

Cuadro 21.2 MECASUT

Grado de satisfacción de las y los alumnos en relación a los servicios durante el 2024

Servicios que ofrece la Universidad

| No. | Servicios | ene-abr 2024 | | may-ago 2024 | | sep-dic 2024 | |
|-----|---|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | | Calificación | | Calificación | | Calificación | |
| | | Escala 5 | Escala 10 | Escala 5 | Escala 10 | Escala 5 | Escala 10 |
| 1 | Apoyo Psicopedagógico | 3.9 | 7.8 | 3.89 | 7.78 | 3.94 | 7.88 |
| 2 | Actividades Culturales | 3.84 | 7.68 | 3.85 | 7.7 | 3.91 | 7.82 |
| 3 | Servicio Medico | 3.92 | 7.84 | 3.89 | 7.78 | 3.87 | 7.74 |
| 4 | Deportes | 3.84 | 7.68 | 3.84 | 7.68 | 3.88 | 7.76 |
| 5 | Tutorías | 4.01 | 8.02 | 3.98 | 7.96 | 4.01 | 8.02 |
| 6 | Asesoría Académica | 3.95 | 7.9 | 3.96 | 7.92 | 3.97 | 7.94 |
| 7 | Cafetería | 3.62 | 7.24 | 3.63 | 7.26 | 3.65 | 7.3 |
| 8 | Actividades extra clase para el D. Humano | 3.89 | 7.78 | 3.87 | 7.74 | 3.93 | 7.86 |
| 9 | Biblioteca | 3.86 | 7.72 | 3.85 | 7.7 | 3.9 | 7.8 |
| 10 | Infraestructura | 3.47 | 6.94 | 3.56 | 7.12 | 3.61 | 7.22 |
| 11 | Transporte | 3.66 | 7.32 | 3.71 | 7.42 | 3.73 | 7.46 |
| 12 | Medios de Expresión de los Alumnos | 3.72 | 7.44 | 3.77 | 7.54 | 3.81 | 7.62 |
| 13 | Becas | 3.78 | 7.56 | 3.78 | 7.56 | 3.81 | 7.62 |
| 14 | Bolsa de Trabajo | 3.83 | 7.66 | 3.83 | 7.66 | 3.86 | 7.72 |
| 15 | Encuesta de Calidad en el Servicio | 3.73 | 7.46 | 3.75 | 7.5 | 3.77 | 7.54 |
| 16 | Servicios Escolares | 3.83 | 7.66 | 3.81 | 7.62 | 3.83 | 7.66 |
| 17 | Vinculación | 3.84 | 7.68 | 3.84 | 7.68 | 3.87 | 7.74 |
| | Total de Servicios | 3.81 | 7.61 | 3.81 | 7.62 | 3.84 | 7.68 |

Fecha de actualización: 02/diciembre/2024