

Indicador 21
Grado de Satisfacción de los Alumnos en relación a los servicios

Cuadro 21
Grado de Satisfacción de los Alumnos en relación a los servicios

No.	Servicio	No. de Preguntas	J. Se tiene el servicio?		TOTAL	TOTAL I	TOTAL H	TOTAL I	TOTAL H	TOTAL	K. BASE 5	TOTAL K. BASE 10
			Si	No								
1	Apoyo Psicopedagógico	4	1	0	1365	0	3058	1693	8636	4.0	8.1	
2	Actividades Culturales	4	1	0	1343	0	3058	1715	7040	4.1	8.2	
3	Actividades Deportivas	4	1	0	1298	0	3058	1775	7116	4.0	8.0	
4	Tutorías	7	1	0	1303	0	3058	1755	7159	4.1	8.2	
5	Asesoría Académica	4	1	0	1115	0	3058	1943	7622	3.9	7.9	
6	Cafetería	5	1	0	1145	0	3058	1919	7512	3.9	7.9	
7	Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano	5	1	0	12232	6933	28151	4.1	8.2			
8	Biblioteca	8	1	0	110	5299	0	12232	7911	31411	4.0	8.1
9	Infraestructura	5	1	0	2165	8701	4.0	8.0				
10	Transporte	4	1	0	3058	1715	7040	4.1	8.2			
11	Medios de Expresión de los Alumnos	4	1	0	2404	9990	4.2	8.3				
12	Medios de Comunicación de los Alumnos	4	1	0	2355	9516	4.1	8.2				
13	Bolos de Trabajo	6	1	0	1916	7545	3.9	7.9				
14	Bolos de Trabajo	3	1	0	3058	2304	9484	4.1	8.2			
	Total de Servicios	14	0		1126	0	3058	1932	7709	4.0	8.0	

Cuadro 21.1
Grado de Satisfacción de los Alumnos por Servicios

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS												TOTAL	TOTAL I	TOTAL H	TOTAL	K. BASE 5	TOTAL K. BASE 10
	NO APlica (NA)					NO ESPECIFICADO (NE)					TOTAL	TOTAL I	TOTAL H	TOTAL	K. BASE 5	TOTAL K. BASE 10		
	S	A	B	C	D	E	F	G	I	Z A e G	Z A e E	A + I + B + F + C + Z + D + E + G + H	J / I					
Apoyo Psicopedagógico																		
1. Al solicitar el servicio de psicopedagógico el tiempo de respuesta fue:	579	715	315	52	32	1365	0	3058	1693	8636	4.0	8.1						
2. El trato que me brindó el personal de apoyo:	632	717	304	38	24	1343	0	3058	1715	7040	4.1	8.2						
3. El nivel en que se cumplieron mis expectativas con el servicio de apoyo psicopedagógico:	544	820	332	46	28	1298	0	3058	1775	7116	4.0	8.0						
4. Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	612	757	325	35	26	1303	0	3058	1755	7159	4.1	8.2						
Subtotal 1	2367	3009	1276	171	110	5299	0	12232	6933	28151	4.1	8.1						
Actividades Culturales																		
1. La opción que ofrece la Universidad en cuanto a talleres:	640	1011	451	41	22	893	0	3058	2165	8701	4.0	8.0						
2. El desarrollo del profesorado:	547	900	379	40	24	1168	0	3058	1890	7576	4.0	8.0						
3. La infraestructura física del taller:	736	1098	450	80	34	661	0	3058	2397	9611	4.0	8.0						
4. Considero que el taller que me interesa es:	866	1108	381	36	13	654	0	3058	2404	9990	4.2	8.3						
5. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	507	869	450	64	23	1145	0	3058	1919	7512	3.9	7.9						
Subtotal 2	2212	3663	1725	213	98	4231	0	12232	7911	31411	4.0	7.9						
Actividad Deportiva																		
1. La atención que recibe en el deporte que practico:	844	1073	382	52	23	684	0	3058	2374	9785	4.1	8.2						
2. El horario de atención del consultorio lo califico como:	736	1098	450	80	34	661	0	3058	2397	9611	4.0	8.0						
3. La atención que recibe en el servicio médico me parece:	518	883	445	68	29	1115	0	3058	1943	7622	3.9	7.9						
4. Considero que el servicio de atención médica es:	775	1085	388	51	25	734	0	3058	2324	9506	4.1	8.2						
5. El tiempo que expresa para recibir atención médica:	691	1095	467	68	35	702	0	3058	2356	9407	4.0	8.0						
6. El tiempo que expresa para recibir atención médica:	758	1098	397	61	21	723	0	3058	2335	9516	4.1	8.2						
7. Considero que el servicio de atención al personal de la UT, que realiza el trabajo que me interesa es:	790	1072	383	38	21	754	0	3058	2304	9484	4.1	8.2						
Subtotal 3	5459	7629	2848	386	172	4912	0	21406	16494	67299	4.1	8.2						
Tutorías																		
1. En general, el desempeño de los profesores que me atienden me satisface:	583	883	340	33	20	1199	0	3058	1859	7553	4.1	8.1						
2. Los profesores que me atienden me responden a las preguntas que me formulan:	536	923	422	77	27	1073	0	3058	1985	7819	3.9	7.9						
3. Me satisface mucho con que cuenta el departamento de deportes:	512	885	431	64	24	1142	0	3058	1932	7709	4.0	8.0						
Subtotal 4	2172	3628	1568	226	98	4540	0	12232	7692	39626	4.0	8.0						
Asesoría Académica																		
1. La atención que recibo en la cafetería, etc.:	636	1159	627	122	63	452	0	3058	2606	9999	3.8	7.7						
2. La atención que recibo en la oficina de los alumnos que ofrece la cafetería es:	602	1081	397	154	66	458	0	3058	2600	9799	3.8	7.5						
3. El tiempo que expresa para recibir atención:	622	1157	385	48	16	630	0	3058	2428	10005	4.1	8.2						
4. La atención que recibo en la oficina de los alumnos que ofrece la cafetería es:	787	1125	426	43	18	659	0	3058	2399	9817	4.1	8.2						
5. La atención que recibo en																		