

# **CURRICULUM VITAE**

## **JORGE LUIS DOZAL DURÁN**

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

2010-2012 MAESTRIA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
UNIVERSIDAD REGIONAL DEL NORTE  
Campus Ciudad Juárez.

1994-2000 LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
ESPECIALIDAD EN MERCADOTECNIA  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CIUDAD JUÁREZ.

1991-1994 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN  
Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial  
y de Servicios No. 114

### **FORMACION ADICIONAL**

Diplomado en herramientas metodológicas en modelo educativo por competencias  
Diplomado en elaboración de presupuestos basados en resultados  
Nivel de Inglés: medio  
Conocimiento de ofimática.

### **Experiencia laboral**

1997-2005 **CADENA DE AUTOSERVICIO LA BODEGUITA**  
Administración general y propietario  
Diseño e implementación del sistema administrativo para microempresas.  
Amplio conocimiento de ventas al detalle  
Creación de estrategias de ventas al menudeo  
Desarrollo de la función de compras  
Manejo de almacén e inventarios  
Gestión de recursos humanos  
Gestión de servicio al cliente.

2005-2006 **Rock Shock Ltd.**  
Supervisor de Producción  
Control de personal de producción  
Manejo de datos estadísticos de producción

2007-2010 **Grupo Advanced**  
Proveedor de insumos de artes gráficas  
Consultor  
Desarrollo de estrategias de crecimiento de Negocio  
Prospección de clientes  
Desarrollo de telemarketing  
Atención a clientes y seguimiento de post venta  
Diseño de procesos de venta  
Implementación del Depto. de crédito y cobranza

Gestión de recursos humanos

2010-2012 **Grupo financiero BANAMEX**

Ejecutivo de ventas y servicios

Asesor de empresas multiproducto y promoción de sistema de fondos para el retiro.

2010-2012 **Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez**

Organismo público Descentralizado del Gob. del Estado.

Profesor de asignatura en las carreras económico administrativas.

Colaborador en el Departamento de Desarrollo Docente.

2013-2019 **Universidad Tecnológica Paso del Norte**

Organismo público Descentralizado del Gob. del Estado.

Director de área

Implementación de sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015

Elaboración de programas presupuestarios basado en resultados.

Desarrollo de metodologías de marco lógico.

Desarrollo de planeación estratégica y gestión de riesgos.

Implementación de gestión de seguridad e higiene industrial.