

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Mes de Julio del 2026

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Ente Público		403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ			
Programa presupuestario		2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR			
Definición del Programa		Brindar servicios educativos a las alumnas y alumnos de educación superior con acciones que aseguren su permanencia y su egreso.			
Problema que atiende el Programa		113418 - Las y los alumnos de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez desertan del modelo educativo que ofrece la institución.			
POBLACIONES					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Alumnos y alumnas inscritos en Educación Superior en el Estado de Chihuahua	Alumnas y alumnos	148,120	79,985	68,135
NO AFECTADA	Alumnos y alumnas incritos en Educacion Superior fuera del área de influencia de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	Alumnas y alumnos	82,256	44,418	37,838
POTENCIAL (AFECTADA)	Alumnos y alumnas inscritos en Educación Superior en el área de influencia de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	Alumnas y alumnos	65,864	35,567	30,297
OBJETIVO	Alumnos y alumnas inscritos en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	Alumnas y alumnos	9,911	4,481	5,430
POSTERGADA	Alumnos y alumnas inscritos en otras Instituciones de Educación Superior del área de influencia de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	Alumnas y alumnos	55,953	31,086	24,867
ATENDIDA	Alumnos y alumnas inscritos en la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	Alumnas y alumnos	0	0	0
ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA					
Eje Rector - Tema - Tema Transversal		E104T2 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACIÓN - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS			
Objetivos de Desarrollo Sostenible					
OBJETIVO	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos				
Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030					
ESTRATEGIA	EG20101003004 - Desarrollar acciones y brindar apoyos para garantizar el ingreso, permanencia, orientación vocacional y conclusión de trayectorias educativas en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, con perspectiva de género y pertinencia cultural.				
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027					
OBJETIVO	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.				
Programas de Mediano Plazo 2022 -2027					
OBJETIVO	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.				
PRESUPUESTO DEL PROGRAMA					
Mensual		Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
347,903,555.59	35,278,154.09	347,903,555.59	347,252,029.72	168,108,873.46	48.41
INDICADORES DEL PROGRAMA					
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadoras con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación	
22	2	1	21	1	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Julio del 2026

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Ente Público		403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ							
Programa presupuestario		2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR							
Definición del Programa		Brindar servicios educativos a las alumnas y alumnos de educación superior con acciones que aseguren su permanencia y su egreso.							
Problema que atiende el Programa		113418 - Las y los alumnos de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez desertan del modelo educativo que ofrece la Institución.							
FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación	
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR	1.82%	6,341,159.00	6,341,159.00	1,868,291.00	4,472,968.00	
1114999	INGRESOS PARA UN FIN EN ESPECÍFICO DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	RECURSOS FISCALES	2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR	30.36%	105,634,251.00	104,982,725.13	33,225,112.04	71,757,613.09	
1118999	INGRESOS PARA UN FIN ESPECÍFICO	RECURSOS FISCALES	2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION SUPERIOR	6.38%	22,190,288.00	18,506,700.20	.00	18,506,700.20	
1179099	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	RECURSOS FISCALES	2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR	27.53%	95,773,784.59	99,457,372.39	45,697,953.60	52,759,418.79	
2579099	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	RECURSOS FEDERALES	2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR	33.91%	117,964,073.00	117,964,073.00	89,317,516.82	31,646,556.18	
Total de presupuesto				100.00%	347,903,555.59	347,252,029.72	168,108,873.46	179,143,156.26	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Mes de Julio del 2026

Página 3 de 27
Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:31 p. m
PRBRREP367

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																	
2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR																	
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.				
FIN	Contribuir a elevar la cobertura en Educación Superior, desarrollando espacios escolares idóneos que generen armonía social, asegurar un alto logro educativo y la permanencia de las y los estudiantes mediante el incremento del egreso de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.	Porcentaje de egreso de Técnico Superior Universitario	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(TETSU/TANI)*100	ACUMULADO	Alumnas y alumnos	600.00	46.15	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- Departamento de Información y Estadística https://www.utcj.edu.mx/Planeacion/InformacionEstadistica/PaginaProgramaEducativo.aspx satisfactoriamente su programa educativo. Anual--	Las y los estudiantes conducen satisfactoriamente su programa educativo.		
		Mide los egresados de Técnico Superior Universitario, por cohorte generacional con respecto al total de alumnos de nuevo ingreso con la finalidad de medir la eficiencia terminal					CONSTANTE	Alumnas y alumnos	1,300.00		1,300.00		1,300.00				
		Justificación :															
		Observaciones :															
		Porcentaje de egreso de Licenciatura/Ingeniería	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(TELU/TAI)*100	ACUMULADO	Alumnas y alumnos	750.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO-Departamento de Información y Estadística https://www.utcj.edu.mx/Planeacion/InformacionEstadistica/PaginaProgramaEducativo.aspx satisfactoriamente su programa educativo. Anual--	Las y los estudiantes conducen satisfactoriamente su programa educativo.		
		Mide los egresados de Licenciatura/Ingeniería, por cohorte generacional con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del nivel de Licenciatura/Ingeniería con la finalidad de medir la eficiencia terminal					CONSTANTE	Alumnas y alumnos	1,000.00		0.00		0.00				
		Justificación :															
		Observaciones :															
		Porcentaje de egreso de Posgrado	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(TEP/TAI)*100	ACUMULADO	Alumnas y alumnos	17.00	77.27	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- Departamento de Información y Estadística https://www.utcj.edu.mx/Planeacion/InformacionEstadistica/PaginaProgramaEducativo.aspx satisfactoriamente su programa educativo. Anual--	Las y los estudiantes conducen satisfactoriamente su programa educativo.		
		Mide los egresados de Posgrado, por cohorte generacional con respecto al total de alumnos inscritos de posgrado con la finalidad de medir la eficiencia terminal					CONSTANTE	Alumnas y alumnos	22.00		0.00		0.00				
		Justificación :															
		Observaciones :															
PROPOSITO	Las y los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez permanecen en el modelo educativo que ofrece la institución.	Variación Porcentual de la matrícula de alumnos atendidos	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	((MTAC/MTAN)-1)*100	ACUMULADO	Matrícula	9,911.00	4.35	0.00	-100.00	0.00	-100.00	MEDIO PÚBLICO-Secretaría Académica, https://www.utcj.edu.mx/Paginas/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FPaginas%2FCameras&FolderCTID=0x0120004FA5A16307C0FED43BD7EC5E68514DCC9 satisfactoriamente su programa educativo. Anual--	Las y los egresados de nivel Medio Superior deciden ingresar a la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez y permanecen en ella.		
		Mide la Matrícula Total atendida al inicio del ciclo escolar respecto a la Matrícula Total atendida en el ciclo escolar anterior con la finalidad de observar el crecimiento de estudiantes de la universidad.					CONSTANTE	Matrícula	9,498.00		9,498.00		9,498.00				

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Página 4 de 27

Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:31 p. m

PRBRREP367

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Mes de Julio del 2026

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																
2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR																
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.			
Justificación :																
Observaciones :																
COMPONENTE C01	Programas Educativos pertinentes ofertados	Porcentaje de Programas Educativos de los diferentes niveles pertinentes Mide la relación de Programas Educativos Pertinentes (Análisis Situacional de Trabajo) de Técnico Superior Universitario, Licenciatura/Ingeniería y Posgrado con respecto al total de Programas Educativos Ofertados con la finalidad de medir los programas educativos con AST vigentes	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual ASCENDENTE	(TPEP/TPEO)*100											
					TPEP = Total de Programas Educativos Pertinentes	ACUMULADO	Programas educativos acreditados	28.00	100.00	0.00	0.00	4.00	14.29	MEDIO PUBLICO-Secretaria académica, https://www.utqj.edu.mx/Paginas/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=/2/F/Paginas%2FCarreras&FolderCTID=0x0120094AF6A16307CFED43BD7ECBE68514DCC9cuatrimestral-	Las instancias evaluadoras acreditadoras realizan dictamen.	
					TPEO = Total de Programas Educativos Ofertados	CONSTANTE	Programas educativos acreditados	28.00		28.00	28.00					
Justificación :																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0101	Auto Evaluación de Programas Educativos	Porcentaje de Programas Educativos de los distintos niveles auto evaluados en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior Mide la relación de Programas Educativos de Técnico Superior Universitario, Licenciatura/Ingeniería y Posgrado Auto Evaluados en el SEAES (Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior) con respecto al total de Programas Educativos Ofertados en la Institución con la finalidad de obtener la autoevaluación de los programas que ofrece la universidad.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual DESCENDENTE	(TPEA/TPEO)*100											
					TPEA = Total de Programas Educativos Ofertado Autoevaluados	ACUMULADO	Programas educativos acreditables	12.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PUBLICO-Documento Interno-Estadística de SISE-Secretaria académica, https://www.utqj.edu.mx/Paginas/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=/2/F/Paginas%2FCarreras&FolderCTID=0x0120094AF6A16307CFED43BD7ECBE68514DCC9cuatrimestral-	Las instancias evaluadoras acreditadoras realizan dictamen.	
					TPEO = Total de Programas Educativos Programados	CONSTANTE	Programas educativos acreditables	12.00		12.00	12.00					
Justificación :																
Observaciones :																

Página 5 de 27
Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:31 p. m.

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Mes de Julio del 2026

Pagina 5 de 27

PRBRREP367

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																
2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR																
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.			
ACTIVIDAD C0102	Certificación de Procesos Académico-Administrativos.	Porcentaje de Certificaciones obtenidas	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Anual	(TCO/TCP)*100	ACUMULADO	Certificaciones	2.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO-Departamento de calidad https://www.utsg.edu.mx/Planeacion/Calidad/Paginas/default.aspx	La Casa Certificadora aprueba la Certificación/Recertificación o Mantenimiento.	
		Mide las certificaciones obtenidas en los procesos académicos y administrativos bajo las normas ISO (Organización Internacional de Normalización, por sus siglas en inglés) respecto a las programadas con la finalidad de medir las certificaciones logradas por la universidad.	REGULAR CONSTANTE	TCP = Total de Certificaciones Programadas	2.00				0.00	0.00	0.00					
Justificación : Este indicador se reportará en el próximo mes, ya que la auditoría externa no se llevó a cabo en el lapso programado (julio), debido a la disponibilidad del equipo auditor y la casa certificadora, cuyo calendario se desarrolló en la siguientes fechas: ISO 9001:2015 se realizará del 04 al 07 de agosto 2026 ISO 21001:2025: Se realizará del 05 al 07 de agosto del 2026																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0103	Capacitación al personal docente y administrativo.	Porcentaje de Capacitación del Personal	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimensual ASCENDENTE	(PC/TP)*100	ACUMULADO	Personal	702.00	100.00	0.00	0.00	654.00	93.16	DOCUMENTO INTERNO-Base de datos de capacitación Departamento de recursos humanos Cuatrimestral—	El personal acude a los cursos de capacitación Se promueven cursos de capacitación.	
		Mide la capacitación del personal de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez (Mando superior y medio, Personal de Apoyo y Secretarial, Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura) respecto al Total del Personal con la finalidad de medir la capacitación proporcionada por la universidad.	PC = Personal Capacitado	TP = Total de Personal	702.00				702.00	702.00						
Justificación :																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0104	Operación del Programa Institucional de Tutoría.	Porcentaje de tutorías ofrecidas para las y los estudiantes de la universidad	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimensual REGULAR CONSTANTE	(TR/TP)*100	ACUMULADO	Tutorías	9,300.00	100.00	0.00	0.00	9,333.00	100.35	MEDIO PÚBLICO-Departamento de Institucional https://www.utsg.edu.mx/Planeacion/Informacion/Estadistica/Paginas/default.aspx Cuatrimestral—	Estudiantes acuden a tutorías y asesorías.	
		Mide las tutorías ofrecidas a las y los estudiantes atendidos en relación al total de tutorías programadas con la finalidad de conocer el grado de atención en tutorías	TR = Tutorías Realizadas	TP = Tutorías Programadas	9,300.00				9,300.00	9,300.00						
Justificación :																
Observaciones :																

Página 6 de 27
Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:32 p. m.
PRBRREP367

Mes de Julio del 2026

Justificación :
Observaciones :

Página 7 de 27
Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:32 p. m
PRBRREP367

Pagina 7 de 27

Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:32 p. m

PRBRREP367

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																
2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR																
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.			
		Porcentaje de eventos culturales realizados	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual ASCENDENTE	(ECR/ECP)*100										DOCUMENTO INTERNO- Documento interno Subdirección de Actividades Culturales y Deportivas Cuatrimestral—	Estudiantes asisten a eventos extracurriculares.
		Mide los eventos culturales internos y externos como parte de la formación integral de las y los alumnos en los que participa la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez con la finalidad de medir la eficacia del plan de trabajo del departamento de actividades extraescolares.			ECR = Eventos Culturales Realizados	ACUMULADO	Eventos	42.00	93.33	0.00	0.00	33.00	73.33			
					ECP = Eventos Culturales Programados	CONSTANTE	Eventos	45.00		45.00		45.00				
Justificación :																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0201	Realización de convocatorias para eventos.	Porcentaje de convocatorias realizadas para llevar a cabo los eventos	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual ASCENDENTE	(CR/CP)*100										DOCUMENTO INTERNO- Documento interno Secretaría Académica Cuatrimestral—	Las y los alumnos perciben y aceptan las convocatorias publicadas para los eventos.
		Mide el porcentaje de convocatorias realizadas entre programadas para buscar la participación de las y los alumnos en los eventos de la Universidad			CR = Convocatorias Realizadas	ACUMULADO	Convocatoria	15.00	83.33	0.00	0.00	15.00	83.33			
					CP = Convocatorias Programadas	CONSTANTE	Convocatoria	18.00		18.00		18.00				
Justificación :																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0202	Participación de estudiantes en eventos culturales y deportivos.	Porcentaje de alumnos que participan en eventos culturales y deportivos	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual ASCENDENTE	(APECD/TAA)*100										DOCUMENTO INTERNO- Documento interno Subdirección de Actividades Culturales y Deportivas Cuatrimestral—	Estudiantes deciden formar parte de contingentes culturales y deportivos de la Universidad
		Mide los alumnos de equipos representativos y actividades extracurriculares participando en eventos culturales internos y externos en los que participa la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez con la finalidad de medir la proporción de los estudiantes que participan en estos eventos			APECD = Alumnos participando en Eventos Culturales y deportivos.	ACUMULADO	Alumnas y alumnos	400.00	4.20	0.00	0.00	1,705.00	17.89			
					TAA = Total de Alumnas y Alumnos	CONSTANTE	Alumnas y alumnos	9,530.00		9,530.00		9,530.00				
Justificación :																
Observaciones :																

Página 8 de 27
Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:32 p. m

Mes de Julio del 2026

Justificación :
Observaciones :

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:32 p. m

PRBRREP367

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ																
2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR																
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.			
COMPONENTE C04	Servicios otorgados	Promedio del grado de satisfacción de los estudiantes por los servicios educativos. Mide el grado de satisfacción de los estudiantes por los servicios que fueron brindados (cafetería, transporte, infraestructura, biblioteca, etc.) con la finalidad de conocer la satisfacción del estudiante.	PROMEDIO_SIMPLE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual ASCENDENTE	(SPGS/TS) SPGS = Sumatoria del promedio general de satisfacción por servicio TS = Total de servicios otorgados	ACUMULADO	Satisfacción Servicio	132.60	7.80	0.00	0.00	70.74	4.16	MEDIO PÚBLICO-Departamento de Calidad https://www.utcg.edu.mx/Planeacion/Calidad/Paginas/Documentos-ISO-9001.aspx?RootFolder=%2FPlaneacion%2FCalidad%2FDocuments%2FTransparencia%20SGC&FolderCTID=0x01200013A3AC03921FC4289F9BCFC788F429F&View=%7B63372A6C%2DB57C%2D4B2B%2D9FDC%2D062B3F4E136D%7D Cuatri/mes/tral--	Las y los estudiantes responden a encuesta de servicios.	
Justificación :																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0401	Aplicación de la encuesta de servicios.	Porcentaje de encuestas de servicio aplicadas Mide la aplicación de la encuesta de servicios aplicadas con respecto a las programadas de manera cuatrimestral con la finalidad de asegurar la aplicación de la misma.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual REGULAR CONSTANTE	(ESA/ESP)*100 ESA = Encuesta de Servicios Aplicada ESP = Encuesta de Servicios Programada	ACUMULADO	Encuesta	3.00	100.00	0.00	0.00	1.00	33.33	MEDIO PÚBLICO-Departamento de Calidad https://www.utcg.edu.mx/Planeacion/Calidad/Paginas/Documentos-ISO-9001.aspx?RootFolder=%2FPlaneacion%2FCalidad%2FDocuments%2FTransparencia%20SGC&FolderCTID=0x01200013A3AC03921FC4289F9BCFC788F429F&View=%7B63372A6C%2DB57C%2D4B2B%2D9FDC%2D062B3F4E136D%7D Cuatri/mes/tral--	Las y los estudiantes responden a encuesta de servicios.	
Justificación :																
Observaciones :																
ACTIVIDAD C0402	Atención a solicitudes de servicio de mantenimiento	Porcentaje de solicitudes de servicio de mantenimiento atendidas en relación a las solicitadas. Mide el porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas por el área de Mantenimiento con respecto a las solicitudes recibidas con la finalidad de conocer la eficacia del servicio otorgado.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Tetramensual ASCENDENTE	(SA/SR)*100 SA = Solicitudes de mantenimiento atendidas SR = Solicitudes de mantenimiento recibidas	ACUMULADO	Solicitudes	350.00	50.00	0.00	0.00	208.00	29.71	DOCUMENTO INTERNO-Programa Anual de Mantenimiento Departamento de Mantenimiento Cuatri/mes/tral--	Las y los alumnos entregan las solicitudes en tiempo y forma.	
Justificación :																
Observaciones :																

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Mes de Julio del 2026

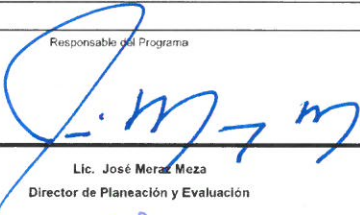
Página 10 de 27
Fecha de Impresión 02/09/2026 12:16:32 p.m
PRBRREP367

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

403 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ															
2E211C1 - PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa



Lic. José Meraz Meza
Director de Planeación y Evaluación



Ing. Ana Lilia Padilla Alvarado
Subdirectora de Planeación y Desarrollo