

III. PERTINENCIA

Indicador 21
Programas educativos centrados en el estudiante

Cuadro 21.1
"SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA"

NO.	SERVICIO	Grupo de Preguntas	¿Se tiene el servicio?	
			SI	NO
1	Apoyo Psicopedagógico	1 – 4	1	
2	Actividades Culturales	5 – 8	1	
3	Servicio Médico	9 – 15	1	
4	Deportes	16 – 19	1	
5	Tutorías	20 – 26	1	
6	Asesoría Académica	27 – 30	1	
7	Cafetería	31 – 35	1	
8	Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano	36 – 40	1	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
Total de servicios			14	0

Nota: la opción "SI" = 1 y "NO" = 0

Cuadro 21.2
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS POR SERVICIOS

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS										TOTAL BASE 5	K	TOTAL BASE 10	
	5	4	3	2	1	NO APLICA(NA)	NO ESPECIFICADO (NE)	TOTAL	H	TOTAL I	J			
	A	B	C	D	E	F	G	I A a G	I A a E	A'S + B'4 + C'3 + D'2 + E'1	J / I			
Orientación a los estudiantes en su desarrollo personal y psicológico														
1. Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	522	676	337	47	33	1,501	0	3,116	1,615	6,452	4,00	7,99		
2. El trato que me brinda el psicólogo fue:	544	688	315	43	20	1,506	0	3,116	1,610	6,523	4,05	8,10		
3. El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	514	791	351	33	21	1,406	0	3,116	1,710	6,874	4,02	8,04		
4. Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	519	757	342	35	23	1,440	0	3,116	1,676	6,742	4,02	8,05		
Subtotal 1	2,099	2,912	1,345	158	97	5,853	0	12,464	6,611	26,591	4,02	8,04		
Actividades que promueven el desarrollo artístico de las artes, otras como el teatro, danza, etc.														
5. Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	602	1,161	443	45	24	841	0	3,116	2,275	9,097	4,00	8,00		
6. El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	556	959	389	39	24	1,149	0	3,116	1,967	7,885	4,01	8,02		
7. El infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	489	937	486	77	38	1,089	0	3,116	2,027	7,843	3,87	7,74		
8. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	485	894	499	87	34	1,117	0	3,116	1,999	7,706	3,85	7,71		
Subtotal 2	2,132	3,951	1,817	248	120	4,196	0	12,464	8,268	32,531	3,93	7,87		
Atención y preservación de la salud														
9. La atención que recibo en el servicio médico lo califico como:	742	1,091	451	51	30	751	0	3,116	2,365	9,559	4,04	8,08		
10. El horario de atención del consultorio lo califico como:	631	1,119	496	89	42	739	0	3,116	2,377	9,339	3,93	7,86		
11. La limpieza y higiene del servicio médico me parece:	787	1,164	379	42	22	722	0	3,116	2,394	9,834	4,11	8,22		
12. Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que me proporciona son:	708	1,123	429	41	25	790	0	3,116	2,326	9,426	4,05	8,10		
13. El tiempo que expresa para recibir atención médica es:	622	1,069	527	87	38	773	0	3,116	2,343	9,179	3,92	7,84		
14. La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de atención médica es:	656	1,042	468	62	33	655	0	3,116	2,261	9,009	3,98	7,97		
15. La atención que me brinda el personal de la UT, que realiza el trámite de IMSS es:	650	1,044	430	54	23	915	0	3,116	2,201	8,847	4,02	8,04		
Subtotal 3	4,796	7,652	3,180	426	213	5,545	0	21,812	16,267	65,193	4,01	8,02		
Fomento de la salud por medio de actividades deportivas														
16. En general, el desempeño de los entrenamientos deportivos me parece:	558	891	384	45	22	1,216	0	3,116	1,900	7,616	4,01	8,02		
17. Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	526	939	502	69	42	1,038	0	3,116	2,078	8,072	3,88	7,77		
18. El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	480	886	491	88	30	1,141	0	3,116	1,975	7,623	3,86	7,72		
19. El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:	514	930	462	60	24	1,126	0	3,116	1,990	7,820	3,93	7,86		
Subtotal 4	2,078	3,646	1,839	262	118	4,521	0	12,464	7,943	31,133	3,92	7,84		
Tutorías														
20. ¿Cómo considera la confiabilidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda expresar su problema?	1,098	1,118	468	94	50	288	0	3,116	2,828	11,604	4,10	8,21		
21. ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interviene muestra el tutor?	1,108	1,131	431	96	50	300	0	3,116	2,816	11,599	4,12	8,24		
22. ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	1,113	1,122	446	84	52	299	0	3,116	2,817	11,611	4,12	8,24		
23. ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para solventarla, considera que está?	1,092	1,140	469	81	38	296	0	3,116	2,820	11,627	4,12	8,25		
24. ¿El dominio que tiene el tutor a los métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	1,084	1,122	475	76	44	315	0	3,116	2,801	11,529	4,12	8,23		
25. ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	986	1,126	452	114	61	377	0	3,116	2,739	11,079	4,04	8,09		
26. ¿El programa de tutoría, lo considera que está?	1,027	1,177	470	71	48	323	0	3,116	2,793	11,443	4,10	8,19		
Subtotal 5	7,508	7,936	3,211	616	343	2,198	0	21,812	19,614	80,492	4,10	8,21		
Asesoría académica														
31. ¿Cómo considera la confiabilidad y capacidad del tutor para complementar o refuerzo del aprendizaje?	3,112	4,870	1,593	174	69	2,646	0	12,464	9,818	40,236	4,10	8,20		
32. ¿Cuando requiere una asesoría académica, la disposición del profesor es:	806	1,196	431	44	16	623	0	3,116	2,493	10,211	4,10	8,19		
33. El horario que asignan para recibir la asesoría académica es:	804	1,195	416	38	19	644	0	3,116	2,472	10,143	4,10	8,21		
34. El tiempo que asignan para recibir la asesoría es:	717	1,216	428	49	21	685	0	3,116	2,431	9,852	4,05	8,11		
35. La asesoría académica cumple sus dudas:	785	1,263	318	43	13	694	0	3,116	2,422	10,030	4,14	8,28		
Subtotal 6	3,112	4,870	1,593	174	69	2,646	0	12,464	9,818	40,236	4,10	8,21		
Servicio de alimentación														
36. Participar en las reuniones al servicio de alimentación, me ayuda														