

III. PERTINENCIA

Indicador 21

Grado de Satisfacción de los Alumnos en relación a los servicios

No.	Servicio.	No. de Preguntas	¿Se tiene el servicio?	
			SI	NO
1	Apoyo Psicopedagógico	4	1	
2	Actividades Culturales	4	1	
3	Servicio Médico	7	1	
4	Deportes	4	1	
5	Tutorías	7	1	
6	Asesoría Académica	4	1	
7	Cafetería	5	1	
8	Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano	5	1	
9	Biblioteca	8	1	
10	Infraestructura	8	1	
11	Transporte	4	1	
12	Medios de Expresión de los Alumnos	4	1	
13	Becas	6	1	
14	Bolsa de Trabajo	3	1	
	<b>Total de Servicios</b>		<b>14</b>	<b>0</b>

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS							TOTAL H	TOTAL I	TOTAL J	TOTAL K, BASE 5	TOTAL K, BASE 10	
	5	4	3	2	1	NO APLICA (NA)	NO ESPECIFICADO (NE)						
	A	B	C	D	E	F	G						
Apoyo Psicopedagógico	1. Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	796	1106	560	64	39	2211	0	4776	2565	10251	4.0	8.0
	2. El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	915	1118	471	46	38	2188	0	4776	2588	10590	4.1	8.2
	3. El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	829	1250	560	58	37	2042	0	4776	2734	10978	4.0	8.0
	4. Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	863	1231	473	57	29	2123	0	4776	2653	10801	4.1	8.1
<b>Subtotal 1</b>	<b>3403</b>	<b>4705</b>	<b>2064</b>	<b>225</b>	<b>143</b>	<b>8564</b>	<b>0</b>	<b>19104</b>	<b>10540</b>	<b>42620</b>	<b>4.0</b>	<b>8.1</b>	
Actividades Culturales	1. Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	1013	1737	717	85	28	1196	0	4776	3580	14362	4.0	8.0
	2. El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	894	1527	619	64	24	1648	0	4776	3128	12587	4.0	8.0
	3. La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	754	1476	805	123	40	1578	0	4776	3198	12375	3.9	7.7
	4. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	772	1423	787	133	47	1614	0	4776	3162	12226	3.9	7.7
<b>Subtotal 2</b>	<b>3433</b>	<b>6163</b>	<b>2928</b>	<b>405</b>	<b>139</b>	<b>6036</b>	<b>0</b>	<b>19104</b>	<b>13068</b>	<b>51550</b>	<b>3.9</b>	<b>7.9</b>	
Servicio Médico	1. La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	1104	1713	700	123	63	1073	0	4776	3703	14781	4.0	8.0
	2. El horario de atención del consultorio lo califico como:	952	1745	759	184	98	1038	0	4776	3738	14483	3.9	7.7
	3. La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	1243	1773	600	76	42	1042	0	4776	3734	15301	4.1	8.2
	4. Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	1036	1748	663	72	52	1205	0	4776	3571	14357	4.0	8.0
	5. El tiempo que espero para recibir atención médica es:	917	1645	837	145	91	1141	0	4776	3635	14057	3.9	7.7
	6. La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	1051	1672	705	112	53	1183	0	4776	3593	14335	4.0	8.0
	7. La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:	1059	1675	670	81	46	1245	0	4776	3531	14213	4.0	8.1
<b>Subtotal 3</b>	<b>7362</b>	<b>11971</b>	<b>4934</b>	<b>793</b>	<b>445</b>	<b>7927</b>	<b>0</b>	<b>33432</b>	<b>25505</b>	<b>101527</b>	<b>4.0</b>	<b>8.0</b>	
Deportes	1. En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	916	1393	619	78	28	1742	0	4776	3034	12193	4.0	8.0
	2. Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	862	1500	690	135	47	1542	0	4776	3234	12697	3.9	7.9
	3. El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	805	1412	762	100	41	1656	0	4776	3120	12200	3.9	7.8
	4. El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:	902	1448	662	101	34	1629	0	4776	3147	12524	4.0	8.0
<b>Subtotal 4</b>	<b>3485</b>	<b>5753</b>	<b>2733</b>	<b>414</b>	<b>150</b>	<b>6569</b>	<b>0</b>	<b>19104</b>	<b>12535</b>	<b>49614</b>	<b>4.0</b>	<b>7.9</b>	
Tutorías	1. ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	1760	1698	675	135	65	443	0	4776	4333	17952	4.1	8.3
	2. ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?	1741	1690	668	144	66	467	0	4776	4309	17823	4.1	8.3
	3. ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	1693	1710	718	126	66	463	0	4776	4313	17777	4.1	8.2
	4. ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, la considera que esta?	1652	1768	691	151	63	451	0	4776	4325	17770	4.1	8.2
	5. ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	1676	1704	709	140	58	489	0	4776	4287	17661	4.1	8.2
	6. ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	1512	1798	682	142	93	549	0	4776	4227	17175	4.1	8.1
	7. ¿El programa de tutoría, lo considera que está?	1599	1819	675	119	62	502	0	4776	4274	17596	4.1	8.2
<b>Subtotal 5</b>	<b>11633</b>	<b>12187</b>	<b>4818</b>	<b>957</b>	<b>473</b>	<b>3364</b>	<b>0</b>	<b>33432</b>	<b>30068</b>	<b>123754</b>	<b>4.1</b>	<b>8.2</b>	
Asesoría Académica	1. ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?	1280	1800	642	98	26	930	0	4776	3846	15748	4.1	8.2
	2. Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	1262	1776	669	89	17	963	0	4776	3813	15616	4.1	8.2
	3. El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	1137	1782	695	102	24	1036	0	4776	3740	15126	4.0	8.1
	4. La asesoría académica aclara mis dudas:	1253	1844	529	95	25	1030	0	4776	3746	15443	4.1	8.2
<b>Subtotal 6</b>	<b>4932</b>	<b>7202</b>	<b>2535</b>	<b>384</b>	<b>92</b>	<b>3959</b>	<b>0</b>	<b>19104</b>	<b>15145</b>	<b>61933</b>	<b>4.1</b>	<b>8.2</b>	
Cafetería	1. La atención que recibo en la cafetería, es:	676	1463	1313	374	230	720	0	4776	4056	14149	3.5	7.0
	2. La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	811	1275	1433	499	253	715	0	4776	4061	13685	3.4	6.7
	3. El tiempo que espero para recibir el servicio es:	557	1203	1483	518	304	711	0	4776	4065	13386	3.3	6.6
	4. La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	572	1141	1452	575	319	717	0	4776	4059	13249	3.3	6.5
	5. Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:	560	1111	1203	691	518	693	0	4776	4083	12753	3.1	6.2
<b>Subtotal 7</b>	<b>2976</b>	<b>6193</b>	<b>6884</b>	<b>2647</b>	<b>1624</b>	<b>3556</b>	<b>0</b>	<b>23880</b>	<b>20324</b>	<b>67222</b>	<b>3.3</b>	<b>6.6</b>	
Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano	1. Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	872	1535	657	60	30	1622	0	4776	3154	12621	4.0	8.0
	2. Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	1394	1706	496	69	20	1605	0	4776	3174	12870	4.1	8.1
	3. Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	846	1631	604	63	17	1615	0	4776	3161	12709	4.0	8.0
	4. Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	830	1640	572	66	26	1642	0	4776	3134	12584	4.0	8.0
	5. El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	840	1611	603	58	21	1643	0	4776	3133	12590	4.0	8.0
<b>Subtotal 8</b>	<b>4268</b>	<b>8123</b>	<b>2932</b>	<b>316</b>	<b>114</b>	<b>8127</b>	<b>0</b>	<b>23880</b>	<b>15753</b>	<b>63374</b>	<b>4.0</b>	<b>8.0</b>	
Biblioteca	1. El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	1325	1988	891	171	121	280	0	4776	4496	17713	3.9	7.9
	2. El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisfacen las necesidades de mi carrera:	1277	2134	775	211	80	299	0	4776	4477	17748	4.0	7.9
	3. La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	1394	2179	775	96	40	303	0	4776	4473	19219	4.1	8.1
	4. El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	1253	2205	750	160	53	355	0	4776	4421	17708	4.0	8.0
	5. El material electrónico (CD-R, Vídeos, DVD's, etc.) responde a mis necesidades:	1058	1774	863	198	70	813	0	4776	3963	15441	3.9	7.8
	6. El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	1313	2168	669	243	71	312	0	4776	4464	17901	4.0	8.0
	7. Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	1322	2133	698	172	77	374	0	4776	4402	17657	4.0	8.0
	8. El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:	1262	2073	751	215	92	383	0	4776	4393	17377	4.0	7.9
<b>Subtotal 9</b>	<b>10204</b>	<b>16653</b>	<b>6172</b>	<b>1456</b>	<b>604</b>	<b>3119</b>	<b>0</b>	<b>38208</b>	<b>35089</b>	<b>139664</b>	<b>4.0</b>	<b>8.0</b>	
Infraestructura	1. El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	1048	1860	906	524	180	258	0	4776	4518	16626	3.7	7.4
	2. El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	990	1989	892	456	196	253	0	4776	4523	16690	3.7	7.4
	3. El servicio de impresión para los alumnos es:	835	1666	1173	393	223	486	0	4776	4290	15367	3.6	7.2
	4. El servicio de escáner para los alumnos es:	765	1545	1067	326	164	909	0	4776	3867	14022	3.6	7.3
	5. El horario de los laboratorios responde a mis necesidades:	957	2124	905	242	122	426	0	4776	4350	16602	3.8	7.6
	6. El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	981	1980	1208	252	102	253	0	4776	4523	17055	3.8	7.5
	7. Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	839	1748	1356	422	178	233	0	4776	4543	16277	3.6	7.2
	8. Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:	938	2011	1154	207	73	393	0	4776	4383	16683	3.8	7.6
<b>Subtotal 10</b>	<b>7353</b>	<b>14923</b>	<b>8661</b>	<b>2822</b>	<b>1238</b>	<b>3211</b>	<b>0</b>	<b>38208</b>	<b>34997</b>	<b>129322</b>	<b>3.7</b>	<b>7.4</b>	
Transporte	1. Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	685	1196	682	374	228	1611	0	4776	3165	11231	3.5	7.1
	2. El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	691	1276	713	371	200	1525	0	4776	3251	11640	3.6	7.2
	3. Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	858	1389	628	237	126	1538	0	4776	3238	12330	3.8	7.6
	4. El desempeño en general de los conductores es:	589	1089	1023	303	191	1581	0	4776	3195	11167	3.5	7.0
<b>Subtotal 11</b>	<b>2823</b>	<b>4950</b>	<b>3046</b>	<b>1285</b>	<b>745</b>	<b>6255</b>	<b>0</b>	<b>19104</b>	<b>12849</b>	<b>46368</b>	<b>3.6</b>	<b>7.2</b>	
Becas	1. Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	1279	1913	629	289	95	561	0	4766	4205	16607	3.9	7.9
	2. La difusión en cuanto al tipo de beca es:	1158	1778	923	239	89	579	0	4766	4187	16238	3.9	7.8
	3. La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	1119	1708	937	249	96	657	0	4766	4109	15832	3.9	7.7
	4. Las solicitudes son fáciles de llenar:	1187	1846										