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria</b>	<b>Fórmula / Variables de la Fórmula</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Valor Reprog.</b>	<b>Meta</b>	<b>Valor Logrado del mes</b>	<b>Av. Men.</b>	<b>Valor Logrado Acumulado</b>	<b>Av. Acu.</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
ACTIVIDAD C0102	Provisión de servicios generales y mantenimiento	Plan de mantenimiento Institucional	PORCENTAJE	Gestión Economía Anual ASCENDENTE	AMR/AMP*100 AMR = Actividades de mantenimiento realizadas AMP = Actividades de mantenimiento programadas	ACUMULADO CONSTANTE	Actividades Actividades	23.00 29.00	79.31	0.00 29.00	0.00	11.00 29.00	37.93	MEDIO PÚBLICO- www.uitg.edu.mx www.uitg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	La proveeduría externa entrega sus productos y servicios en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas.

Justificación :

Observaciones :

ACTIVIDAD C0103	Implementación del plan de mantenimiento de equipos especializados e Infraestructura Informática.	Plan de mantenimiento de equipos especializados e Infraestructura Informática.	PORCENTAJE	Gestión Economía Anual ASCENDENTE	AMEER/AMEEP*100 AMEER = Actividades de mantenimiento de equipos especializados realizadas AMEEP = Actividades de mantenimiento de equipos especializados programadas	ACUMULADO CONSTANTE	Actividades Actividades	3.00 3.00	100.00	0.00 3.00	0.00	0.00 3.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- www.uitg.edu.mx www.uitg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	
-----------------	---	--	------------	-----------------------------------	--	------------------------	----------------------------	--------------	--------	--------------	------	--------------	------	---	--

Justificación :

Observaciones :

COMPONENTE C02	Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones institucionales realizadas.	Evaluaciones y acreditaciones institucionales	PORCENTAJE	Estratégico Calidad Anual ASCENDENTE	EACR/EACP*100 EACR = Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones realizadas EACP = Evaluaciones, acreditaciones y certificaciones programadas	ACUMULADO	Evaluaciones Evaluaciones	3.00 4.00	75.00	0.00 0.00	0.00	4.00 0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- www.uitg.edu.mx www.uitg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	
ACTIVIDAD C0201	Realización de certificaciones, evaluaciones y auditorías administrativas	Sistema de Gestión (Calidad)	PORCENTAJE	Gestión Economía Anual ASCENDENTE	CI/CP*100 CI = Certificaciones Implementadas CP = Certificaciones Programadas	CONSTANTE CONSTANTE	Certificaciones Certificaciones	2.00 2.00	100.00	0.00 2.00	0.00	2.00 2.00	100.00	MEDIO PÚBLICO- www.uitg.edu.mx www.uitg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	Los entes auditores y evaluadores ejecutan sus programas de actividades en tiempo y forma.

Justificación :

Observaciones :

Justificación : La Auditoría de mantenimiento se realizó la última semana del mes de mayo, ya se cuenta con las etiquetas de mantenimiento de certificado, las cuales son válidas hasta 2023.

Observaciones :

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Mes de Agosto del 2022

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUAREZ  
 ZE146C1 - CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trajectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación	Supuestos
									Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado		

ACTIVIDAD C0202	Acreditación y evaluación de programas educativos	Acreditaciones y certificaciones de Programas educativos	Este indicador mide el grado de cumplimiento en la acreditación de programas educativos por los distintos organismos para tal efecto, en relación a totalidad de programas educativos que ofrece la institución.	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	PEA/PEP*100	ACUMULADO	Programas educativos programados	5,00	83.33	0,00	0,00	0,00	0,00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	
						PEP = Programas educativos programados	CONSTANTE	Programas educativos acreditados	6,00		6,00		6,00			

Justificación :  
 Observaciones :

COMPONENTE C03	Promoción y difusión institucional realizadas.	Campañas de promoción y difusión	Este indicador nos muestra la realización de campañas de promoción y difusión en apego a políticas de comunicación social en el uso eficiente de los recursos para este rubro	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	CPDR/CPDP*100	ACUMULADO	Campaña	3,00	75,00	23,00	575,00	77,00	1.925,00	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --	La promoción y la difusión institucional se incluye en los programas de comunicación social de Gobierno del Estado.
						CPDP = Campañas de promoción y difusión programadas	CONSTANTE	Campaña	4,00		4,00		4,00			

Justificación : En apego con los lineamientos de Comunicación Social de Gobierno del Estado, se redactaron 23 boletines de prensa sobre el quehacer diario de la UTCJ  
 Observaciones :

ACTIVIDAD C0301	Desarrollo del plan de promoción y difusión institucional	Difusión de la oferta educativa institucional	Mide el grado de avance en el Plan anual de Difusión y Promoción de la oferta educativa institucional	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	APPDR/APPDP*100	ACUMULADO	Actividades de promoción realizadas	12,00	80,00	1,00	6,67	8,00	53,33	MEDIO PÚBLICO- www.utcg.edu.mx www.utcg.edu.mx PAGINA PUBLICADA --
-----------------	---	---	---	------------	--------------------------	-----------------	-----------	-------------------------------------	-------	-------	------	------	------	-------	---

Justificación : Se dio a conocer la Oferta Educativa de la UTCJ a los empleados de la empresa Contec Aztecas  
 Observaciones :

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa

