

Indicador 21
Programas Educativos Centrados en el Estudiante

Cuadro 21

Programas Educativos Centrados en el Estudiante

No.	Servicio:	Nº de Programas:	Grado de Satisfacción							
			1	2	3	4	5	6	7	8
1	Apoyo Psicosocial	1								
2	Actividades Culturales	5	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atención a la Salud	5	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Desarrollo Físico	5	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Desarrollo Técnico	5	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Desarrollo Académico	4	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Desarrollo Social	5	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano	5	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Biblioteca	5	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Interculturalidad	5	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Métodos de Evaluación de los Alumnos	5	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Monitoreo de la Calidad	5	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Salón de Claustro	5	1	1	1	1	1	1	1	1

Cuadro 21.1

Grado de Satisfacción de los Alumnos por Servicios

No.	DESCRIPCIÓN	S	4	3	2	1	NO APLICA (NA)	NO ESPLÍCITO (NE)	TOTAL	%	TOTAL I	%	TOTAL	%	TOTAL I	%	TOTAL	%
Apoyo Psicosocial/Grado																		
1	1. Realizar el servicio de orientación y atención al desarrollo y bienestar de los estudiantes	785	767	362	50	21	1830	0	3841	2000	6200	4.12	8.24					
2	2. Ofrecer lo que lleva el desarrollo y bienestar	610	796	333	44	22	1830	0	3841	2000	6343	4.16	8.32					
3	3. Ofrecer lo que se complementa mis expectativas y necesidades, etc.	791	865	402	39	20	1770	0	3841	2000	6320	4.09	8.19					
4	4. Considerar que el espacio psicosocial que ofrecen me sirve	763	864	363	41	17	1770	0	3841	2000	6403	4.08	8.16					
Actividades Culturales																		
1	1. Los apoyos que me ofrecen la Universidad en cuanto a actividades culturales son	1099	2282	1469	276	50	2200	0	5220	2000	12200	4.12	3.25					
2	2. Los apoyos que me ofrecen las autoridades universitarias en las actividades culturales	932	1162	472	20	20	1200	1	3841	2000	10802	4.07	8.12					
3	3. Los apoyos que me ofrecen las autoridades universitarias en las actividades culturales	731	986	447	47	13	1810	1	3841	2200	9847	4.07	8.14					
4	4. Los apoyos que me ofrecen las autoridades universitarias en las actividades culturales	677	976	307	34	22	1770	1	3841	2000	9896	3.95	7.99					
5	5. Los apoyos que me ofrecen las autoridades universitarias en las actividades culturales	671	953	519	31	20	1770	1	3841	2000	9894	3.95	7.99					
Servicio Médico																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a servicios médicos son	1142	1340	403	21	24	870	1	3841	2000	10200	4.10	8.20					
2	2. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a servicios médicos	967	1307	573	80	38	850	1	3841	2000	11200	4.06	8.12					
3	3. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a servicios médicos	1144	1304	406	20	17	830	1	3841	2000	10200	4.10	8.20					
4	4. Considero que el servicio médico de la Universidad es de calidad y me sirve	1149	1307	401	21	21	830	1	3841	2000	10200	4.12	8.26					
5	5. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a servicios médicos	1056	1215	455	75	38	850	1	3841	2000	10200	4.05	8.19					
6	6. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a servicios médicos	668	1012	401	14	18	1560	2	3841	2243	9467	4.03	8.07					
Desarrollo																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a desarrollo	7300	9185	2552	414	169	6200	4	15254	2010	27256	4.21	9.02					
2	2. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a desarrollo	5025	6877	1946	291	20	6000	4	15254	2010	27256	4.12	8.22					
3	3. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a desarrollo	742	985	301	44	27	1650	2	3841	2000	12200	4.15	8.22					
4	4. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a desarrollo	579	1015	479	50	38	1520	2	3841	2310	9126	3.95	7.99					
5	5. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a desarrollo	660	943	517	27	28	1614	2	3841	2205	9486	3.94	7.91					
6	6. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a desarrollo	1035	1207	421	42	27	1612	1	3841	2000	11952	4.14	8.26					
Formación Académica																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a formación académica	2777	3860	1450	274	111	6300	8	15254	8967	25114	4.01	8.01					
2	2. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a formación académica	1088	1240	404	42	22	881	4	3841	2554	12286	4.16	8.32					
3	3. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a formación académica	1056	1344	418	55	27	887	4	3841	2904	12427	4.17	8.33					
4	4. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a formación académica	1025	1337	407	43	20	939	4	3841	2800	11952	4.14	8.26					
5	5. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a formación académica	1112	1277	331	51	22	944	4	3841	2853	12185	4.21	8.42					
Atención a la Salud																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	4321	5399	1670	204	91	3643	16	15254	11955	46715	4.17	8.34					
2	2. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	1088	1341	454	42	22	883	4	3841	2554	12286	4.16	8.32					
3	3. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	1056	1344	418	55	27	887	4	3841	2904	12427	4.17	8.33					
4	4. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	1025	1337	407	43	20	939	4	3841	2800	11952	4.14	8.26					
5	5. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	1112	1277	331	51	22	944	4	3841	2853	12185	4.21	8.42					
Atención a la Cultura																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la cultura	782	1005	449	44	20	1200	4	3841	2311	9486	4.07	8.14					
2	2. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la cultura	763	1134	363	52	20	1200	4	3841	2322	9554	4.10	8.26					
3	3. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la cultura	704	1118	452	54	18	1510	4	3841	2327	9415	4.05	8.09					
4	4. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la cultura	692	1142	417	45	21	1320	4	3841	2317	9396	4.05	8.11					
5	5. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la cultura	720	1096	456	48	18	1510	4	3841	2317	9396	4.05	8.11					
Atención a la Salud																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	894	1307	759	343	120	347	5	3841	3469	10007	3.73	7.46					
2	2. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	829	1471	738	320	120	358	5	3841	3479	10005	3.74	7.48					
3	3. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	767	1236	895	227	116	514	5	3841	3302	10267	3.72	7.45					
4	4. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	712	1192	863	180	92	707	5	3841	3039	10386	3.74	7.46					
5	5. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	619	1550	721	178	80	462	5	3841	3300	10200	3.65	7.69					
6	6. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	620	1595	862	183	70	360	5	3841	3476	10241	3.81	7.62					
7	7. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	704	1348	860	180	72	360	5	3841	3476	10240	3.81	7.62					
8	8. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	741	1300	100	260	116	333	5	3841	3030	10181	3.66	7.30					
9	9. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a atención a la salud	751	1396	860	187	72	368	5	3841	3403	10205	3.84	7.67					
Atención a la Formación																		
1	1. Los servicios que me ofrecen la Universidad en cuanto a formación	2339	3485	228	846	200	3642	40	3841	2078	27654	3.76	7.52					
2	2. Los servicios que me ofrecen																	