

Indicador 21
Grado de Satisfacción de los Alumnos en relación a los servicios

Cuadro 21 Programas Educativos Centrales en el Estudiante			
No.	Servicio	Nº de Preguntas	¿Se presta el servicio?
			SI NO
1	Apoyo Psicoeducativo	4	1
2	Actividades Culturales	4	1
3	Servicio Médico	7	1
4	Deportes	4	1
5	Tutorías	4	1
6	Asesoría Académica	4	1
7	Cafetería	5	1
8	Actividades Especiales para el Desarrollo Humano	5	1
9	Biblioteca	8	1
10	Infraestructura	8	1
11	Transporte	4	1
12	Módulo de Expresión de los Alumnos	4	1
13	Becas	5	1
14	Bolsa de Trabajo	3	1
	Total de Servicios	74	0

Cuadro 21.1 Grado de Satisfacción de los Alumnos por Servicios														
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS										TOTAL I A A O	TOTAL H I A A E	TOTAL K, BASE 5 A, T, V, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z	TOTAL K, BASE 10 A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z
	5	4	3	2	1	NO APLICA (N/A)	NO ESPECIFICADO (N/A)	TOTAL	H	TOTAL I A A E				
	A	B	C	D	E	F	G	I A A O	I A A E					
Apoyo Psicoeducativo	1. Al obtener el servicio de psicoeducación en tiempo de urgencia fue:	966	1129	530	76	40	2218	0	4959	2741	11128	4.1	8.1	
	2. El área que me brinda el psicoeducación fue:	1102	1100	464	49	33	2211	0	4959	2748	11433	4.2	8.3	
	3. El nivel en que se completaron mis expectativas y necesidades, es:	970	1297	524	59	34	2075	0	4959	2884	11762	4.1	8.2	
	4. Considero que el servicio de apoyo psicoeducativo es:	1027	1249	452	65	39	2127	0	4959	2832	11656	4.1	8.2	
Subtotal 1	4065	4775	1976	249	146	8631	0	19636	11205	49579	4.1	8.2		
Actividades Culturales	1. Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres educativos son:	1163	1655	670	73	28	1370	0	4959	3589	14619	4.1	8.1	
	2. El desempeño del profesor asignado al taller es:	1544	1444	609	70	26	1766	0	4959	3193	12889	4.1	8.1	
	3. La infraestructura física del taller (sillas, mesas, etc.) es:	929	1435	721	120	39	1716	0	4959	3243	12822	4.0	7.9	
	4. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	908	1428	701	129	45	1738	0	4959	3221	12808	3.9	7.9	
Subtotal 2	4643	5972	2791	392	138	6596	0	19636	13246	53128	4.0	8.0		
Servicio Médico	1. La atención que recibí en el servicio médico la califico como:	1474	1724	597	85	37	1042	0	4959	3917	16264	4.2	8.3	
	2. El horario de atención que consulto la califico como:	1325	1771	698	128	39	999	0	4959	3961	16908	4.1	8.1	
	3. La atención y calidad del servicio médico me parece:	1519	1834	518	80	30	987	0	4959	3972	16630	4.2	8.4	
	4. Cuando voy a consulta me hace el material de cuidado y medicamentos que necesito:	1345	1781	592	63	37	1141	0	4959	3818	15788	4.1	8.3	
	5. El tiempo que espero para recibir atención es:	1218	1751	766	85	50	1069	0	4959	3870	15812	4.0	8.1	
	6. La información que me brinda el personal de salud me ayuda a tomar información sobre el tema de atención que me interesa:	1305	1745	678	89	38	1044	0	4959	3915	16055	4.1	8.2	
	7. La atención que me brinda el personal de salud que recibe el diagnóstico es:	1377	1734	638	79	37	1044	0	4959	3865	15930	4.1	8.2	
Subtotal 3	9614	12340	4487	608	264	7395	0	34713	27118	112377	4.1	8.2		
Deportes	1. En general, el desarrollo de los deportes deportivos en la universidad es:	1042	1371	697	68	26	1865	0	4959	3094	12817	4.1	8.2	
	2. Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades deportivas son:	981	1452	693	118	44	1671	0	4959	3288	13972	4.0	8.0	
	3. El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes la califico como:	905	1441	704	96	36	1777	0	4959	3182	12929	4.0	7.9	
	4. El grado en que satisfizo mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:	957	1517	619	83	34	1749	0	4959	3219	12910	4.0	8.0	
Subtotal 4	3885	5781	2603	365	140	7662	0	19636	12774	51228	4.0	8.0		
Tutorías	1. ¿Cómo considera la cantidad y calidad del material que usted puede encontrar en la biblioteca?	1886	1682	704	123	75	489	0	4959	4470	18591	4.2	8.3	
	2. ¿En los problemas académicos y personales que enfrenta muestra el interés?	1852	1669	720	142	60	516	0	4959	4443	18440	4.2	8.3	
	3. ¿La capacidad que tiene el tutor para enseñar es adecuada?	1862	1709	690	127	64	507	0	4959	4462	18534	4.2	8.3	
	4. ¿La capacidad de enseñar que tiene el tutor es adecuada?	1806	1714	742	143	52	502	0	4959	4457	18490	4.1	8.3	
	5. ¿El dominio que tiene el tutor de los temas de la asignatura es adecuado?	1807	1688	726	143	57	538	0	4959	4421	18308	4.1	8.3	
	6. ¿Cómo ha respondido la tutoría en el programa de tutoría en su desarrollo académico?	1703	1736	656	169	75	620	0	4959	4338	17840	4.1	8.2	
	7. ¿El programa de tutoría, lo considero que es:	1743	1812	670	130	48	556	0	4959	4403	18281	4.2	8.3	
Subtotal 5	12059	12010	4908	977	431	3728	0	34713	30985	128444	4.1	8.3		
Asesoría Académica	1. ¿La capacidad que tiene el asesor para enseñar es adecuada, la califico como:	1409	1766	667	84	34	999	0	4959	3960	16312	4.1	8.2	
	2. Cuando necesito asesoría académica, la considero de parte del profesor es:	1352	1829	643	87	32	1036	0	4959	3923	16171	4.1	8.2	
	3. El tiempo que me asigna el asesor académico es:	1287	1786	690	89	26	1061	0	4959	3878	15853	4.1	8.2	
	4. La asesoría académica me parece:	1391	1878	501	83	30	1076	0	4959	3883	16166	4.2	8.3	
Subtotal 6	6439	7259	2561	323	122	4192	0	19636	15644	64502	4.1	8.2		
Comedor	1. La atención que recibí en la cafetería es:	1046	1908	1090	156	89	670	0	4959	4289	16533	3.9	7.7	
	2. La variedad y sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	1013	1824	1183	192	84	663	0	4959	4266	16378	3.8	7.6	
	3. El tiempo que espero para recibir el servicio es:	845	1543	1331	407	174	659	0	4959	4300	15378	3.6	7.2	
	4. La cantidad de comida que recibí por día es:	919	1700	1253	296	124	667	0	4959	4282	15870	3.7	7.4	
	5. Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:	875	1703	1136	411	193	642	0	4959	4317	15607	3.6	7.2	
Subtotal 7	4698	8678	5992	1462	664	3301	0	24795	21494	79766	3.7	7.4		
Actividades Especiales para el Desarrollo Humano	1. Participar en las actividades de desarrollo humano me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de las decisiones que tomo:	988	1586	619	43	22	1701	0	4959	3258	13249	4.1	8.1	
	2. Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor conocimiento de mí mismo:	997	1569	492	73	32	1696	0	4959	3263	13215	4.1	8.2	
	3. Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	966	1634	561	67	20	1711	0	4959	3248	13203	4.1	8.1	
	4. Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	954	1649	563	56	16	1719	0	4959	3240	13187	4.1	8.1	
	5. El desarrollo de las conductas de los estudiantes de desarrollo humano la califico como:	957	1621	592	44	21	1724	0	4959	3235	13154	4.1	8.1	
Subtotal 8	4862	8159	2827	285	111	8551	0	24795	16244	65108	4.1	8.1		
Biblioteca	1. El servicio de salud personal que me brinda es:	1343	2040	877	174	116	409	0	4959	4956	17970	3.9	7.9	
	2. El horario de atención de los bibliotecarios es adecuado a las necesidades de mi carrera:	1328	2153	802	172	57	447	0	4959	4512	18059	4.0	8.0	
	3. La información, orientación y clasificación de los libros de libros que me brinda la biblioteca es:	1403	2248	761	82	27	438	0	4959	4521	18481	4.1	8.2	
	4. El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible en la biblioteca es:	1328	2140	791	147	46	487	0	4959	4472	17993	4.0	8.0	
	5. El material de consulta (CD, DVD, etc.) disponible en la biblioteca es:	1146	1885	830	168	55	875	0	4959	4084	16151	4.0	7.9	
	6. El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	1287	2211	687	182	57	465	0	4959	4564	18201	4.0	8.1	
	7. Las servicios de préstamo de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	1303	2142	663	167	56	516	0	4959	4491	17992	4.1	8.1	
Subtotal 9	1334	2075	715	187	79	569	0	4959	4390	17568	4.0	8.0		
Instrumentos	1. El número de computadores disponibles en la UT cubren la demanda de los estudiantes en los laboratorios de cómputo:	1200	1896	987	440	148	288	0	4959	4671	17373	3.8	7.6	
	2. El número de computadores en los laboratorios de cómputo es:	1180	2001	889	421	165	303	0	4959	4656	17378	3.8	7.5	
	3. El servicio de impresión para los alumnos es:	945	1580	1030	421	240	743	0	4959	4216	15217	3.6	7.2	
	4. El servicio de escanear para los alumnos es:	808	1552	965	315	172	1027	0	4959	3962	14385	3.7	7.4	
	5. El horario de los laboratorios responde a mis necesidades:	1098	2068	907	243	101	554	0	4959	4465	17812	3.9	7.7	
	6. El número de aulas y laboratorios exteriores en la universidad lo considero:	1137	2071	1107	240	75	329	0	4959	4638	17845	3.9	7.7	
	7. Considero el equipo y mobiliario de los laboratorios como:	987	1895	1307	326	139	305	0	4959	4654	17227	3.7	7.4	
	8. Los computadores destinados a los profesores, para recibir la atención académica los considero:	1091	2077	1093	174	64	400	0	4959	4499	17454	3.9	7.8	
Subtotal 10	8516	15148	8285	2580	1104	4639	0	39672	35623	142291	3.8	7.5		
Transporte	1. Las salas asignadas son suficientes para atender a la institución:	750	1252	646	291	175	1845	0	4959	3114	11463	3.7	7.4	
	2. El número de salas asignadas es suficiente para atender a las zonas donde se encuentran los estudiantes:	732	1309	683	308	165	1764	0	4959	3195	11722	3.7	7.3	
	3. Las condiciones de transporte público que me brinda la universidad para asistir a las actividades académicas es:	807	1360	608	212	114	1708	0	4959	3191	12287	3.9	7.7	
	4. El transporte en general de los conductores es:	701	1140	872	269	162	1815	0	4959	3144	11361	3.6	7.2	
Subtotal 11	3089	5061	2809	1078	616	7192	0	19636	12644	46643	3.7	7.4		
Módulo de Expresión de los Alumnos	1. Las medidas de expresión de la Universidad son adecuadas para mí:	1054	1935	761	122	48	1039	0	4959	3928	15585	4.0	8.0	
	2. Considero que las medidas de expresión son suficientes:	1026	1889	699	164	53	1028	0	4959	3971	15644	3.9	7.9	
	3. A través de estas medidas de expresión puedo expresar lo que siento:	1043	1794	866	141	66	1060	0	4959	3999	15524	3.9	7.9	
	4. Las medidas de expresión de los estudiantes contribuyen a mi vida:	1046	1804	863	122	45	1079	0	4959	3980	15524	3.9	7.9	
Subtotal 12	4179	7482	3298	549	292	4206	0	44631	15630	61697	3.9	7.9		
Becas	1. Las convocatorias para becas se publican en tiempo oportuno:	1615	1974	631	178	69	422	0	4959	4487	18289	4.1	8.2	
	2. La difusión en cuanto al tipo de becas es:	1470	1927	832	180	70	500	0	4959	4459	17944	4.0	8.0	
	3. La orientación que me han dado respecto al tipo de becas que me ofrecen es:	1415	1840	653	211	84	556	0	4959	4402	17500	4.0	7.9	
	4. Las solicitudes son fáciles de hacer:	1460	1954	697	171	62	615	0	4959	4344	17811	4.1	8.1	
	5. El horario de atención es:	1356	1993	537	152	54	597	0	4959	4267	17038	4.0	8.0	
	6. El trato que he recibido en las convocatorias de becas es:	1483	1946	687	104	43	686	0	4959	4263	17511	4.1	8.2	
Subtotal 13	8798													