

ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

1. Competencias	Coordinar y proporcionar atención pre-hospitalaria y de rescate a las víctimas con base en la evaluación de la escena, mediante, las técnicas y protocolos correspondientes acordes a la normatividad aplicable para preservar sus funciones y su vida desde la escena hasta la unidad de recepción.
2. Cuatrimestre	Cuarto
3. Horas Teóricas	30
4. Horas Prácticas	15
5. Horas Totales	45
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	3
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno intervendrá en situaciones de emergencia mediante la aplicación de los lineamientos legales y bioéticos así como la ejecución de técnicas de manejo del estrés para proporcionar una atención prehospitolaria de calidad.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Bioética	15	5	20
II. Intervención en crisis	15	10	25
Totales	30	15	45

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	I. Bioética
2. Horas Teóricas	15
3. Horas Prácticas	5
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará el cumplimiento de los principios legales y bioéticos en el quehacer del paramédico para la toma de decisiones durante la atención de emergencias.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
La Psicología y su relación con situaciones de emergencia	Explicar la psicología como ciencia de la salud. - Psicología de la emergencia - Inteligencia emocional - Empatía - Tolerancia a la frustración	Relacionar la atención en emergencias con el factor psicológico dentro de la misma. Identificar las emociones interpersonales e intrapersonales.	Analítico Disciplinado Ético Iniciativa Manejo de estrés Objetivo Organizado Puntual Proactivo Responsable Trabajo en equipo Tolerante Toma de decisiones
Tanatología Clínica	Explicar el concepto de tanatología Identificar las etapas del duelo: Negación y Aislamiento, Ira, Negociación o Pacto, Depresión y Aceptación o Esperanza		Analítico Disciplinado Ético Iniciativa Manejo de estrés Objetivo Organizado Puntual Proactivo Responsable Trabajo en equipo Tolerante Toma de decisiones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Bioética	Identificar los fundamentos de ética y bioética. Explicar los cuatro principios de la bioética -Principio de no maleficencia. -Principio de beneficencia. -Principio de autonomía. -Principio de justicia. Describir los componentes de un código de ética.	Relacionar la bioética con el quehacer del paramédico. Elaborar una propuesta de un código de ética del paramédico.	Apto físicamente Disciplina Honestidad Humildad Observador y analítico Proactividad Responsabilidad Respeto Toma de decisiones Trabajo bajo presión Ética
Implicaciones y responsabilidades legales del paramédico	Identificar los artículos del código penal federal y estatal aplicable a las funciones y responsabilidades que realiza el paramédico. Identificar los elementos planteados por la NOM-035-STPS-2018 con relación a los factores de riesgos psicosociales en el trabajo. Explicar las responsabilidades legales en la atención médica prehospitalaria.		Analítico Disciplinado Ético Iniciativa Manejo de estrés Objetivo Organizado Puntual Proactivo Responsable Trabajo en equipo Tolerante Toma de decisiones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
A partir de la atención de situaciones de emergencia entregará un reporte que incluya: -Las implicaciones bioéticas -Principios bioéticos involucrados -Responsabilidades médico legales del paramédico involucradas -Intervención realizada -Análisis de la intervención realizada	1- Identificar los fundamentos de ética y bioética 2. Explicar los cuatro principios de la bioética 3. Explicar el concepto de tanatología y las etapas del duelo 4. Identificar los artículos del código penal federal y estatal aplicable a las funciones y responsabilidades que realiza el paramédico 5. Comprender las responsabilidades legales en la atención médica prehospitalaria	Casos de Estudio Lista de cotejo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Tarea de investigación Discusión en grupo Solución de problemas	Cañón. Computadora. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Código Penal de Federal y Estatal Ley General de Salud Código de Ética de Paramédico (NAEMT)

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Intervención en crisis
2. Horas Teóricas	15
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno identificará a pacientes en situaciones de estrés y crisis conversivas para proporcionar atención prehospitalaria.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Factores de estrés del paramédico y su manejo	Describir el concepto de estrés en el en la atención prehospitalaria Identificar los factores del estrés en el ámbito prehospitalario Reconocer los signos y síntomas del estrés: Irritabilidad, incapacidad, insomnio, pérdida del apetito, ansiedad, indecisión, pérdida de lívido, aislamiento, apatía y sentimientos de culpa. Comprender las técnicas para el manejo del estrés: -Actividad física -Hábitos alimenticios saludables -Mantener un balance entre el trabajo y la familia -Comunicación de familiares y amigos -Cambios en el entorno laboral -Búsqueda de apoyo profesional	Atender a personas en situaciones de estrés.	Apto físicamente Disciplina Honestidad Humildad Observador y analítico Proactividad Responsabilidad Respeto Toma de decisiones Trabajo bajo presión Ética

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Intervención en crisis conversivas	Identificar las características de la crisis conversiva. Explicar la intervención prehospitalaria en crisis conversivas: Terapia breve y de emergencia (conversación del paramédico con el paciente)	Brindar atención prehospitalaria a pacientes con crisis conversivas.	Apto físicamente Disciplina Honestidad Humildad Observador y analítico Proactividad Responsabilidad Respeto Toma de decisiones Trabajo bajo presión Ética
Psicología del desastre	Explicar los conceptos relacionados con la psicología en el desastre: cualitativos, cuantitativos, sociológicos, financieros e históricos. Describir los problemas psicosociales en situaciones de desastre y emergencia. Identificar el procedimiento del manejo de grupos en situaciones de desastre.		Apto físicamente Disciplina Honestidad Humildad Observador y analítico Proactividad Responsabilidad Respeto Toma de decisiones Trabajo bajo presión Ética

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
A partir de escenarios controlados de desastre entregará un reporte que contenga: -La intervención realizada -Análisis de la intervención realizada	1. Identificar el concepto, factores, signos y síntomas, así como las técnicas para el manejo del estrés en el ámbito prehospitalario 2. Identificar las características de la crisis conversiva y desarrollar habilidades de acercamiento a la víctima y persuasión 3. Comprender los conceptos de psicología en el desastre y problemas psicosociales en situaciones de desastre y emergencia. 4. Comprender el procedimiento del manejo de grupos en situaciones de desastre.	Simulación Guía de observación

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Equipos colaborativos Solución de problemas	Cañón. Computadora. Maniqués. Material e instrumental médico (lámpara pupilera, Equipo de protección personal Catalogo internacional de enfermedades.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Evaluar riesgos y peligros reales y potenciales de la escena de la emergencia mediante técnicas de inspección sensoriales, de análisis del entorno de la escena y de manejo de emociones, de acuerdo a los protocolos aplicables para salvaguardar la integridad del paciente y la suya para establecer el tipo de intervención prehospitalaria y en crisis.	Elabora el reporte de la evaluación de la escena especificando: - Hora en que llega la llamada. - Fecha. - Hora de salida de la ambulancia. - Hora de llegada al escenario. - Entorno y dirección del escenario. - Datos de la unidad de emergencia. - Información del operador y prestadores del servicio. - Quien reporta. - Tipo de Evento. - Riesgos presentes. - Riesgos latentes. - Causas de riesgos
Realizar manejo inicial del paciente con base en la evaluación primaria y mediante la aplicación del protocolo correspondiente a la clasificación del paciente, para contribuir a la preservación de la vida y funciones del paciente.	Ejecuta el protocolo de manejo inicial del paciente y lo documenta en un reporte escrito que incluya: - Selección de las técnicas acordes a la clasificación del paciente. - Descripción de las técnicas utilizadas de acuerdo a los resultados de la evaluación primaria. - Resultados de la revaloración.
Trasladar pacientes con base en la evaluación inicial y a través de protocolos de evaluación secundaria, continua y de manejo prehospitalario técnico y documental correspondientes para su seguimiento hasta su atención hospitalaria.	Ejecuta los protocolos de traslado y evaluación secundaria correspondientes y los documenta en un reporte que incluya: - Protocolo de traslado utilizado de acuerdo a los resultados de la evaluación inicial del paciente. - Resultados de la evaluación secundaria: - Signos vitales. - Historial SAMPLER: signos y síntomas, alergias, medicamentos, última ingesta, eventos previos y situaciones de riesgo. - Técnicas de manejo secundario del paciente utilizadas.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Enrique (coord.) Parada Torres	(2009)	<i>Psicología y emergencia</i>	México	México	Editorial desclee de brouwer
Manuel Armayones Ruiz	(2014)	<i>Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis</i>	México	México	Ideas propias editorial
Rebeca Besada Fernandez	(2011)	<i>Técnicas de apoyo psicológico y social al paciente y familia</i>	México	México	Ideaspropias editorial
Benjamin Dominguez	(2008)	<i>Estres postraumático (ept)</i>	México	México	Trillas
Edna Martha Hamill Melendez	(2013)	<i>Tanatología y bioética ante el sufrimiento humano</i>	México	México	Corporativo intermedica, s.a.
Maria del Carmen Castro Gonzalez	(2013)	<i>Tanatología la familia ante la enfermedad y la muerte</i>	México	México	Editorial trillas
Teresita Tinajero Fontan	(2011)	<i>Como enfrentar la muerte tanatología</i>	México	México	Editorial trillas
Secretaria de Gobernación	(2018)	<i>NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.</i>	México	México	Diario Oficial de la Federación.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	