Indicador 21
Grado de Satisfacción de los Alumnos en relación a los servicios

Cuadro 21
Programas Educativos Centrados en el Estudiante

No.	Servicio.	No. de Preguntas	¿Se Sirve el servicio?	
			SI	NO
1	Apoyo Psicopedagogico	4	1	
2	Actividades Culturales	4	1	
3	Servicio Médico	7	1	
4	Deportes	7	1	
5	Tutorias	7	1	
6	Asesoría Académica	7	1	
7	Cafetería	5	1	
8	Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano	5	1	
9	Biblioteca	8	1	
10	Infraestructura	8	1	
11	Transporte	4	1	
12	Medios de Expresión de los Alumnos	6	1	
13	Becas	6	1	
14	Bolsa de Trabajo	7	1	
	Total de Servicios		14	0

Cuadro 21.1
Grado de Satisfacción de los Alumnos por Servicios

	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS												
		5	4	3	2	1	NO APLICA (NA)	NO EMPECIÓ A DAR	TOTAL N	TOTAL I	TOTAL J	TOTAL 5, BASE 5	TOTAL 5, BASE 10
		A	B	C	D	E	F	G	Σ A a G	Σ A a E	A*5+B*4+C*3+D*2+E*1	J / I	
Apoyo Psicopedagogico	1. Al solicitar el servicio de psicopedagogia el tiempo de respuesta es:	642	783	351	45	32	1569	0	3421	1853	7917	4.1	8.1
	2. El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	697	802	309	49	22	1532	0	3411	1879	7755	4.1	8.2
	3. El diseño que se tenido es completo con sugerencias y necesidades, es:	628	903	360	42	21	1457	0	3411	1953	7937	4.1	8.1
	4. Considero que el servicio de apoyo psicopedagogico es:	632	915	326	37	21	1480	0	3411	1931	7893	4.1	8.2
	Subtotal 1	2599	3403	1346	173	96	6037	0	13644	7617	31507	4.1	8.2
Actividades Culturales	1. Las oportunidades que ha tenido la Universidad para que los talleres artísticos son:	760	1134	459	52	16	1010	0	3421	2401	9733	4.1	8.1
	2. El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	602	1001	429	44	12	1361	0	3421	2117	8568	4.0	8.1
	3. La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste cubre parcialmente:	562	1025	493	73	33	1254	0	3411	2157	8451	3.9	7.8
	4. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	579	961	485	74	31	1297	0	3421	2114	8325	3.9	7.8
	Subtotal 2	2513	4121	1866	243	92	4923	0	13644	8789	35077	4.0	8.0
Servicio Médico	1. La atención que recibo en el servicio médico de cafetín: como:	819	1202	444	60	35	831	0	3411	2560	10133	4.0	8.1
	2. El horario de atención del consultorio de cafetín como:	763	1139	564	105	41	837	0	3411	2466	10213	3.9	7.9
	3. La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	928	1210	362	60	35	836	0	3411	2635	10791	4.1	8.3
	4. Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son	850	1174	444	73	26	834	0	3411	2517	10293	4.1	8.1
	5. El trato que recibo en la atención médica es:	874	1155	569	101	51	662	0	3411	2549	9667	3.8	7.8
	6. La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	768	1141	489	60	35	697	0	3411	2510	10111	4.0	8.0
	7. La atención que recibo del personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:	776	1172	452	61	25	925	0	3411	2486	10071	4.1	8.1
	Subtotal 3	5778	8212	3324	520	248	5622	0	23877	17723	71178	4.0	8.0
Deportes	1. Mi grado de desempeño en los entrenadores deportivos, me parece:	896	960	379	29	18	1283	0	3411	2071	8495	4.1	8.2
	2. Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	638	1025	454	75	24	1195	0	3411	2218	8926	4.0	8.0
	3. El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes le cubre:	567	979	459	79	19	1308	0	3411	2122	8405	4.0	7.9
	4. El grado en que satisfacen las internas deportivas que ofrece la universidad es:	655	1007	429	42	24	1262	0	3411	2149	8690	4.0	8.1
	Subtotal 4	2756	3971	1721	225	77	5048	0	13644	8559	34516	4.0	8.0
Tutorias	1. ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda expresar su problemática?	1259	1214	444	82	42	321	0	3411	3900	13924	4.2	8.4
	2. ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que ésta cuenta el tutor?	1285	1219	457	83	37	330	0	3411	3879	13863	4.2	8.4
	3. ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodologia y técnicas de estudio que usted requiere?	1287	1223	461	77	31	332	0	3411	3879	13855	4.2	8.4
	4. ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?	1253	1263	437	94	32	332	0	3411	3879	13848	4.2	8.3
	5. ¿La disponibilidad de tiempo de entrevistas para que la atención individualizada o grupal, la considera que esta?	1209	1296	443	83	33	349	0	3411	3962	13748	4.2	8.3
	6. ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	1134	1301	454	110	68	344	0	3411	3917	13274	4.1	8.2
	7. ¿El programa de tutoría, lo considera que esta?	1191	1298	460	73	32	357	0	3411	3954	13795	4.2	8.3
	Subtotal 5	8618	8815	3156	602	275	2415	0	23877	25409	89157	4.2	8.3
Asesoría Académica	1. ¿Se siente capacitado por el asesor para resolver dudas académicas, lo considera?	921	1267	433	60	35	691	0	3411	2720	11227	4.1	8.3
	2. Cuando requiero una asesoría académica, la disponibilidad de parte del asesor es:	918	1296	412	59	20	706	0	3411	2755	11148	4.1	8.2
	3. El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	879	1264	455	57	17	737	0	3411	2674	10955	4.1	8.2
	4. La asesoría académica sobre mis dudas:	924	1213	362	53	31	738	0	3411	2673	11133	4.2	8.3
	Subtotal 6	3642	5147	1662	229	103	2872	0	13644	10822	44463	4.1	8.2
Cafetería	1. La atención que recibo en la cafetería, es:	865	1059	394	264	214	594	0	3411	2647	9753	3.4	6.8
	2. La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	414	941	970	375	240	669	0	3411	2642	9354	3.3	6.6
	3. El tiempo que espero para recibir el servicio es:	402	952	981	370	246	660	0	3411	2651	9337	3.3	6.6
	4. La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	589	903	966	306	208	347	0	3411	2864	9440	3.3	6.4
	5. Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mi:	391	792	804	479	398	587	0	3411	2853	8851	3.1	6.2
	Subtotal 7	2661	4288	4017	1793	1306	2857	0	17055	14238	46735	3.3	6.5
Actividades Extraclase (Desarrollo Humano)	1. Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	626	1070	418	49	22	1227	0	3411	2185	8782	4.0	8.0
	2. Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	622	1140	343	58	20	1228	0	3411	2183	8815	4.0	8.1
	3. Las temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	594	1101	409	43	21	1243	0	3411	2168	8709	4.0	8.0
	4. Las experiencias obtenidas en estas actividades les he aplicado en mi vida cotidiana:	612	1088	377	62	22	1189	0	3411	2162	8880	4.0	8.0
	5. El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	617	1095	377	38	24	1260	0	3411	2151	8896	4.0	8.1
	Subtotal 8	3071	5494	1924	249	110	6147	0	17055	10848	43711	4.0	8.1
Biblioteca	1. El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	904	1450	583	128	58	277	0	3411	3120	12414	4.0	7.9
	2. El número de títulos de libros, y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:	863	1521	581	132	32	282	0	3411	3129	12438	4.0	8.0
	3. La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	950	1567	526	63	23	282	0	3411	3129	12745	4.1	8.1
	4. Mi material de consulta periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible satisface a las necesidades de mi carrera:	896	1548	548	106	29	314	0	3411	3097	12487	4.0	8.0
	5. El material electrónico/libros (CD-R, Videos, DVD´s, etc.) ofrecido a mis necesidades:	779	1292	610	108	48	604	0	3411	2807	11027	3.9	7.9
	6. El horario de atención de la biblioteca ofrecido satisface mis necesidades de consulta:	828	1551	465	129	50	288	0	3411	3123	12547	4.0	8.0
	7. Los servicios tales como préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	912	1529	491	107	45	331	0	3411	3080	12192	4.0	8.0
	8. El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:	884	1418	504	137	65	373	0	3411	3038	12063	4.0	7.9
	Subtotal 9	7016	11872	4318	910	350	2751	0	27288	24622	98413	4.0	8.0
Infraestructura	1. El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	702	1326	603	346	123	231	0	3411	3176	11748	3.7	7.4
	2. El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	689	1427	634	301	123	237	0	3411	3170	11780	3.7	7.4
	3. El servicio de impresión para los alumnos es:	606	1196	783	254	162	410	0	3411	3051	10833	3.6	7.2
	4. El servicio de escáner para los alumnos es:	574	1120	741	233	107	669	0	3411	2742	10049	3.7	7.3
	5. El horario de los laboratorios responde a mis necesidades:	681	1466	640	170	80	396	0	3411	3040	11055	3.6	7.7
	6. El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	692	1402	820	165	62	242	0	3411	3169	11869	3.8	7.6
	7. Considero el espacio y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	614	1246	860	297	142	252	0	3411	3159	11469	3.6	7.2
	8. Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:	657	1415	767	141	58	319	0	3411	3092	11773	3.8	7.6
	Subtotal 10	5213	10597	5848	1916	858	2557	0	27288	24601	91775	3.7	7.4
Transporte	1. Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	495	857	467	181	118	1293	0	3411	2118	7784	3.7	7.4
	2. El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	481	893	497	188	114	1258	0	3411	2173	7958	3.7	7.3
	3. El costo del transporte público requerse las tarifas de descuento para estudiantes:	555	922	458	145	84	1252	0	3411	2159	8256	3.8	7.6
	4. El desempeño en general de los conductores es:	612	769	533	138	50	1279	0	3411	2132	7703	3.6	7.2
	Subtotal 11	2143	3441	2955	652	366	5082	0	13644	8582	31701	3.7	7.4
Becas	1. Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	650	1351	484	140	68	438	0	3411	2675	10850	4.0	8.0
	2. La difusión en cuanto al tipo de beca es:	662	1261	569	156	72	432	0	3411	2663	10610	3.9	7.8
	3. La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	629	1222	621	183	69	435	0	3411	2625	10155	3.9	7.7
	4. Las solicitudes son fáciles de llenar:	626	1328	503	148	58	514	0	3411	2697	11461	4.2	7.9
	5. El horario de atención es:	614	1315	610	135	27	480	0	3411	2614	11001	4.2	7.8
	6. El trato que he recibido en los trámites de beca es:	699	1351	484	63	39	575	0	3411	2836	11516	4.1	8.1
	Subtotal 12	3882	7828	3271	825	333	2867	0	20466	17510	66574	4.0	7.9
Bolsa de Trabajo	1. Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	569	994	491	88	34	1255	0	3411	2170	8504	3.9	7.8
	2. El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considero:	536	1016	467	93	26	1283	0	3411	2116	8229	3.9	7.8
	3. El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:	520	1008	495	99	31	1271	0	3411	2102	8380	3.9	7.8
	Subtotal 13	1625	3018	1453	280	90	3809	0	10233	6388	25113	3.9	7.8
	Total	41,843	69,242	34,573	8,792	4,273	63,148	0	220,868	160,851	632,884	3.9	7.8

Cuadro 21.3
Servicios que Ofrece la Universidad

No.	Servicio.	Calificación	
		Escala 5	Escala 10
1	Apoyo Psicopedagogico	4.1	8.2
2	Actividades Culturales	4.0	8.0
3	Servicio Médico	4.0	8.0
4	Deportes	4.0	8.0
5	Tutorias	4.2	8.3
6	Asesoría Académica	4.1	8.2
7	Cafetería	3.3	6.5
8	Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano	4.0	8.1
9	Biblioteca	4.0	8.0
10	Infraestructura	3.7	7.4
11	Transporte	3.7	7.4
12	Becas	3.9	7.8
13	Bolsa de Trabajo	3.9	7.8
	Total de Servicios	3.9	7.8