



Cuadro 21.2 MECASUT

Resumen año 2020: Grado de satisfacción de las y los alumnos en relación a los servicios							
Servicios que ofrece la Universidad							
No.	Servicios	ene-abr 2020		may-ago 2020		sep-dic 2020	
		Calificación		Calificación		Calificación	
		Escala 5	Escala 10	Escala 5	Escala 10	Escala 5	Escala 10
1	Apoyo Psicopedagógico	4.1	8.2	4.15	8.3	4.21	8.4
2	Actividades Culturales	4.01	8.02	4.03	8.06	4.15	8.3
3	Servicio Medico	4.12	8.24	4.14	8.28	4.2	8.4
4	Deportes	4.01	8.02	4.06	8.12	4.17	8.3
5	Tutorías	4.2	8.24	4.26	8.52	4.28	8.5
6	Asesoría Académica	4.18	8.36	4.2	8.4	4.23	8.4
7	Cafetería	3.79	7.6	3.85	7.7	4.04	8.08
8	Actividades extra clase para el D. Humano	4.07	8.14	4.12	8.24	4.2	8.4
9	Biblioteca	4.02	8.04	4.07	8.14	4.12	8.24
10	Infraestructura	3.76	7.5	3.86	7.72	4.04	8.08
11	Transporte	3.66	7.2	3.79	7.6	3.97	7.9
12	Medios de Expresión de los Alumnos	3.9	7.8	3.97	7.94	4.09	8.18
13	Becas	3.94	7.8	4.02	8.04	4.16	8.3
14	Bolsa de Trabajo	3.95	7.8	4	8	4.1	8.2
15	Encuesta de Calidad en el Servicio	3.91	7.8	3.97	7.94	4.09	8.18
16	Servicios Escolares	4.03	8.06	4.07	8.14	4.15	8.3
17	Vinculación	4.05	8.1	4.08	8.16	4.14	8.28
Total de Servicios		3.98	7.9	4.03	8.07	4.14	8.28