

III. PERTINENCIA

Indicador 21

Programas educativos centrados en el estudiante

Cuadro 21.1 "SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA"				
NO.	SERVICIO	Grupo de Preguntas	¿Se tiene el servicio?	
			SI	NO
1	Apoyo Psico pedagógico	1 – 4	1	
2	Actividades Culturales	5 – 8	1	
3	Servicio Médico	9 – 15	1	
4	Deportes	16 – 19	1	
5	Tutorías	20 – 26	1	
6	Asesoría Académica	27 – 30	1	
7	Cafetería	31 – 35	1	
8	Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano	36 – 40	1	
9	Biblioteca	41 – 48	1	
10	Infraestructura	49 – 56	1	
11	Transporte	57 – 60	1	
12	Medios de Expresión de los Alumnos	61 – 64	1	
13	Becas	65 – 70	1	
14	Bolsa de Trabajo	71 – 73	1	
Total de servicios			14	0

Nota: la opción "SI" = 1 y "NO" = 0

Cuadro 21.2 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS POR SERVICIOS															
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS														
	5	4	3	2	1	NO APLICA (N/A)	NO ESPECIFICADO (NE)	TOTAL	H	TOTAL I	TOTAL J	TOTAL BASE 5	K	TOTAL BASE 10	
	A	B	C	D	E	F	G	I A + G	H	I A + E	J I + E + F + G	J/I		L	
Orientación, Asesoría y apoyo psicológico a los estudiantes en su desarrollo personal y académico	1. Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	522	676	337	47	33	1,501	0	3,116	1,615	6,452	4.00	7.99		
	2. El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	544	688	315	43	20	1,506	0	3,116	1,610	6,523	4.05	8.10		
	3. El nivel en que se cumplen mis expectativas y necesidades, es:	514	791	351	33	21	1,406	0	3,116	1,710	6,874	4.02	8.04		
	4. Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	519	757	342	35	23	1,440	0	3,116	1,676	6,742	4.02	8.05		
	Subtotal 1	2,099	2,912	1,345	158	97	5,853	0	12,464	6,611	26,591	4.02	8.04		
Actividades extracurriculares y recreativas que contribuyen al desarrollo personal y académico	5. Las opciones que me ofrece la universidad en cuanto a talleres artísticos son:	602	1,161	443	45	24	841	0	3,116	2,275	9,087	4.00	8.00		
	6. El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	556	959	389	39	24	1,149	0	3,116	1,967	7,885	4.01	8.02		
	7. La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parecen que es:	489	937	496	77	38	1,089	0	3,116	2,027	7,843	3.87	7.74		
	8. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	485	894	499	87	34	1,117	0	3,116	1,999	7,706	3.85	7.71		
	Subtotal 2	2,132	3,951	1,817	248	120	4,196	0	12,464	8,268	32,531	3.93	7.87		
Atención y preservación de la salud	9. La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	742	1,091	451	51	30	751	0	3,116	2,365	9,558	4.04	8.08		
	10. El horario de atención del consultorio lo califico como:	631	1,119	496	89	42	739	0	3,116	2,377	9,339	3.93	7.86		
	11. La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	787	1,164	379	42	22	722	0	3,116	2,384	9,834	4.11	8.22		
	12. Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que me ha proporcionado son:	708	1,123	429	41	25	790	0	3,116	2,326	9,426	4.05	8.10		
	13. El tiempo que espero para recibir atención médica es:	622	1,069	527	87	38	773	0	3,116	2,343	9,179	3.92	7.84		
	14. La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al MES:	656	1,042	468	62	33	855	0	3,116	2,261	9,009	3.98	7.97		
	15. La atención que me brinda el personal de la UT, que realiza el trámite del MES fue:	650	1,044	430	54	23	915	0	3,116	2,201	8,847	4.02	8.04		
	Subtotal 3	4,796	7,652	3,180	426	213	5,545	0	21,812	16,267	65,193	4.01	8.02		
	Fomento de la salud por medio de programas deportivos	16. En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	558	891	384	45	22	1,216	0	3,116	1,900	7,618	4.01	8.02	
		17. Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	526	939	502	69	42	1,038	0	3,116	2,078	8,072	3.88	7.77	
18. El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:		480	886	491	88	30	1,141	0	3,116	1,975	7,623	3.86	7.72		
19. El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:		514	930	462	60	24	1,126	0	3,116	1,990	7,820	3.93	7.86		
Subtotal 4		2,078	3,846	1,839	262	118	4,521	0	12,464	7,943	31,133	3.92	7.84		
Tutorías	20. ¿Cómo considera la cantidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	1,008	1,118	468	94	50	288	0	3,116	2,828	11,604	4.10	8.21		
	21. ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que tanto muestra el tutor?	1,108	1,131	431	96	50	300	0	3,116	2,816	11,599	4.12	8.24		
	22. ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, lo considera?	1,113	1,122	446	84	52	299	0	3,116	2,817	11,611	4.12	8.24		
	23. ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar en acciones pertinentes para resolverlas, lo considera que está?	1,092	1,140	469	81	38	296	0	3,116	2,820	11,627	4.12	8.25		
	24. ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	1,084	1,122	475	76	44	315	0	3,116	2,801	11,529	4.12	8.23		
Asesoría académica	25. ¿Cómo ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	986	1,126	452	114	61	377	0	3,116	2,739	11,079	4.04	8.09		
	26. ¿El programa de tutoría, lo considera que está?	1,027	1,177	470	71	48	323	0	3,116	2,783	11,443	4.10	8.19		
	Subtotal 5	7,508	7,936	3,211	616	343	2,198	0	21,812	19,614	80,492	4.10	8.21		
	27. ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, lo considera?	806	1,196	431	44	16	623	0	3,116	2,493	10,211	4.10	8.19		
	28. Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	804	1,195	416	38	19	644	0	3,116	2,472	10,143	4.10	8.21		
Servicio de alimentos	29. El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	717	1,216	438	49	21	685	0	3,116	2,431	9,852	4.05	8.11		
	30. La asesoría académica aclara mis dudas:	785	1,263	318	43	13	959	0	3,116	2,422	10,030	4.14	8.28		
	Subtotal 6	3,112	4,870	1,593	174	69	2,646	0	12,464	9,818	40,236	4.10	8.20		
	31. La atención que recibo en la cafetería, es:	441	1,008	836	223	168	440	0	3,116	2,676	9,359	3.50	6.99		
	32. La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	375	895	896	323	191	436	0	3,116	2,680	8,980	3.35	6.70		
Servicio de alimentos	33. El tiempo que espero para recibir el servicio es:	384	834	945	315	198	440	0	3,116	2,676	8,919	3.33	6.67		
	34. La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	347	816	898	388	223	444	0	3,116	2,672	8,682	3.25	6.51		
	35. Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:	337	744	753	517	332	433	0	3,116	5,885	8,286	1.41	2.81		
	Subtotal 7	1,884	4,297	4,328	1,766	1,112	2,193	0	15,580	16,599	44,236	2.66	5.33		
	Actividades que favorecen el crecimiento personal a través de talleres, talleres, conferencias	36. Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de mi vida:	527	974	440	46	15	1,114	0	3,116	2,002	7,656	3.98	7.95	
37. Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:		529	1,047	351	36	18	1,135	0	3,116	1,981	7,976	4.03	8.05		
38. Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:		504	986	434	28	11	1,153	0	3,116	1,963	7,833	3.99	7.98		
39. Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:		530	996	380	52	17	1,141	0	3,116	1,975	7,895	4.00	7.99		
40. El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:		498	985	426	41	12	1,154	0	3,116	1,962	7,802	3.98	7.95		
Subtotal 8	2,588	4,988	2,031	203	73	5,697	0	15,580	9,883	39,464	3.99	7.99			
Apoyo bibliográfico para el aprendizaje	41. El servicio y la actitud del personal que me atiendo es:	793	1,338	585	127	77	196	0	3,116	2,920	11,403	3.91	7.81		
	42. El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisfacen las necesidades de mi carrera:	756	1,437	539	141	41	202	0	3,116	2,914	11,468	3.94	7.87		
	43. La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	856	1,464	518	57	22	199	0	3,116	2,917	11,826	4.05	8.11		
	44. El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	766	1,415	539	124	27	245	0	3,116	2,871	11,382	3.96	7.93		
	45. El material electromagnético (CD-R, Vídeos, DVD's, etc.) responde a mis necesidades:	631	1,136	576	141	57	575	0	3,116	2,541	9,766	3.84	7.69		
Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	46. El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	773	1,450	437	170	65	221	0	3,116	2,895	11,381	3.93	7.86		
	47. Los servicios tales como préstamo de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	767	1,465	450	114	47	253	0	3,116	2,883	11,420	3.99	7.98		
	48. El número de computadores conectados a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:	762	1,332	491	176	74	281	0	3,116	2,835	11,037	3.89	7.79		
	Subtotal 9	6,124	11,037	4,135	1,050	410	2,172	0	24,928	22,736	89,683	3.94	7.88		
	49. El número de computadores disponibles en la UT satisfacen la demanda de los estudiantes:	616	1,184	662	352	119	183	0	3,116	2,933	10,625	3.62	7.25		
Traslado de los estudiantes a la universidad	50. El software instalado en los laboratorios satisfacen mis necesidades:	607	1,261	607	323	124	194	0	3,116	2,922	10,670	3.65	7.30		
	51. El servicio de impresión para los alumnos es:	522	1,042	778	285	144	345	0	3,116	2,771	9,826	3.55	7.09		
	52. El servicio de escáner para los alumnos es:	474	969	710	238	112	613	0	3,116	2,503	8,964	3.58	7.16		
	53. El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:	563	1,332	606	225	80	310	0	3,116	2,806	10,491	3.74	7.48		
	54. El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	566	1,329	765	187	78	191	0	3,116	2,925	10,893	3.72	7.45		
Servicio de transporte	55. Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	473	1,071	951	301	154	166	0	3,116	2,950	10,256	3.48	6.95		
	56. Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:	541	1,292	803	146	68	266	0	3,116	2,850	10,642	3.73	7.47		
	Subtotal 10	4,362	9,480	5,882	2,057	879	2,268	0	24,928	22,660	82,369	3.63	7.27		
	57. Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	393	719	471	239	167	1,127	0	3,116	1,989	6,899	3.47	6.94		
	58. El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitan:	402	786	443	239	161	1,085	0	3,116	2,031	7,122	3.51	7.01		
Español de expresión oral y escrita	59. Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	448	817	432	208	123	1,088	0	3,116	2,028	7,343	3.62	7.24		
	60. El desempeño en general de los conductores es:	363	667	614	218	140	1,114	0	3,116	2,002	6,901	3.45	6.89		
	Subtotal 11	1,606	2,989	1,960	904	591	4,414	0	12,464	8,050	28,265	3.51	7.02		
	61. Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	543	1,180	578	113	44	658	0	3,116	2,458	9,439	3.84	7.68		
	62. Considero que los medios de expresión son suficientes:	501	1,184	577	146	53	655	0	3,116	2,461	9,317	3.79	7.57		
Español de expresión oral y escrita	63. A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	509	1,107	633	142	51	674	0	3,116	2,442	9,207	3.77	7.54		
	64. Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:	538	1,111	622	113	42	690	0	3,116	2,426	9,268	3.82	7.64		
	Subtotal 12	2,091	4,582	2,410	514	190	2,677	0	12,464	9,787	37,231	3.80	7.61		
	65. Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	763	1,189	455	225	93	391	0	3,116	2,725	10,479	3.85	7.69		
	66. La difusión en cuanto al tipo de becas es:	697	1,076	621	221	104	397	0	3,116	2,719	10,198	3.75	7.50		
Español de expresión oral y escrita	67. La orientación que me han dado respecto al tipo de becas que más me conviene es:	671	1,064	630	224	97	430	0	3,116	2,686	10,046	3.74	7.48		
	68. Las solicitudes son fáciles de llenar:	751	1,220	478	139	57	471	0	3,116	2,645	10,404	3.93	7.87		
	69. El horario de atención es:	627	1,187	666	143	48	455	0	3,116	2,661	10,185	3.83	7.66		
	70. El trato que he recibido en los trámites de becas es:	713	1,175	573	103	32	520	0	3,116	2,596	10,222	3.94	7.88		
	Subtotal 13	4,222	6,911	3,413	1,055	431	2,664	0	16,696	16,032	61,534	3.84	7.68		
Bolsas de trabajo	71. Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	485	941	464	98	39	1,089	0	3,116	2,027	7,816	3.86	7.71		
	72. El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considero:	458	913	502	72	33	1,138	0	3,116	1,978	7,625	3.85	7.71		
	73. El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:	460	910	527	71	29	1,119	0	3,116	1,997	7,660	3.85	7.70		
	Subtotal 14	1,403	2,764	1,493	241	101	3,346	0	9,348	6,002	23,133	3.85	7.71		
	TOTAL	46,005	78,015	38,637	9,674	4,747	50,390	0	227,468						