

## ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN UTCJ ECE 121-13

**Lugar:** *Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez*  
Dirección de Vinculación.  
Ave. Universidad Tecnológica # 3051  
Col. Lote Bravo II, C.P. 32695  
Tels. 656649-06-00 ext. 3915 y 3881  
649-06-13 Directo

### Descripción de los Estándares de Competencia

#### **EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia**

Estándar de Competencia dirigido a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para evaluar la competencia de personas con base en un Estándar de Competencia, por medio de sus diversas etapas: la preparación de la evaluación, la recopilación de evidencias de la competencia de la persona, la emisión de un juicio de competencia y la presentación de los resultados de la evaluación.

#### **EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.**

Estándar de Competencia dirigido a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para desempeñarse como instructores de cursos de formación de manera presencial / grupal, con funciones que van desde planear y preparar el curso, conducir la sesión empleando técnicas instruccionales y grupales que faciliten el proceso de aprendizaje, hasta evaluar el aprendizaje antes, durante y al final del curso.

#### **EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.**

Estándar de Competencia orientado a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para elaborar cursos de formación del capital humano de manera presencial y en grupo, que cumplan los objetivos de enseñanza-aprendizaje; incluyendo la elaboración de los instrumentos de evaluación y el desarrollo del material didáctico necesario.

#### **EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes**

Estándar de Competencia dirigido a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para brindar servicios de atención a clientes, desde atender sus requerimientos, tramitar algún encargo requerido por el usuario, hasta verificar el grado de satisfacción del consumidor y dar información adicional de otros productos y/o servicios.

#### **EC0391 Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo**

Estándar de Competencia enfocado a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para desempeñarse como integrantes de la comisión de seguridad e higiene y cuyas competencias incluyen revisar la documentación para verificar las condiciones de seguridad e higiene del centro de trabajo, además de realizar los recorridos de verificación para determinar las condiciones y elaborar el acta de recorrido de verificación.

#### **EC0107 Manejo de procesador de textos digitales**

Estándar de Competencia dirigido a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para operar un procesador de textos, desde el conocimiento de las funciones y operaciones básicas de edición, la aplicación de formatos y manejo de imágenes, tablas, datos y el manejo de la correspondencia electrónica; hasta la impresión de un documento, bajo los estándares de calidad que se requieren en un ámbito laboral, educativo o productivo.

#### **EC0459 Operación de autobús urbano**

Estándar de Competencia enfocado a personas que deben contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para desempeñarse como conductores de autobús Urbano. Incluye la revisión del vehículo, la conducción, atención al cliente y la entrega del mismo.

#### **¿Para qué me sirve y cómo puedo certificarme?**

Al certificarte estás contribuyendo a mejorar tu desarrollo personal y profesional: te conviertes en un trabajador con mayores oportunidades para competir en un mercado laboral exigente y complejo, pues cada día son más las empresas de nuestro país que requieren trabajadores con experiencias, saberes, habilidades y destrezas certificadas, capaces de cumplir exitosamente con las funciones que se les encomienda. Un Certificado de Competencia reconoce el saber hacer de una persona independientemente de la forma en que se haya adquirido el saber, el saber hacer y el ser.

El Certificado de Competencia es un documento oficial donde se acredita a una persona como competente de acuerdo a lo establecido en un Estándar de Competencia, y se encuentra en el Registro Nacional de Estándares de competencia.

### **DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN**

SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN